USIL EPG

SCM y Operaciones

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO CON ENFOQUE LEAN

INICIO: 6 de setiembre

DURACIÓN:
48 horas

MODALIDAD:
Virtual sincrónica

HORARIO:
Martes 7:00 p. m. a 10:00 p. m.
Sábados 9:00 a. m. a 12:00 p. m.

CERTIFICACIÓN:
A nombre de la Escuela de Posgrado USIL

APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador
Plan de optimización de la cadena de suministro.

CONFERENCIA INTERNACIONAL

E-commerce logistics.

epg.usil.edu.pe

Descripción del programa

Profundiza en el conocimiento de los elementos que conforman la *supply chain* o cadena de abastecimiento, con un enfoque en la optimización de procesos, así como en las principales herramientas de mejora continua, con la finalidad de tener una visión integral y sostenible.

Serás capaz de

1. Desarrollar una visión estratégica de la cadena de suministro.
2. Implementar principios *Lean* para la mejora continua.
3. Optimizar la planificación de demanda y la gestión de compras y proveedores.
4. Mejorar la eficiencia en la gestión de almacenes, transporte y distribución.
5. Desarrollar habilidades para la toma de decisiones basada en datos.
6. Fomentar una cultura de innovación y mejora continua en SCM.

Perfil del participante

Profesionales activos en la gestión de la cadena de suministro de empresas de diversos tamaños y sectores económicos, incluyendo pequeñas, medianas y grandes organizaciones.

Profesionales que buscan fortalecer sus habilidades y enriquecer su conocimiento en la gestión de la cadena de suministro.

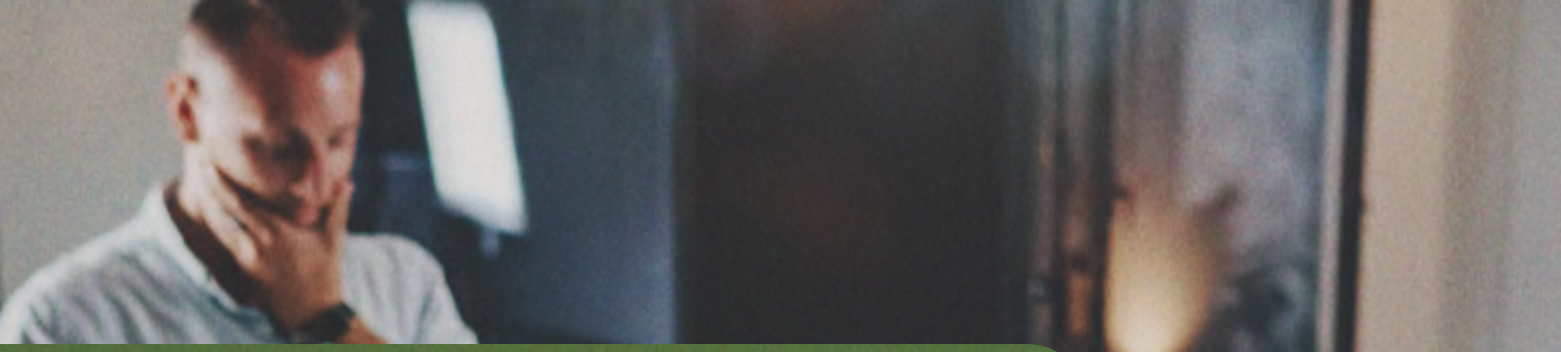
Requisitos de admisión

- Copia o foto de DNI (ambos lados).
- Ficha de inscripción.
- Acuerdo de matrícula.
- Experiencia laboral mínima de un año.

Skills

Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

- Análisis estratégico de la cadena de suministro.
- Implementación de principios *Lean*.
- Gestión de demanda y pronóstico.
- Optimización de compras y relaciones con proveedores.
- Gestión eficiente de almacenes, transporte y distribución.
- Análisis y toma de decisiones basadas en datos.
- Adaptabilidad y resiliencia operativa.
- Innovación y mejora continua.



Por qué somos diferentes

Desarrollo de un plan para optimizar la cadena de suministro mediante un enfoque Lean como solución a un desafío o situación organizacional específica planteada.

Metodologías por emplear: *Lean Change Management, Lean Warehouse, Lean Procurement.*

Herramienta por utilizar: Power BI.

Docentes expertos que se desempeñan en compañías de gran prestigio a nivel nacional e internacional.

Uso de plataforma *e-learning* Canvas.

Ruta de aprendizaje

1. Enfoques y Estrategias en la Gestión de Operaciones y Cadenas de Suministro.
2. Filosofía *Lean* y *Business Intelligence* para una SCM Eficiente.
3. Gestión de Almacenes, Transporte y Distribución.
4. Planificación de Demanda y Gestión de Compras y Proveedores.

Proyecto Integrador
Plan de optimización de una cadena de suministro.

