

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN

# GESTIÓN DE CALIDAD Y OPERACIONES FARMACÉUTICAS

 INICIO: 2 de setiembre

 **DURACIÓN:**  
72 horas

 **MODALIDAD:**  
Virtual  
sincrónica

 **HORARIO:**  
Martes y jueves  
7:00 p. m. a 10:00 p. m.

 **CERTIFICACIÓN:**  
A nombre de la Escuela  
de Posgrado USIL

## APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador  
Diseño de un sistema de calidad y operaciones en un establecimiento farmacéutico.

## CONFERENCIA INTERNACIONAL

Impacto de las APP en salud.

## Descripción del programa

En un contexto donde la industria farmacéutica enfrenta crecientes exigencias regulatorias, presión por eficiencia operativa y necesidad de asegurar la calidad en toda la cadena de suministro, surge la necesidad de contar con profesionales capacitados en gestión integral. Este programa especializado brinda una formación sólida en calidad, operaciones logísticas y cumplimiento normativo, integrando enfoques prácticos y estratégicos del entorno farmacéutico. Los participantes adquieren habilidades para implementar sistemas de gestión, optimizar procesos y tomar decisiones basadas en indicadores clave. Según un estudio de PwC, el 74% de las empresas farmacéuticas considera que mejorar la eficiencia operativa y el cumplimiento regulatorio es una prioridad estratégica para los próximos tres años.





## Serás capaz de

**1**

Comprender los fundamentos de la calidad y las regulaciones aplicables al sector farmacéutico.

**2**

Analizar la cadena de suministro farmacéutica y sus desafíos operativos.

**3**

Aplicar herramientas de mejora continua y control de procesos en entornos regulados.

**4**

Evaluar el cumplimiento de buenas prácticas mediante auditorías y análisis de indicadores.

**5**

Diseñar propuestas de optimización en calidad y operaciones alineadas con las normativas locales e internacionales.



## Perfil del participante

Este programa está dirigido a profesionales del sector farmacéutico que se desempeñan o desean desempeñarse en áreas como calidad, operaciones, logística, producción, cadena de suministro o dirección técnica. Es ideal para químicos farmacéuticos, ingenieros, supervisores y gerentes que buscan fortalecer su dominio técnico-regulatorio y su capacidad de liderazgo operativo en un entorno altamente exigente y normado.

## Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.





**Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:**

# Skills

- ▶ Diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad.
- ▶ Análisis de procesos logísticos farmacéuticos.
- ▶ Aplicación de normas BPM BPA BPDyT.
- ▶ Elaboración de indicadores de gestión y control.
- ▶ Auditoría interna de calidad.
- ▶ Optimización de la cadena de suministro.
- ▶ Gestión documentaria regulatoria.
- ▶ Uso de herramientas de mejora continua.
- ▶ Simplificación de procesos.
- ▶ Toma de decisiones operativas basadas en datos.

# Por qué somos diferentes



El programa combina la gestión de calidad y operaciones farmacéuticas con un enfoque transversal en normativas como BPM, BPA y BPDyT, asegurando que el participante domine tanto los requerimientos regulatorios como la eficiencia en la ejecución de procesos.



El proyecto integrador está orientado a la implementación real en un entorno farmacéutico, e incorpora herramientas como dashboards operativos, análisis de brechas en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), KPI logísticos y metodologías de mejora continua. Esto permite al participante aplicar los conocimientos adquiridos de manera estructurada, práctica y alineada con los estándares del sector.



# Ruta de aprendizaje

**1**

Fundamentos de Gestión de Calidad y Regulación Farmacéutica.

**2**

Herramientas de Gestión y Toma de Decisiones Operativas.

**3**

Gestión de Operaciones y Cadena de Suministro Farmacéutica.

**4**

Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

**5**

Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte (BPA, BPDyT).

**6**

Gestión por Procesos y Mejora Continua en el Sector Farmacéutico.

