

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN
**SEGURIDAD DEL
PACIENTE Y CALIDAD
EN ATENCIÓN
SANITARIA**



INICIO: 1 de setiembre



DURACIÓN:

48 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Lunes y miércoles
8:00 p. m. a 10:00 p. m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la Escuela
de Posgrado USIL

**APLICACIÓN
PRÁCTICA**

Proyecto Integrador
Tutorías y trabajo final
en grupos o parejas.

**CONFERENCIA
INTERNACIONAL**

Impacto de las APP
en salud.



Descripción del programa

Este programa aborda los conceptos fundamentales de seguridad del paciente, las metas internacionales de seguridad, los sistemas de notificación de eventos adversos y herramientas de análisis de fallos, las teorías sobre el origen de los fallos y errores en los sistemas sanitarios, y sus modelos explicativos. También recorre los avances y estrategias desarrollados durante los últimos años por disciplinas enfocadas en esta problemática, como la ciencia de los factores humanos y de la calidad, e instituciones como la Organización Mundial de la Salud y la Joint Commission International. Se brindará a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para identificar, analizar, prevenir y gestionar riesgos sanitarios, y desarrollar eventuales estrategias de mitigación.





Serás capaz de

1

Conocer los conceptos esenciales de seguridad del paciente, tales como incidente de seguridad, evento adverso, mitigación y evento centinela.

2

Comprender las principales teorías sobre el error humano y los modelos explicativos actuales, tales como el Modelo de Reason y la Teoría de la Resiliencia de Hollnagel.

3

Aplicar estrategias basadas en las metas internacionales de seguridad del paciente de la OMS y los estándares de la Joint Commission Internacional para identificar riesgos potenciales en la atención sanitaria.

4

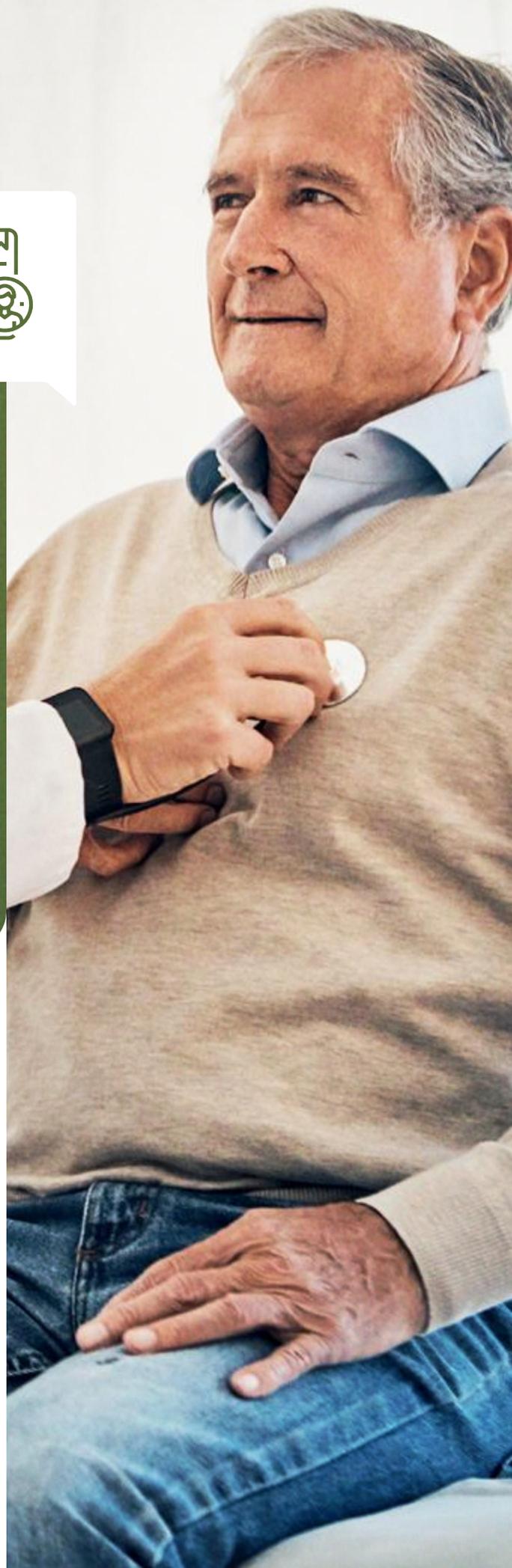
Analizar los eventos adversos mediante herramientas de evaluación de riesgos, como la matriz de riesgo, el diagrama de espina de pescado y otras herramientas de *management* (FODA CAME, GROW, PARETO).

