



PROGRAMA ESPECIALIZADO EN CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS



INICIO: 1 de setiembre



DURACIÓN:

48 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Lunes y miércoles
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la Escuela
de Posgrado USIL

APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador
Plan de calidad y mejora
continua aplicado a una
organización.

CONFERENCIA INTERNACIONAL

E-commerce logistics.





Descripción del programa

Preparándote para sumergirte en el conocimiento de la gestión basada en procesos, obtendrás un profundo entendimiento de las herramientas clave de mejora continua, la filosofía Lean, la gestión de la calidad y los marcos ágiles de trabajo. Podrás implementar exitosamente las mejores prácticas en tu organización y liderar procesos de cambio con un enfoque en la sostenibilidad.





Serás capaz de

1

Desarrollar un pensamiento orientado a la gestión por procesos, en criterios de calidad y apostar por la mejora continua.

2

Identificar las oportunidades de mejora en tu organización mediante la utilización de herramientas adecuadas y establecer los planes de acción necesarios e implementarlos eficazmente.

3

Gestionar y comunicar adecuadamente el cambio como parte del proceso de mejora continua.

4

Aplicar los conocimientos adquiridos en un proyecto práctico de mejora continua, que permita presentar resultados y lecciones aprendidas al final del programa.

Perfil del participante

Dirigido a ejecutivos, profesionales y emprendedores de diferentes carreras o especialidades, que forman parte de áreas relacionadas con la gestión de calidad y procesos, gestión de operaciones, control de calidad y gestión de proyectos en organizaciones y empresas de los diversos sectores económicos existentes, que desean adquirir herramientas y consolidar conocimientos con los cuales desarrollar competencias para liderar la calidad y mejora continua de los procesos o contribuir a ella.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.





Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

Skills

- ▶ Gestión por procesos.
- ▶ Mejora continua.
- ▶ Filosofía Lean.
- ▶ Gestión de la calidad.
- ▶ KPI.
- ▶ Sostenibilidad.
- ▶ Gestión de riesgos.

Por qué somos diferentes



Desarrollo de un proyecto integrador consistente en elaborar un plan de calidad y mejora continua como solución a un problema organizacional específico.



Empleo de la Metodología Lean.



Uso de herramientas: Matriz SIPOC, Kaizen, Kanban, Poka Yoke, 5S, diagramas de Pareto y Ishikawa.



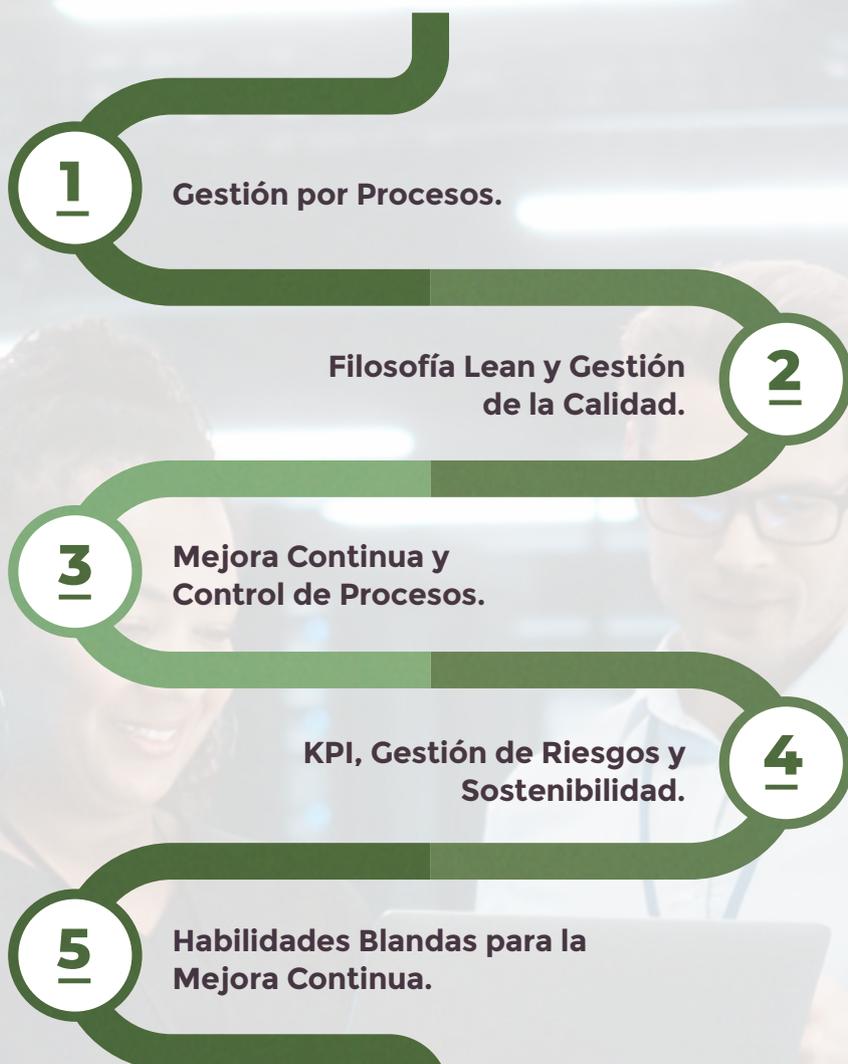
Docentes expertos que se desempeñan en compañías de gran prestigio a nivel nacional e internacional.



Uso de plataforma *e-learning* Canvas.



Ruta de aprendizaje



Proyecto Integrador
Plan de calidad y mejora continua aplicado a una organización.

