

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE CLÍNICAS



INICIO: 1 de setiembre



DURACIÓN:

90 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Lunes y miércoles
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la Escuela
de Posgrado USIL

APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador
Elaboración del plan estratégico
de una clínica médica.

CONFERENCIA INTERNACIONAL

Impacto de las APP
en salud.

Descripción del programa

Este programa no solo se enfoca en impartir conocimientos avanzados y prácticos en áreas clave como liderazgo, gestión de operaciones con enfoque *Lean*, calidad, auditoría y finanzas, sino que también pone un fuerte énfasis en la innovación y la tecnología, pilares fundamentales para la transformación del sector salud.

Los participantes adquirirán habilidades vitales para dirigir clínicas de manera eficiente, aplicar las mejores prácticas, tomar decisiones estratégicas informadas, enfrentar y resolver problemas complejos, liderar equipos multidisciplinarios con eficacia y promover una cultura de mejora continua en la prestación de servicios de salud. Esto último no solo optimiza el funcionamiento interno de las clínicas, sino que también eleva la calidad de atención que reciben los pacientes, contribuyendo significativamente al bienestar de la población.





Serás capaz de

1

Desarrollar competencias de gestión integral y liderazgo en la clínica.

2

Conocer lo necesario para lograr la excelencia operativa y la calidad en la atención sanitaria.

3

Fortalecer la gestión financiera y el desarrollo del talento humano de una clínica.

4

Incorporar estrategias de marketing, tecnología e innovación para mejorar la competitividad de la clínica.

5

Promover la ética y la responsabilidad social en la gestión de servicios de salud.



Perfil del participante

- ▶ Profesionales del sector salud que buscan ascender a posiciones de liderazgo, así como a aquellos que ya ocupan roles gerenciales y desean actualizar sus conocimientos y habilidades.
- ▶ Profesionales interesados en trabajar en clínicas.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.



Skills

Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

- ▶ Gestionar integralmente en el entorno clínico.
- ▶ Operar con excelencia y garantizar una atención sanitaria de alta calidad.
- ▶ Gestionar de manera efectiva el talento humano de una clínica.
- ▶ Incorporar estrategias efectivas de marketing y tecnología e innovación para aumentar la competitividad de la clínica.
- ▶ Promover la ética y la responsabilidad en la gestión de servicios de salud.

Por qué somos diferentes



Docentes expertos que se desempeñan en compañías de gran prestigio a nivel nacional e internacional.



Uso de plataforma de *e-learning* Canvas.



Clases en vivo que te permiten interactuar con los docentes y demás participantes.

Ruta de aprendizaje



Conferencia Internacional:
Impacto de las APP en salud.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

Gerencia y Liderazgo en Clínicas

Explora los principios clave de la gestión clínica, liderazgo organizacional y toma de decisiones estratégicas en contextos sanitarios. Se desarrollan habilidades para liderar equipos multidisciplinarios, promover el cambio y diseñar estrategias efectivas para entornos clínicos dinámicos.

- ▶ Análisis del entorno, diagnóstico y FODA del sector salud.
- ▶ Diseño de estrategias.
- ▶ Gestión del cambio en entornos hospitalarios.
- ▶ Alianzas estratégicas en el sector salud.
- ▶ Liderazgo situacional en entornos médicos.
- ▶ Desarrollo de equipos de alto rendimiento.
- ▶ Comunicación efectiva en el ámbito hospitalario.
- ▶ Resolución de conflictos en el equipo de salud.
- ▶ Gestión de la diversidad en el personal médico.

— Trabajo aplicativo: diseñar una estrategia efectiva, ya sea para una clínica existente o para un nuevo emprendimiento en el sector de la salud.

Gestión de Operaciones con Enfoque *Lean*

Perfecciona los procesos operativos en clínicas para asegurar una atención eficiente y de calidad. Este curso se centra en la gestión operativa, la logística hospitalaria y la implementación de mejora continua en los procesos.

- ▶ Gestión de la cadena de suministro en salud.
- ▶ Mejora continua y *Lean Healthcare*.
- ▶ Protocolos de seguridad y calidad en operaciones médicas.
- ▶ Eficiencia en la gestión de camas hospitalarias.
- ▶ Desarrollo de indicadores clave de rendimiento (KPI).

— Trabajo aplicativo: elaboración de un Plan de mejora continua y optimización de procesos en una clínica.

