

PROGRAMA INTERNACIONAL EN
**HABILIDADES
DIRECTIVAS**



INICIO: 2 de setiembre



DURACIÓN:

48 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Martes y jueves
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la Escuela
de Posgrado USIL

**APLICACIÓN
PRÁCTICA**

Proyecto Integrador
Diseño del plan de
desarrollo profesional
de un colaborador.

**CONFERENCIA
INTERNACIONAL**

People analytics.

A photograph of three men in business suits sitting at a table in a meeting room. They are all smiling and clapping their hands. In the background, there is a whiteboard with a colorful circular chart. On the table in the foreground, there are papers, a tablet, and sticky notes.

Descripción del programa

Al finalizar el programa, el participante habrá expandido su mentalidad como directivo y habrá desarrollado las habilidades directivas clave para el futuro del trabajo, adquiriendo una mayor autoconciencia, gestión emocional, resiliencia y adaptabilidad que le permitan solucionar problemas de forma analítica y creativa, comunicarse con efectividad, negociar y resolver conflictos, desarrollar equipos y personas y liderar cambios en su organización.

Adicionalmente, sabrá diseñar e implementar planes para el desarrollo de personas y equipos.





Serás capaz de

1

Desarrollar una conciencia global y ética del rol directivo desde una perspectiva humanista.

2

Conocer y aplicar en profundidad el *mindset* (actitud), conocimientos y habilidades del directivo del futuro.

3

Entrenar la atención y conciencia de sí mismo, sus equipos y su entorno organizativo.

4

Fortalecer la curiosidad y capacidad analítica y reflexiva.

5

Identificar fortalezas y áreas de mejora en sus habilidades directivas (en concreto, en las habilidades de liderazgo, gestión de sus paradigmas mentales, gestión emocional, resiliencia y creatividad, comunicación efectiva, negociación y resolución de conflictos, desarrollo de personas y equipos, y generación de cambios positivos y culturas innovadoras).

6

Diseñar y aplicar planes de acción para desprogramar comportamientos y paradigmas reactivos y desarrollar sus habilidades directivas.

7

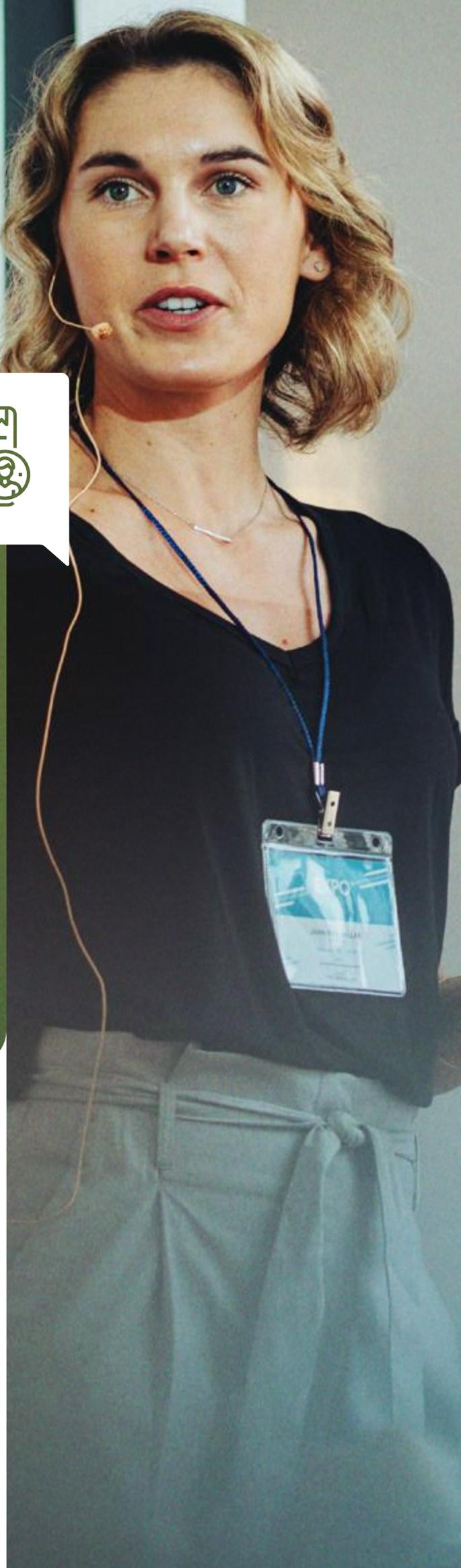
Potenciar la capacidad de tomar decisiones efectivas, integrales y éticas que generen impacto positivo en su entorno.