Conferencia Internacional:
E-commerce logistics.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

Gestión por Procesos

En este curso se desarrolla el enfoque de procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización, para ello se abordarán temas relacionados con categorización y mapeo de procesos, así como el análisis de riesgo y medición de resultados.

- ▶ ¿Qué es un proceso?
- ▶ ¿Qué es gestión por procesos?
- ▶ Visión sistémica de la empresa.
- ▶ Organización funcional y por procesos.
- ▶ Mapa de procesos.
- ▶ Diagrama de flujo, SIPOC.
- ▶ Indicadores de desempeño.
- ▶ Documentación de procesos.

— Trabajo aplicativo: *Roadmap* de implementación de gestión de procesos en una organización.

Mejora Continua y Control de Procesos

El curso proporcionará las herramientas esenciales para abordar el ciclo de mejora continua de procesos a través de las fases de Definición, Medición, Análisis, Implementación y Control.

- ▶ Índices de capacidad de proceso (cp, cpk).
- ▶ Niveles Sigma.
- ▶ DPMO.
- ▶ Herramientas de control estadístico de procesos.
- ▶ Gráficas de control.
- ▶ Señales de inestabilidad.
- ▶ Herramientas Lean para la mejora continua.

— Trabajo aplicativo: Elaborar una propuesta de control de procesos en una empresa real.

Filosofía Lean y Gestión de la Calidad

El curso aborda los temas necesarios para aprender a maximizar el valor generado al cliente con el mínimo consumo de recursos, orientado a que los procesos sean eficaces y productivos, eliminando las acciones que no aportan ningún valor añadido, con el consiguiente ahorro de dinero y tiempo.

- ▶ ¿Qué es Lean?
- ▶ *Lean Manufacturing*.
- ▶ *Lean Management*.
- ▶ Desperdicios organizacionales.
- ▶ Herramientas *Lean Manufacturing*.
- ▶ ¿Qué es Six Sigma?
- ▶ ¿Qué es calidad?
- ▶ ¿Qué es gestión de calidad?
- ▶ Principios de la gestión de calidad.
- ▶ ISO 9001.
- ▶ Plan de control de calidad.

— Trabajo aplicativo: *Roadmap* de implementación de filosofía Lean en una organización.

KPIs Gestión de Riesgos y Sostenibilidad

Este curso se centra en el desarrollo de un sistema de medición efectivo, abordando la creación de indicadores clave (KPI), su seguimiento y la continua mejora de los mismos. Se aprenderá a alinear de manera precisa y estratégica la gestión de los KPI con los objetivos del negocio.

- ▶ Objetivos de un sistema de medición.
- ▶ Construcción de KPI.
- ▶ Seguimiento de KPI.
- ▶ Gestión de riesgos según ISO31000.
- ▶ ¿Qué es desarrollo sostenible, sostenibilidad y responsabilidad social?
- ▶ Interacción con sistemas de gestión.
- ▶ Estándares vinculados con la sostenibilidad.

— Trabajo aplicativo: Elaborar un Plan de Gestión de Riesgos y Sostenibilidad con KPIs de medición

Habilidades Blandas para la Mejora Continua

El curso desarrolla los aspectos claves para que un líder pueda potenciar a su equipo a cargo y lograr los objetivos organizacionales, partiendo de las competencias que caracteriza a un equipo de alto desempeño.

- ▶ ¿Qué entendemos por cultura empresarial?
- ▶ Organizaciones centradas en el cliente.
- ▶ Organizaciones centradas en el colaborador.
- ▶ *Storytelling* y sus principios.
- ▶ Pautas para tener presentaciones efectivas.
- ▶ Talleres de práctica y desarrollo.

— Trabajo aplicativo: Elaborar el *storytelling* para la implementación de la gestión de mejora continua en una organización.

Proyecto Integrador Plan de calidad y mejora continua aplicado a una organización

Desarrollo y presentación de un proyecto integrador que consiste en la elaboración de un plan de calidad y mejora continua como solución a una situación organizacional específica, donde se aplicarán los conceptos desarrollados en el programa.

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Profesores *practitioners*



Carlos Bustamante Sotero

Jefe de Procura Logística en
WSP Perú.

- ▶ Ejecutivo experto en compras, logística e innovación, con más de 15 años de trayectoria en sectores como energía, servicios y *retail* en empresas como Gloria, WSP, Centria - CSC Grupo Breca, Fénix y Red de Energía del Perú.
- ▶ Experiencia laboral en planeamiento de cadena de suministro, ejecución y mejora de procesos de compra, subastas electrónicas y negociación con proveedores, gestión en equipos multifuncionales e incorporación de marcos de trabajo ágiles para proyectos de formación logísticos y optimización de las operaciones.
- ▶ MBA por Centrum.
Con estudios de posgrado en *Supply Chain*, *Coaching* y Marcos Ágiles de Trabajo.
- ▶ Licenciado en Administración de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Ajax Guardia Vilcapoma

Actual Gerente de Operaciones en
Apuesta Total.

- ▶ Ha sido subgerente de Excelencia Operacional - División Perú en Parque Arauco y subgerente de Operaciones en Mega Plaza. Cuenta con 20 años de experiencia en empresas transnacionales y locales de los sectores *retail*, salud y bienes inmobiliarios.
Posee vasta trayectoria en la implementación de filosofía Lean, generando eficiencias operativas y mejoras en satisfacción del cliente.
- ▶ Magíster en Project Management por ESAN. Magíster en Administración Estratégica de Empresas por Centrum.
- ▶ Certificaciones de *Lean Six Sigma Green Belt*, *Agile Coach Professional*, *Scrum Master Professional*, entre otras.
- ▶ Ingeniero industrial por la PUCP.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