Gestión del talento en Clínicas

Desarrolla estrategias efectivas para atraer, retener y potenciar el talento en el entorno hospitalario. Este curso se centra en la gestión del capital humano, el liderazgo de recursos humanos y el fomento del desarrollo profesional en el contexto específico de una clínica.

- ▶ Selección y reclutamiento en el área médica.
- ▶ Desarrollo de planes de carrera en salud.
- ▶ Evaluación del desempeño en entornos hospitalarios.
- ▶ Gestión del talento en equipos multidisciplinarios.
- ▶ Estrategias para fomentar la resiliencia del personal de salud.

— Trabajo aplicativo: creación de un proyecto práctico que aborde un problema específico en la gestión del talento en clínicas médicas, proponiendo soluciones fundamentadas en las herramientas y técnicas adquiridas durante el desarrollo del curso.

Finanzas en Clínicas

Desarrolla competencias financieras específicas para la gestión efectiva de una clínica médica. Este curso se centra en la gestión presupuestaria, análisis financiero y evaluación de proyectos en el contexto clínico.

- ▶ Introducción a las finanzas en clínicas.
- ▶ Análisis financiero de clínicas.
- ▶ Presupuestación y control de costos en clínicas.
- ▶ Financiación y evaluación de proyectos en clínicas.

— Trabajo aplicativo: "Elaboración de un Flujo de Caja Proyectado de un proyecto de salud".

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.

Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

Gestión de Marketing y Marca en Clínicas

Aprende a posicionar y promover servicios de salud de manera efectiva en un entorno altamente competitivo. Este curso se centra en estrategias de marketing, comunicación y construcción de marca para clínicas.

- ▶ Marketing estratégico en clínicas.
- ▶ Comunicación efectiva para clínicas.
- ▶ Gestión de la reputación en línea.
- ▶ Desarrollo de programas de fidelización de pacientes.
- ▶ Estrategias de marketing digital para profesionales de la salud.

— Trabajo aplicativo: elaborar la propuesta de marketing para una clínica.

Gestión Ética y de Calidad en Salud

Profundiza en los estándares de calidad en salud, implementación de auditorías y principios éticos en la atención sanitaria. Promueve la toma de decisiones basada en valores, la seguridad del paciente y la responsabilidad social.

- ▶ Normativas y estándares de calidad en salud.
- ▶ Auditoría interna en instituciones médicas.
- ▶ Gestión de riesgos en servicios de salud.
- ▶ Implementación de sistemas de gestión de calidad.
- ▶ Evaluación de la satisfacción del paciente.
- ▶ Principios éticos en la atención médica.
- ▶ Consentimiento informado y toma de decisiones compartida.
- ▶ Ética en la investigación médica.
- ▶ Abordaje ético de situaciones clínicas complejas.
- ▶ Responsabilidad social de las instituciones médicas.

— Trabajo aplicativo: Análisis y diseño de un sistema de calidad en una clínica, incorporando principios éticos en la atención médica y resolución de dilemas bioéticos reales.

Transformación Digital e Innovación en Clínicas

Explora el uso estratégico de sistemas de información, telemedicina e innovación tecnológica para optimizar los servicios clínicos. Se enfatiza la transformación digital como motor de cambio organizacional y mejora en la experiencia del paciente.

- ▶ Sistemas de información hospitalaria (HIS).
- ▶ Transformación digital en el ámbito médico.
- ▶ Ciberseguridad en el manejo de datos de salud.
- ▶ Telemedicina: impacto y desafíos.
- ▶ Tecnologías emergentes en la gestión clínica.
- ▶ Metodologías de innovación aplicadas a la salud.
- ▶ Innovación en procesos y modelos de atención médica.
- ▶ Colaboración interdisciplinaria para la innovación.
- ▶ Tendencias y desarrollos tecnológicos futuros.
- ▶ Diseño de soluciones tecnológicas para la atención clínica.

— Trabajo aplicativo: elaboración de un plan de innovación digital.

Proyecto Integrador Elaboración de un Plan Estratégico para una clínica

El proyecto integrador consiste en la elaboración del plan estratégico para una clínica médica existente, integrando los principales conceptos y herramientas abordados durante el programa de gestión de clínicas. La evaluación se centrará en la coherencia de la propuesta estratégica. Se ofrece la opción de incluir anexos adicionales, según sea necesario.