Perfil del participante

- ▶ Gerentes, jefes, supervisores, coordinadores y responsables de distintas áreas de gestión, interesados en desarrollar sus habilidades para dirigir personas y equipos de trabajo y liderar cambios en entornos de alta complejidad e incertidumbre.
- ▶ Ejecutivos con personal a cargo interesados en potenciar sus habilidades directivas y mejorar el proceso de toma de decisiones y los resultados de sus equipos y de su organización.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.





Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

Skills

- ▶ Desarrollo del liderazgo.
- ▶ Desarrollo de la autoconciencia, la observación y la atención.
- ▶ Desarrollo de la autoeficacia y gestión emocional.
- ▶ Capacidad de análisis y síntesis.
- ▶ Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- ▶ Desarrollo del pensamiento analítico y creativo.
- ▶ Curiosidad y aprendizaje continuo.
- ▶ Capacidad de comunicarse con efectividad.
- ▶ Capacidad de negociar y resolver situaciones de conflicto.
- ▶ Habilidad para desarrollar personas y equipos.
- ▶ Habilidad para trabajar de forma colaborativa y autogestionada.
- ▶ Habilidad para generar cambios positivos en su entorno.
- ▶ Sostenibilidad y compromiso ético y social.

Por qué somos diferentes



El programa utiliza una metodología activa en la que el participante es el protagonista de su propio aprendizaje y desarrolla sus capacidades desde la inteligencia colectiva y la reflexión individual y grupal, a partir de la propia experiencia.



Utilización de herramientas didácticas como autodiagnósticos y ejercicios individuales de descubrimiento y pensamiento crítico, estudio y desarrollo de casos vivos aplicados, trabajos colaborativos, actividades y evaluaciones de pares.



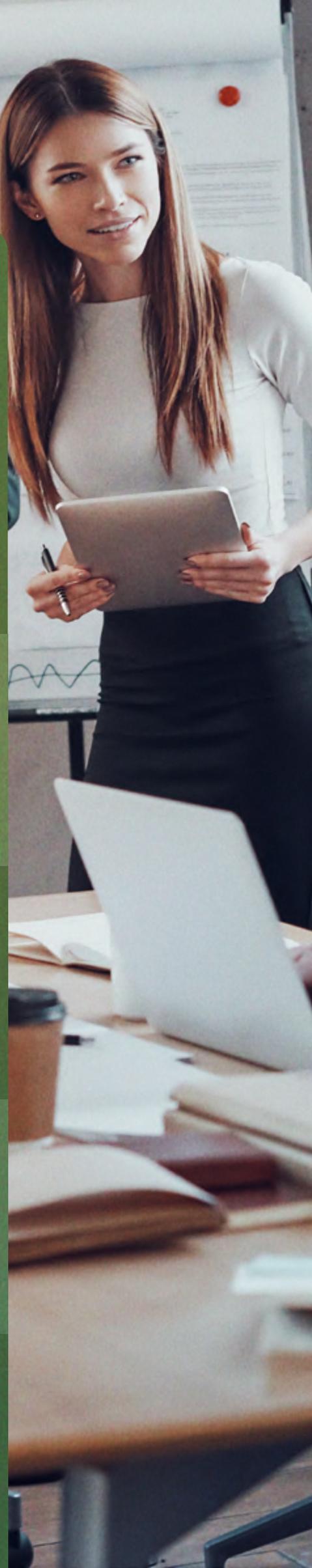
Cada curso acaba con un plan de acción para aplicar lo aprendido de forma inmediata a la realidad del participante.



Docentes expertos que se desempeñan en organizaciones de gran prestigio a nivel internacional.



Uso de plataforma de *e-learning* Canvas.



Ruta de aprendizaje



Conferencia Internacional:
People analytics.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

El Líder Transformador: Desarrollar una Nueva Conciencia Empresarial

Descubrir los nuevos paradigmas de gestión centrados en el ser humano y las habilidades directivas que necesita un líder para crear organizaciones efectivas y sostenibles. Iniciar con el autoconocimiento, reconociendo cómo emociones y paradigmas mentales afectan la toma de decisiones y aplicando estrategias para decisiones conscientes. Desarrollar resiliencia, adaptabilidad y creatividad para la solución de problemas, identificando el perfil creativo propio. Finalmente, aprender a generar seguridad psicológica y confianza, empoderando a los colaboradores y acompañándolos en su desarrollo potencial.

Las habilidades directivas del nuevo líder

- ▶ Nuevos paradigmas organizacionales en contextos de incertidumbre.
- ▶ Los niveles del ser humano y de la organización.
- ▶ Los pilares del nuevo modelo de gestión de las organizaciones.
- ▶ Las habilidades directivas del nuevo líder .
- ▶ Liderarse a sí mismo: autoconocimiento, propósito y presencia.

Gestionar emociones y paradigmas mentales

- ▶ Identificar qué son y cómo surgen los paradigmas mentales.
- ▶ Identificar y comprender cómo funciona el mundo emocional.
- ▶ Estrategias para autorregular y manejar las emociones.
- ▶ Cómo transformar los paradigmas mentales.
- ▶ Convertir los comportamientos reactivos en toma de decisiones conscientes y efectivas.

Creatividad, resiliencia y adaptabilidad para la solución de problemas

- ▶ Adaptabilidad y resiliencia y su relación con la creatividad.
- ▶ Identificar los problemas usando habilidades analíticas y creativas.
- ▶ Usar distintas técnicas de creatividad en función del proceso creativo.
- ▶ Generar soluciones creativas.
- ▶ Los 4 perfiles creativos y su aporte en el proceso de solución de problemas.

Desarrollar el potencial de las personas

- ▶ Qué significa desarrollar personas hoy. Principales habilidades del líder para desarrollar a sus colaboradores.
- ▶ Los 4 pilares del empoderamiento y la hoja de ruta para desarrollar personas.
- ▶ La seguridad psicológica y la generación de confianza.
- ▶ Las habilidades de guía y de acompañamiento.
- ▶ El cultivo de la mentalidad de crecimiento.
- ▶ Trabajo aplicativo: el participante deberá emplear las habilidades adquiridas para desarrollar un plan de acción individual. Este plan integrará los conocimientos teóricos abordados en el curso con las herramientas y dinámicas de trabajo utilizadas tanto de manera individual como en parejas o grupos durante cada sesión.

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.

Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Competencias de Liderazgo: Liderar para el Cambio

Aprender a gestionar la comunicación interpersonal y empresarial, comprendiendo los factores que influyen en su efectividad. Analizar el conflicto, sus tipos y fases, y aplicar estrategias de resolución como la negociación y mediación. Desarrollar habilidades para el trabajo colaborativo en equipo, utilizando herramientas *off* y *online* y compartiendo buenas prácticas. Profundizar en la gestión del cambio, enfocándose en la adaptación y el liderazgo necesarios para dirigir personas en entornos de transformación.

Comunicar de forma efectiva

- ▶ La comunicación y el proceso comunicativo interpersonal.
- ▶ Elementos que intervienen en la comunicación interpersonal y organizacional.
- ▶ Asertividad, empatía y *rappport* para crear relaciones sólidas con colaboradores.
- ▶ Barreras en la comunicación de personas y equipos.
- ▶ Identificar tipos y estilos de comunicación para dirigir y emprender.

Negociar y gestionar conflictos

- ▶ Qué es el conflicto. Diferencia entre conflicto y problema.
- ▶ El *iceberg* del conflicto. Tipos de conflicto y etapas del conflicto.
- ▶ Importancia de manejar emociones en situaciones de conflicto.
- ▶ Fuentes de conflicto: la estructura. Curva de resolución de un conflicto.
- ▶ Cómo prevenir el conflicto. Negociación, Mediación.