**Proyecto Integrador**  
Diseño de un sistema de calidad y operaciones en un establecimiento farmacéutico.

## Conferencia Internacional:

Impacto de las APP en salud.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

# Cursos

## Fundamentos de Gestión de Calidad y Regulación Farmacéutica

Este curso introduce los principios clave de la gestión de calidad en el sector farmacéutico, enfocándose en el cumplimiento normativo y la implementación de sistemas que garanticen la seguridad y eficacia de los productos.

- ▶ Antecedentes - Regulación.
  - ▶ Fundamentos de la calidad.
  - ▶ Sistemas de gestión de calidad.
  - ▶ Gestión documentaria.
  - ▶ Metodología para el análisis de INV/CAPA.
  - ▶ Introducción a Indicadores de desempeño.
  - ▶ Metodologías de mejora continua.
- Aplicación práctica: determinación de los requerimientos de calidad y regulatorios requeridos para un establecimiento farmacéutico.

## Herramientas de Gestión y Toma de Decisiones Operativas

Este curso integra herramientas y técnicas de análisis para la toma de decisiones en entornos complejos y regulados como el farmacéutico.

- ▶ Indicadores de gestión (KPI, OKR).
  - ▶ Herramientas estadísticas para toma de decisiones.
  - ▶ Análisis de datos operativos y *dashboards*.
  - ▶ Gestión de riesgos en operaciones.
  - ▶ Herramientas digitales para control de procesos.
- Aplicación práctica: construcción de un tablero de control con indicadores clave de desempeño operativo y de calidad.

## Gestión de Operaciones y Cadena de Suministro Farmacéutica

Se abordan los fundamentos de operaciones farmacéuticas, planificación de recursos, gestión logística y control de inventarios, con foco en la eficiencia operativa y sostenibilidad.

- ▶ Introducción a la gestión de operaciones.
  - ▶ Planificación de la producción y abastecimiento.
  - ▶ Logística y almacenamiento en entornos regulados.
  - ▶ Transporte y distribución de productos farmacéuticos.
  - ▶ Control de inventarios y niveles de servicio.
  - ▶ KPI logísticos y operativos.
- Aplicación práctica: simulación de un plan de optimización logística en una empresa farmacéutica para reducir tiempos y costos operativos.

## Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)

Este curso desarrolla la capacidad de implementar y auditar las Buenas Prácticas de Manufactura, garantizando la calidad en la producción farmacéutica.

- ▶ Principios y normativas BPM.
  - ▶ Diseño de instalaciones y flujos operativos.
  - ▶ Control de los procesos de producción.
  - ▶ Gestión del personal y capacitación.
  - ▶ Auditoría de BPM y acciones correctivas.
  - ▶ Implementación e indicadores de desempeño de Buenas Prácticas.
- Aplicación práctica: Análisis de una planta farmacéutica con identificación de brechas y propuesta de mejoras en cumplimiento BPM.

## Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte (BPA, BPDyT)

Explora la correcta implementación de las BPA y BPDyT para garantizar la seguridad, trazabilidad y calidad en la cadena logística del sector farmacéutico.

- ▶ Normativa sobre BPA y BPDyT.
  - ▶ Requerimientos técnicos de BPA.
  - ▶ Requerimientos técnicos de BPDyT.
  - ▶ Implementación e indicadores de desempeño de Buenas Prácticas.
- Aplicación práctica: diseño de un plan de implementación para una droguería que garantice el cumplimiento de BPA y BPDyT.

## Gestión por Procesos y Mejora Continua en el Sector Farmacéutico

Proporciona herramientas para mapear, rediseñar y mejorar procesos farmacéuticos con enfoque en eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.

- ▶ Introducción a la gestión por procesos.
  - ▶ Mapeo y rediseño de procesos críticos.
  - ▶ Herramientas de calidad.
  - ▶ TQM, Kaizen, Lean y Six Sigma.
  - ▶ Costos de no calidad.
  - ▶ Cultura de mejora continua.
- Aplicación práctica: elaboración de un caso de mejora de procesos en un área crítica (producción o logística) de una empresa farmacéutica.