5

Evaluar la calidad y seguridad en la atención sanitaria a través de sistemas de reporte y análisis de eventos adversos.

6

Conocer la normativa vigente sobre seguridad del paciente y calidad de atención sanitaria en el contexto de América Latina y el Perú.



Perfil del participante

Este programa está dirigido a profesionales de la salud, incluyendo médicos, enfermeros, y gestores hospitalarios que deseen adquirir conocimientos sobre seguridad del paciente y mejorar la calidad de la atención en sus instituciones. Es ideal para quienes enfrentan problemas relacionados con eventos adversos y desean fortalecer sus competencias en la prevención y gestión de riesgos en entornos clínicos.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.
- ▶ Grado mínimo de Bachiller.



Skills

Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

- ▶ Identificación y notificación de eventos adversos.
- ▶ Aplicación de estrategias de mitigación de riesgos.
- ▶ Uso de herramientas de análisis causal.
- ▶ Implementación de medidas preventivas basadas en evidencia.
- ▶ Evaluación de la cultura de seguridad del paciente.
- ▶ Análisis de errores en la atención sanitaria.
- ▶ Toma de decisiones en situaciones de riesgo.
- ▶ Aplicación de normativas y estándares internacionales.
- ▶ Gestión de la calidad en el entorno sanitario.
- ▶ Desarrollo de estrategias de mejora continua en seguridad del paciente.



Por qué somos diferentes



A diferencia de otras ofertas formativas que abordan únicamente el tema de la calidad de la atención médica, este programa se enfoca específicamente en la seguridad del paciente, una dimensión crítica y aún poco desarrollada en la formación de los profesionales de la salud en Perú. Su diseño responde a una necesidad urgente y actual: prevenir daños evitables en la atención sanitaria y reducir los costos asociados a eventos adversos y litigios. Totalmente virtual, certificado por una universidad reconocida como la USIL, y dictado por docentes con experiencia nacional e internacional en el tema, este programa permite a profesionales y gestores de salud incorporar herramientas prácticas y estratégicas para fortalecer la cultura de seguridad en sus instituciones, generando impacto directo en la calidad del cuidado y en la sostenibilidad del sistema sanitario.

Ruta de aprendizaje

1

Introducción a la Seguridad del Paciente y Error Humano.

2

La Seguridad en Organizaciones Altamente Confiables (HRO) y la Metodología de Análisis de Riesgos.

3

Cultura de Seguridad del Paciente: Humanización, Factores Humanos y Habilidades no Técnicas.

4

Perspectivas y Tendencias en Seguridad del Paciente en la Práctica Clínica.

Proyecto Integrador
Tutorías y trabajo final en grupos o parejas.

Conferencia Internacional:

Impacto de las APP en salud.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

Introducción a la Seguridad del Paciente y Error Humano

Se presentan los conceptos sobre el tema del curso y los antecedentes y evidencias actuales. Se desarrollan los modelos teóricos que se utilizan en la actualidad para abordar los fallos en los sistemas sanitarios y su evolución.