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Profesores *practitioners*



Javier Kishimoto Shimabukuro

Gerente en el Policlínico Peruano Japonés.

- ▶ Ha sido gerente general de San Pablo Salud - Plan Familiar, gerente general en la Clínica Jesús del Norte - Grupo San Pablo, administrador general de la clínica Centenario Peruano Japonesa, gerente corporativo de Grupo MT, gerente de Administración del grupo Pana.
- ▶ *Master of Business Administration - MBA* (MEDEX) por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura.
- ▶ Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad del Pacífico.



Martin Núñez Bustamante

Director médico adjunto en Auna.

- ▶ Ha sido *Chief Quality Officer- CAO* en Pacífico Seguros. *Chief Medical Officer- CMO* en Mapfre.
- ▶ Cuenta con especializaciones en *Improving Global Health* por Harvard Medical School, Comunicación de Malas Noticias en Salud por la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Experto en Mejora Continua de Calidad por Institute for *Healthcare Improvement* (IHI), Healthcare Management en University of Miami Miller School of Medicine, entre otros.
- ▶ Maestría en Gerencia en Administración de Servicios de Salud por ESAN.
- ▶ Médico Cirujano General por la Universidad Católica de Santa María.



Edgar Toro Mendoza

Ejecutivo sénior con sólida trayectoria en los sectores educativo y de salud. Ha ocupado cargos de alto nivel como director financiero y gerente de Administración en instituciones de prestigio como la Universidad del Pacífico y el Grupo San Pablo. Además, ha liderado la Educación Ejecutiva en reconocidas escuelas de posgrado.

- ▶ Cuenta con experiencia docente en programas de maestría y educación ejecutiva en Pacífico Business School y la Escuela de Posgrado de la USIL.
- ▶ Tiene un MBA por la Universidad del Pacífico, es licenciado y bachiller en Economía por la Universidad de San Martín de Porres, y actualmente es doctorando en Administración de doble grado en la USIL (Perú) y San Ignacio University, EE. UU.



Oscar Huapaya Huertas

Director de Ingeniería Biomédica
en la Universidad Científica del Sur.
Fundador de banca y medshark.

- ▶ Profesional con gran interés por la innovación, transformación digital y la educación en salud basada en evidencia.
- ▶ Ha ganado distintos premios, resaltando Creatividad Empresarial 2022 y Startup Perú 10G.
- ▶ Fue el jefe corporativo de Informática Biomédica en la Red San Pablo por 7 años y es consultor de distintas instituciones de salud.
- ▶ Médico cirujano, magíster en Informática Biomédica y candidato doctoral en Gestión Estratégica por el Consorcio de Universidades (Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad del Pacífico, Universidad de Lima, Universidad Peruana Cayetano Heredia). Asimismo, es investigador Renacyt Nivel VI.



Graciela Rodríguez Ferré

Subgerenta de Recursos Humanos
y Procesos en la clínica de
Fertilidad Inmater.

- ▶ Ha sido gerenta corporativa de Gestión de Recursos Humanos de Grupo San Pablo.
- ▶ Gerenta de Gestión y Desarrollo Humano de Clínica San Borja (Grupo Credicorp y Banmedica-UHG). Subgerenta de Gestión y Desarrollo Humano de clínica El Golf (Grupo Credicorp).
- ▶ Cuenta con más de 22 años de experiencia laboral en el sector de servicios y 18 años en el sector Salud.
- ▶ Especialización Avanzada de Gerencia en Salud: *Professional In Health Management*, Escuela de Negocios Centrum.
- ▶ Especialización en Gerencia de Compensaciones, Universidad del Pacífico. Estudios de MBA Gestión de Salud en Centrum – PUCP.
- ▶ Licenciada en Relaciones Industriales por la Universidad San Martín de Porres.



Carlos Ramírez Parco

Consultor de Marketing especialista en marcas de seguros, salud, entretenimiento y tecnologías.

- ▶ Ganador de los premios Effie 2024 con Oncosalud y los Effie College 2025 con la Universidad de Lima.
- ▶ Ha sido gerente de Marketing en Auna, jefe de marketing en Oncosalud, SEO Specialist en Gobalo.
- ▶ Máster en Dirección de Marketing (EAE Business School) España.
- ▶ Máster en Marketing Digital (Universidad Camilo José Cela) España.
- ▶ Licenciado en Marketing por la Universidad de Lima.

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