## Proyecto Integrador Diseño de un sistema de calidad y operaciones en un establecimiento farmacéutico

Aplicación de los aprendizajes del programa para desarrollar una propuesta completa de mejora en un establecimiento farmacéutico, integrando calidad, operaciones y cumplimiento normativo.

---

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación. Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

---

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

# Profesores *practitioners*



## Juan Olivares León

Gerente de Asuntos Regulatorios para Perú, Ecuador y Bolivia en Johnson & Johnson MedTech.

- ▶ Cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector farmacéutico en las áreas de Dirección Técnica, Gestión de Calidad y Asuntos Regulatorios con responsabilidad en Perú, Ecuador, Bolivia, Paraguay y Uruguay. Ha laborado en empresas transnacionales como Baxter, Tecnofarma, AstraZeneca, Siemens y Fresenius Medical Care.
- ▶ MBA en Administración de Empresas de Salud por la UPC.
- ▶ Químico Farmacéutico por la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.



## Lady Baltodano Torres

Gerente de Producción en la Planta Farmacéutica Grünenthal Ecuador. Ha sido gerente de Producción de ABBOTT, Penicillins Production Chief en Farminindustria S. A. y responsable de Gestión de Calidad en Laboratorios Roster.

- ▶ Cuenta con más de 15 años de experiencia en la industria farmacéutica en las áreas de Calidad, Investigación y Desarrollo, y Producción.
- ▶ Auditora Líder de Calidad y certificada como Lean Six Sigma Green Belt, con entrenamientos en México, EE. UU., Argentina y Puerto Rico.
- ▶ Estudios de Maestría en Dirección de Empresas Industriales y de Servicios por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, especialización en Ingeniería Farmacéutica por Cetis Terra Farma.
- ▶ Química Farmacéutica por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos



## Luis Rojas Miranda

Gerente de Calidad y Cumplimiento para Colombia, Perú y Ecuador en Kenvue.

- ▶ Ha laborado en empresas líderes como Hersil, Abbott, Baxter y Johnson & Johnson.
- ▶ Cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector farmacéutico en las áreas Gestión de Calidad, Dirección Técnica y Asuntos Regulatorios de empresas líderes en su rubro, con responsabilidad en Perú, Ecuador y Colombia.
- ▶ MBA por EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey.
- ▶ Químico Farmacéutico por la Universidad Católica Santa María.



## César Agüero Matta

*Operations Head* en Emcure Pharmaceuticals Limited.

- ▶ Más de 7 años de experiencia en operaciones del sector farmacéutico, laborando en empresas como Albis, Global Mix Farma, V&C Grupo Empresarial, Asoni Lab, Global Med Farma.
- ▶ Maestría en Supply Chain Management por la Universidad del Pacífico. Distinción en Beta Gamma Sigma y especialización en Operaciones.
- ▶ Químico Farmacéutico por la Universidad Peruana Cayetano Heredia.



## Julio José Marino Novoa

Docente de posgrado en la Universidad San Ignacio de Loyola.

- ▶ Ha sido gerente de Administración, Recursos Humanos y Logística en Logística Minera Integral MP S. A. C., gerente de Administración, Recursos Humanos y Logística en La Joya Mining, jefe de Soporte y Operaciones, jefe de Administración, jefe de Recursos Humanos y jefe de Logística en Minera Bateas.
- ▶ MBA por la Universidad Politécnica de Catalunya, Barcelona - España.
- ▶ MBA por UPC.
- ▶ PAE Diplomado en Supply Chain Management por ESAN, Diploma en Logística y Supply Chain Management en el Instituto Sudamericano de Formación Profesional en Orlando - Florida - EE. UU., Diplomado en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Educare Internacional.
- ▶ Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Católica Santa María.

---

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



## Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

[epg.usil.edu.pe](http://epg.usil.edu.pe)