Conferencia Internacional:
E-commerce logistics.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- Marca personal digital
- Networking
- LinkedIn
- Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

Enfoques y Estrategias en la Gestión de Operaciones y Cadenas de Suministro

El curso está diseñado para brindar a los estudiantes una comprensión profunda de los enfoques y estrategias esenciales en logística y operaciones. A lo largo de cuatro sesiones, se cubrirán los fundamentos de la cadena de suministro, planificación integrada, estrategias alternativas, sostenibilidad, el uso de tecnologías de información y aplicaciones en sectores específicos.

Fundamentos de operaciones y logística

- Definiciones clave: exploración de conceptos fundamentales de operaciones, logística y cadena de suministro.
- Logística orientada al servicio: enfoque en técnicas para entender la demanda y mejorar la eficiencia logística hacia usuarios y clientes.
- Integración logística: estrategias y mejores prácticas para una logística integrada en la cadena de suministro.
- Factores clave: análisis detallado de costo, servicio, resiliencia y sostenibilidad en operaciones y logística.

Planificación integrada de la demanda, distribución, producción y abastecimiento

- Estrategia, táctica y operativa: Diferenciación y aplicación en la cadena de suministro, analizando roles y responsabilidades.
- Diseño y optimización de la red logística: Introducción a metodologías para estructurar y mejorar la red logística.
- Planificación integrada de la demanda, distribución, producción y abastecimiento, con enfoques tradicional, probabilístico y de optimización.

Estrategias y enfoques alternativos en logística y operaciones

- Enfoque *push:* conceptos y aplicaciones de DRP-MRP y Demand Driven.
- Enfoque *pull:* aplicación de *Just In Time* (JIT) y Lean para responder de manera ágil a la demanda, a través del Kanban, tecnologías de grupo y mejoras a la calidad total.
- Enfoque TOC (Teoría de Restricciones): principios de focalización y criticidad en producción, gestión de proyectos y costos.
- Estrategias combinadas de *pull, push* y TOC: integración de estos enfoques para maximizar la eficiencia de la cadena de suministro.

Sostenibilidad en la cadena de suministros

- Desafíos en la implementación de sostenibilidad: análisis de problemas como la volatilidad de la demanda, falta de coordinación y visibilidad.
- Optimización y diseño de redes sostenibles: estrategias para reducir el impacto ambiental y mejorar la resiliencia mediante planificación y rediseño de la red logística.
- Gestión sostenible de inventario y logística: enfoques para reducir, reusar y reciclar, incluyendo economía circular.
- Gestión de proveedores sostenibles: selección de proveedores basada en criterios ESG, trazabilidad mediante *blockchain*.
- Colaboración público-privada y enfoques sociales para sostenibilidad de la cadena.

Sistemas de información para la gestión de la cadena de suministro

- Herramientas tecnológicas: introducción a las herramientas y tecnologías clave en la gestión de la cadena de suministro.
- Uso estratégico de sistemas de información: optimización de la cadena de suministro mediante sistemas que facilitan la toma de decisiones y el análisis de datos en tiempo real.
- Importancia del *Control Tower:* herramienta avanzada para lograr visibilidad completa y control de la cadena de suministro.
- Gestión de cadenas de suministro sectoriales.
- Profundización sectorial: análisis de las particularidades y mejores prácticas en sectores como producción, *retail/e-commerce,* salud/farmacéutico y sector público.

- Trabajo aplicativo: elaboración de un diagnóstico para identificar oportunidades de mejora estratégicas, tácticas y operativas en un entorno productivo.

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.

Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

Filosofía *Lean* y *Business Intelligence* para una SCM Eficiente

Este curso ofrece un panorama de las herramientas clave de la filosofía *Lean,* enfocadas en la mejora continua de procesos dentro de la gestión de la cadena de suministro *(Supply Chain Management).* Se abordan estrategias para incrementar la flexibilidad, reducir costos y adaptar las operaciones a las cambiantes demandas del mercado en organizaciones de diversos sectores. Además, el curso introduce los conceptos esenciales de análisis de datos y su integración con tableros de mando, aplicando estos conocimientos a través de casos prácticos basados en situaciones reales de negocio.

Filosofía *Lean*

- Revisión de herramientas correspondientes a la filosofía *Lean,* orientadas a la mejora de procesos y servicios basándose en la eliminación de desperdicios y actividades que no agregan valor en los procesos de la *Supply Chain.*
- Revisión de principios de *Lean Change Management.*
- Foco en la necesidad de flexibilidad, reducción de costos y adaptación a las necesidades del mercado en todo tipo de organizaciones.

Herramientas BI para la SCM

- Conceptos de *Business Intelligence* aplicados a SCM.
- Indicadores y tableros de gestión.
- Taller de Power BI.
- Trabajo aplicativo: desarrollo de un panel con Power BI.

Gestión de Almacenes, Transporte y Distribución

En este curso se revisan conceptos para una adecuada gestión de almacenes tanto para la entrada, almacenamiento como la salida de bienes; mediante casos prácticos, el alumno encontrará la aplicación y solución a los puntos clave que lleven a un incremento en la eficiencia. Asimismo, el curso se enfoca en las actividades clave del transporte y distribución como elementos diferenciadores de cara a la satisfacción del cliente externo e interno, incorporando también tendencias del entorno actual.