Trabajar colaborativamente en equipo

- ▶ Definición de equipos de trabajo. Diferencias entre grupos y equipos.
- ▶ Cómo formar equipos. La diversidad e identificación de roles.
- ▶ La dirección participativa, elemento central de los equipos ganadores.
- ▶ Reglas y normas en un equipo de trabajo. Errores más frecuentes en la conducción de equipos.
- ▶ Cómo crear un equipo efectivo.

Liderar el cambio

- ▶ Qué es el cambio organizacional: definición y fundamentos.
- ▶ La gestión del cambio como proceso y el papel del liderazgo como agente del cambio.
- ▶ Tipos de cambio, paradigmas y niveles de cambio y los actores implicados. Resistencia y barreras del cambio (externas e internas).
- ▶ Modelos de cambio, fases y etapas de un proceso de cambio y su relación con otros procesos organizacionales (estrategia, cultura, liderazgo, aprendizaje, etc.).
- ▶ Cómo deben cometerse los cambios culturales organizacionales (pasos para el cambio planificado).
- Trabajo aplicativo: el participante deberá emplear las habilidades adquiridas para desarrollar un plan de acción individual. Este plan integrará los conocimientos teóricos abordados en el curso con las herramientas y dinámicas de trabajo utilizadas tanto de manera individual como en parejas o grupos durante cada sesión.

Proyecto Integrador Diseño del plan de desarrollo profesional de un colaborador

Tomando como punto de partida los contenidos del curso, se requerirá a los participantes evaluar la situación profesional actual del colaborador (fortalezas, debilidades, oportunidades), identificar el/los objetivo/s profesional/es, identificar metas (habilidades, conocimientos y recursos necesarios), determinar un plan de acciones para lograr el/los objetivo/s, establecer fórmulas para evaluar el progreso.

Profesores *practitioners*



Iranzu Goicoechea Oxinalde



Consultora sénior en proyectos de transformación digital, innovación y cooperación internacional en RedQuantum.net y consultora sénior en estrategia organizacional en OrganicActions.

- ▶ Se ha desempeñado como directora académica en Pacífico Business School, Universidad del Pacífico (Perú), directora de Funiber Perú, gerente de Consultores sin Fronteras (España) y directora de marketing de Lékué (España) entre otros.
- ▶ Especialista en desarrollo de negocio, soluciones de aprendizaje y desarrollo directivo, en Perú ha trabajado con organizaciones públicas y privadas como BCP, Graña y Montero, Mibanco, Minera Volcan, Atlas Copco, Fundación Idea, Promperú, SUNAT, JNE, entre otras.
- ▶ Actualmente es profesora del programa de generación digital para directivos de empresas en EAE Business School en Barcelona. Además, es profesora de innovación, liderazgo y habilidades directivas en EUNCET Business School, IED Kunsthal y USIL en Perú.
- ▶ Máster en Counselling por Universidad Ramón Llull, Máster en Marketing por la Universidad Politécnica de Cataluña. (España) y Máster en Comercio Internacional por la Universidad del País Vasco, España, actualmente cursa el Máster MBA en Nuevas Tecnologías por IOE Business School y UNADE.
- ▶ Licenciada en Filosofía y Letras (esp. Filología Inglesa) por la Universidad de Deusto (España).



José Manuel Figueroa González



Presidente y director de Relaciones Internacionales e Institucionales del ICEB (International Center for Entrepreneurs in Barcelona).

- ▶ Se ha desempeñado como director del Departamento de Innovación, Negocios y Nuevas Tecnologías de la Universidad Internacional Iberoamericana (Unini), de Puerto Rico (EE.UU.) y Campeche (México).
- ▶ Especializado en la Dirección del Departamento de Recursos Humanos en organizaciones del sector educativo. (España).
- ▶ Doctor en Recursos Humanos y Organizaciones por la Universidad Politécnica de Cataluña.
- ▶ Licenciado en Psicología por la Universidad de La Habana (Cuba).

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