- ▶ Definiciones clave: evento adverso, evento centinela, incidente, cuasierror. Magnitud del problema a nivel global y regional. Historia y evolución del enfoque de seguridad del paciente. Clasificación de eventos adversos. Seguridad desde la perspectiva del paciente y su familia. Impacto de los eventos adversos en salud a nivel global. Costos humanos y económicos del daño evitable. Datos epidemiológicos: estudios internacionales y nacionales. Importancia de la farmacovigilancia y tecnovigilancia. La situación actual y la construcción de indicadores en América Latina. Políticas y normativas peruanas en seguridad del paciente.
- ▶ Evolución histórica del error en salud. Del error individual a los enfoques sistémicos. Ubicuidad del error y estrategias de mitigación. Factores humanos en el error: carga cognitiva, fatiga, entornos complejos. Modelo del queso suizo de Reason. Errores activos y latentes. Modelo de Hollnagel y teoría de resiliencia en sistemas de salud. Modelo SEIPS (Systems Engineering Initiative for Patient Safety). Aplicación de modelos a casos reales.

La Seguridad en Organizaciones Altamente Confiables (HRO) y la Metodología de Análisis de Riesgos

Se exploran las características de las organizaciones que han logrado elevados niveles de seguridad operacional y se identifican los aspectos que son potencialmente transferibles a la industria de la salud. Se describen y aplican herramientas teórico prácticas para el análisis de riesgo organizacional y la identificación de potenciales estrategias de prevención y mitigación.

- ▶ Características de organizaciones de alta confiabilidad. La seguridad operacional en las HRO. Principios de las HROs: sensibilidad a las operaciones, resiliencia, deferencia al *expertise*. Aprendizaje continuo, proactividad y entrenamiento basado en simulación. Aplicación al sector de la salud. *Mindfulness* organizacional. Aplicaciones en salud y simulación clínica como estrategia de confiabilidad. Métodos de detección de fallos y vulnerabilidades. Sistemas de notificación y gestión de eventos adversos y aprendizaje del error.
- ▶ Modelos de análisis de riesgos. AMFE (Análisis Modal de Fallos y Efectos). Análisis causa-raíz (ACR). Matriz de riesgos. Protocolo de Londres. Árbol de problemas. PESTEL y FODA-CAME. Ejercicios prácticos sobre casos reales o simulados. Experiencias latinoamericanas en el uso de estas herramientas.

Cultura de Seguridad del Paciente: Humanización, Factores Humanos y Habilidades no Técnicas

Se indaga sobre los aspectos básicos de la cultura de seguridad y sus implicancias organizacionales. Se trabajará sobre las habilidades no técnicas y transversales que están involucradas en el trabajo sanitario con impacto directo en la seguridad del paciente y el equipo de salud.

- ▶ Componentes de la cultura de seguridad. Cultura punitiva vs. justa. Herramientas para medir la cultura de seguridad: HSOPS, SAQ. Liderazgo transformacional en contextos clínicos. Factores que promueven y obstaculizan la cultura de seguridad. Barreras y desafíos para el cambio cultural. Cultura organizacional y sus efectos en la seguridad del paciente. Atención centrada en la persona. Liderazgo. Comunicación efectiva y asertiva. Herramientas estandarizadas de comunicación. Trabajo en equipo. Conciencia situacional. Toma de decisiones en condiciones de estrés. Gestión de crisis: modelo CRM (*Crisis Resource Management*). Ejercicios con simulación y *role-play*.
- ▶ El recurso humano como agente central en la seguridad del paciente. Carga cognitiva y fatiga. Burnout y toma de decisiones en entornos complejos. Estrés crónico y seguridad del equipo de salud.

Perspectivas y Tendencias en Seguridad del Paciente en la Práctica Clínica

Modelos actuales para abordar el desarrollo de estrategias de seguridad organizacional: de los enfoques reactivos a los enfoques proactivos.

- ▶ Diferencias entre enfoques Safety-I (retrospectivo) y Safety-II (proactivo). Aprendizaje positivo: "por qué las cosas van bien". Introducción a la atención resiliente. De la estandarización a la resiliencia. Modelo de gestión de amenazas y errores (TEM)
- ▶ Estrategias aplicadas a distintas especialidades. Generalidades de la acreditación nacional e internacional. Lista de verificación adaptada. Estrategias de identificación del paciente. Manejo seguro de fármacos (medicamentos LASA). La ergonomía de la seguridad. Las infecciones asociadas a la atención sanitaria – IAAS.

Proyecto Integrador: Tutorías y trabajo final en grupos o parejas

Se realizarán mentorías y acompañamiento a los grupos de trabajo para el desarrollo del trabajo final del curso.

- ▶ Trabajo final en grupos.

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Profesores *practitioners*



Federico Ferrero Etchegoyen 

Presidente de la Federación Latinoamericana de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente.

- ▶ Profesor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina, y profesor adjunto a cargo de Pedagogía y Didáctica en la Facultad de Ciencias Médicas de la misma universidad.
- ▶ También se ha desempeñado como asesor pedagógico e instructor del Centro de Enseñanza por Simulación de la Sociedad Platense de Anestesiología (Cesspa) y como subsecretario de la Comisión de Educación y miembro de la Comisión Directiva (2021-2023) de la Sociedad Argentina de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (Sasim).
- ▶ Su *expertise* incluye la gestión educativa y la pedagogía, con un doctorado en Ciencias Sociales por la Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- ▶ Es especialista y magíster en Gestión Educativa por la Universidad de San Andrés, Argentina.
- ▶ Además, es piloto aeronáutico en formación.



Mg. Fiorella Rojas Pineda 

Consultora de la Oficina de Cumplimiento de Gobierno de la Presidencia de Consejos de Ministros. Gerente general de Qualitas.

- ▶ Profesional con más de 19 años de experiencia en el sector de la salud, auditora en salud, especializada en gestión en salud, implementación de sistemas de gestión de la calidad y seguridad del paciente, acreditación nacional e internacional y gestión de proyectos.
- ▶ Docente en pregrado y posgrado en la Universidad Científica del Sur y la Universidad ESAN, donde imparte cursos de salud, gestión, calidad y acreditación en salud.
- ▶ Egresada del Master Universitario en Epidemiología y Salud Pública por la Universidad Rey Juan Carlos de España, Auditoría en Salud por la Universidad Continental, Diploma de Gestión de la Calidad y Acreditación Internacional por la Universidad ESAN y diversos diplomas y certificaciones en gestión pública, gestión social, educación superior, auditoría en salud, entre otros.
- ▶ Dentro de su experiencia temática se encuentra el ser consultora en gestión de la calidad y políticas públicas en salud en la PCM, supervisora nacional en SUSALUD, Coordinadora de Calidad y Seguridad del Paciente en la clínica Ricardo Palma, asesora en gestión de la calidad en la Gerencia de Operaciones en Salud del Minsa, jefe de Oficina de Calidad y Planeamiento en EsSalud.
- ▶ Miembro activo de la Asociación de Calidad del Perú, fundadora y miembro activo de varias organizaciones y redes internacionales relacionadas con la salud, la educación y el desarrollo.



Eva Iliana Miranda Ramón

Docente principal de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Coordinadora e instructora del Centro de Simulación.

- ▶ Ha sido secretaria de la Federación Latinoamericana de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente y se ha desempeñado como especialista en Desarrollo de Capacidades y Aprendizaje en el Proyecto MELS-Perú de USAID, Perú.
- ▶ Su *expertise* incluye la simulación clínica y la pedagogía universitaria, con formación en el Centro de Enseñanza y Certificación de Aptitudes Médicas (Cecam) de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- ▶ Es magíster en Administración de la Educación por la Universidad de Lima, Perú, y diplomada en Recursos Humanos por la Universidad Ricardo Palma, Perú.
- ▶ Doctorado en Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Dr. Juan Manuel Fraga

Director del Cancer Center Tec 100 en Querétaro, México, enfocado en un modelo de atención colaborativa centrada en el paciente.

- ▶ Médico con especializaciones en Liderazgo Educativo y Gestión de Emergencias.
- ▶ Doctorado en Ciencias de la Salud.
- ▶ Posdoctorado en Ciencias Transdisciplinarias.
- ▶ Dirige la empresa Asesores en Emergencias y SimAcademy, ofreciendo educación en salud y certificaciones.
- ▶ Participa activamente en asociaciones de salud y educación, contribuyendo a la investigación y revisión de publicaciones en simulación clínica.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