Gestión de almacenes

- *Lean warehousing.*
- *Layout* óptimo, procesos de ingreso, almacenamiento y salidas eficientes.
- Metodologías para la optimización de almacenes, generando valor con espacios bien utilizados.

Gestión de transporte y distribución

- Gestión de redes de distribución y del transporte de mercancías orientada a a la mejora de servicio al cliente como fundamento de la filosofía *Lean.*
- Conocer los aspectos más importantes dentro de la gestión de flotas de transporte desde su dimensionamiento hasta el costeo.
- Impacto de la tecnología en las operaciones de transporte.
- Última milla y SCM.
- Trabajo aplicativo: plan de gestión de almacenes, transporte y distribución de una empresa seleccionada.

Planificación de Demanda y Gestión de Compras y Proveedores

Este curso capacita a los participantes en las técnicas fundamentales de pronóstico de demanda, permitiéndoles comprender y mitigar el efecto látigo y gestionar el proceso de *Sales and Operations Planning* (S&OP), aspectos esenciales para una planificación de demanda eficiente. Además, se explora en profundidad el rol estratégico de la función de compras y su impacto en la cadena de suministro, presentando las herramientas clave para optimizar las relaciones con proveedores y generar valor en la organización.

Planificación de demanda

- Comprender el proceso de *forecasting* bajo la filosofía *Lean*.
- Entender la importancia de la planeación de la demanda y la oferta en una cadena de suministro.
- Identificar las decisiones que forman parte del proceso de planeación modelo *Sales and Operations Planning*.
- Administración de la demanda y la oferta asegurando la maximización de las utilidades.

Gestión de compras y proveedores

- Importancia de las compras en el marco de la cadena de abastecimiento.
- Métodos estratégicos de compra.
- La gestión de categorías como elemento generador de eficiencias.
- Impacto de utilización de herramientas hacia el *Lean Procurement*.
- Gestión de proveedores.
- Fundamentos y preparación para negociar con los proveedores.
- Trabajo aplicativo: desarrollo de plan de demanda y plan de gestión de categoría de compra.

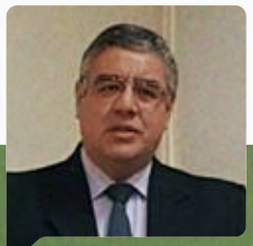
Proyecto Integrador Plan de optimización de cadena de suministro

Desarrollo de un plan para optimizar la cadena de suministro, mediante la implementación de enfoques *Lean* como solución a un desafío o situación organizacional específica planteada, donde se aplicarán los conceptos desarrollados durante el desarrollo del programa.

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Profesores *practitioners*



Gabriel del Castillo Mory

Global MFG & CPG *lead* en Demandtex, España.

- Consultor internacional en temas de operaciones y SCM para diversas organizaciones, incluyendo la Organización Panamericana de la Salud.
- Expresidente de Essalud y consultor del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) en abastecimiento público.
- Experiencia profesional desarrollada en el ámbito de la consultoría, especializado en operaciones y productos de consumo en empresas de renombre como Accenture, Price Waterhouse, IBM Consulting y Arthur Andersen, en España, Inglaterra y Perú.
- Experiencia en roles ejecutivos como gerente de Operaciones y Sistemas en Pacífico Vida, MetLife Colombia, y Clínica Internacional.
- Responsable de Smart Store Europe, centro de mejores prácticas para el sector de consumo de Andersen Consulting en Windsor, Inglaterra.
- Sénior mánager con responsabilidad regional Andina en IBM y Arthur Andersen.
- Docente en universidades líderes contribuyendo a la formación en posgrado de futuros profesionales en áreas relacionadas con operaciones y SCM.
- Maestría en Management Sciences con especialidad en Operations Management por la Universidad de Manchester, Inglaterra.
- Licenciado en Ingeniería Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Carlos Bustamante Sotero

Jefe de Procura Logística en WSP Perú.

- Ejecutivo experto en compras, logística e innovación, con más de 15 años de trayectoria en sectores como energía, servicios y *retail* en empresas como Gloria, WSP, Centria - CSC Grupo Breca, Fénix y Red de Energía del Perú.
  Experiencia laboral en gestión de equipos multifuncionales e incorporación de marcos de trabajo ágiles para proyectos de formación logística y optimización de las operaciones.
- MBA por Centrum, con estudios de posgrado en *Supply Chain, Coaching* y Marcos Ágiles de Trabajo.
- Licenciado en Administración de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Miguel Salvatierra Manchego

Jefe de Procura y Servicios Generales en Arcadis. Docente de posgrado y consultor independiente.

- Cuenta con más de 10 años de experiencia en la gestión de la cadena de suministro dentro de empresas líderes a nivel nacional e internacional, tales como Boreal Supply Consulting y Valero Energy Corporation.
- Máster en Dirección de la Cadena de Suministro en Universidad Rey Juan Carlos – España.
- Especializaciones en *supply chain management* por ESAN y Gerencia de Proyectos por la PUCP.
- Ingeniero industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.

Más información

981 458 741
informes.epg@usil.edu.pe
@usileducacionejecutiva
EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe