



Escuela de Gobierno
y Gestión Pública
FERNANDO BELAÚNDE TERRY

Gestión Pública

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN
**TRANSFORMACIÓN
DIGITAL Y ÉTICA
EN EL ESTADO**



INICIO: 10 de junio



DURACIÓN:

90 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Martes y jueves
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la
Escuela de
Posgrado USIL

**APLICACIÓN
PRÁCTICA**

Proyecto Integrador
Proyecto de Transformación
Digital en una Organización
Pública.

**CONFERENCIA
INTERNACIONAL**

Smart cities.

epg.usil.edu.pe

Con el respaldo de USIL EPG

Descripción del programa

El programa se presenta en un contexto marcado por la creciente digitalización global, la necesidad de modernizar la gestión pública y los esfuerzos por combatir problemas como la corrupción y la desconfianza ciudadana en las instituciones. Esto se enmarca en la Política Nacional de Transformación Digital, que destaca el rol de las tecnologías para mejorar la eficiencia y transparencia en el sector público y coloca al ciudadano y sus necesidades en el centro de la política. Este programa capacita a los participantes en habilidades prácticas y valores que les permiten liderar iniciativas digitales con integridad y eficacia, contribuyendo a una administración pública más confiable. Según el Índice de Gobierno Digital 2023 de la OCDE, países que invierten en digitalización y ética mejoran significativamente su eficacia gubernamental, destacando la relevancia de esta formación.





Serás capaz de

1

Conocer los fundamentos de la transformación digital, las normativas peruanas y los principios de ética pública en la administración digital.

2

Comprender cómo la transformación digital, la ética y la transparencia activa impactan en la mejora de servicios públicos y en la confianza ciudadana.

3

Aplicar herramientas digitales, normativas y marcos éticos para diseñar y gestionar servicios y procesos más eficientes en el sector público.

4

Analizar los retos y oportunidades de las tecnologías emergentes, como *big data* e inteligencia artificial, dentro de un marco ético y normativo.

5

Diseñar un proyecto integrador de transformación digital e innovación, adaptado a las necesidades y desafíos de tu entidad, garantizando sostenibilidad e impacto positivo.



Perfil del participante

- ▶ Gerentes y directores públicos.
- ▶ Funcionarios y servidores públicos.
- ▶ Profesionales en políticas públicas y gestión gubernamental.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.



Skills

Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

- ▶ Uso de plataformas digitales públicas para implementar servicios al ciudadano.
- ▶ Diseño de servicios centrados en el usuario UX (experiencia usuaria).
- ▶ Implementación de procesos de interoperabilidad.
- ▶ Gestión ética de datos abiertos.
- ▶ Estrategias de transparencia activa.
- ▶ Prevención y manejo de riesgos digitales en ciberseguridad.
- ▶ Aplicación de metodologías ágiles en proyectos públicos.
- ▶ Desarrollo de analítica digital para toma de decisiones.
- ▶ Liderazgo en la gestión del cambio organizacional.
- ▶ Elaboración de planes de transformación digital éticos y sostenibles.

Por qué somos diferentes



Este programa destaca frente a otros similares por su enfoque aplicado y un sólido marco ético, que combina las competencias digitales avanzadas y su alineación directa con las normativas peruanas sobre gobierno digital, integridad y transparencia. Incluye, además, una visión comparada de la transformación digital para el sector público en países de la Unión Europea.



Selección de participantes en función a generar un *mix* de experiencias que enriquecen al grupo.



Docentes expertos que se desempeñan en compañías de gran prestigio a nivel nacional e internacional.



Uso de plataforma *e-learning* Canvas.



Ruta de aprendizaje



Conferencia Internacional:
Smart cities.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Marca personal digital
- ▶ Networking
- ▶ LinkedIn
- ▶ Entrevistas efectivas

Cursos

Fundamentos de la Transformación Digital en el Sector Público

Analiza los principios de la transformación digital en el Estado peruano, alineados con la Estrategia Nacional, y casos internacionales aplicables al contexto local. Examina políticas nacionales de transformación digital y transparencia, destacando su impacto en la confianza ciudadana y los servicios públicos. Explora herramientas clave del ecosistema digital estatal, como interoperabilidad, digitalización de procesos, diseño centrado en el usuario y automatización para mejorar la eficiencia administrativa.

Fundamentos de la transformación digital en el sector público

- ▶ Contexto y objetivos de la transformación digital en el Estado peruano.
- ▶ Estrategia Nacional de Transformación Digital.
- ▶ Experiencias internacionales de transformación digital en el Estado.

Normativa de transformación digital y transparencia

- ▶ Política Nacional de Transformación Digital y su impacto en el ciudadano.
- ▶ Gobierno digital y sus implicancias.
- ▶ Normativa de transparencia y acceso a la información.

Plataformas digitales para de gobierno digital

- ▶ Plataformas clave en el ecosistema digital público.
- ▶ La interoperabilidad como base del gobierno digital.
- ▶ Automatización de procesos y digitalización de servicios públicos.
- ▶ Diseño de servicios basados en experiencia del usuario (UX).

- Trabajo aplicado:
Desarrollo del Entregable 1 del Proyecto Integrador: reconocer a la organización pública, mapear la situación actual de sus servicios al ciudadano identificando oportunidades de mejora y colaboración.

Tecnologías Habilitantes para la Transformación Digital

Proporciona un enfoque práctico sobre tecnologías emergentes como *big data*, *cloud computing*, *machine learning* e inteligencia artificial. Explica su papel estratégico en la modernización de los procesos públicos, con especial énfasis en ciberseguridad, para proteger datos e infraestructuras críticas.

Tecnologías clave para la transformación en la gestión pública

- ▶ Analítica digital y *big data*.
 - ▶ *Cloud computing*.
 - ▶ *Machine learning* e inteligencia artificial.
 - ▶ Ciberseguridad.
- Trabajo aplicado:
Desarrollo del Entregable 2: seleccionar tecnologías habilitantes para diseñar propuestas de implementación de mejoras en los servicios al ciudadano.

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.

Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

Integridad y Transparencia Digital

Explora el concepto de datos abiertos en la gestión pública, destacando su capacidad para fomentar la innovación, la participación ciudadana y la optimización en la toma de decisiones, respaldado por marcos normativos y casos de éxito. Analiza estrategias y normativas que promueven la transparencia activa, reforzando la accesibilidad a la información como base para un gobierno abierto y confiable, con ejemplos prácticos en Perú. También aborda la integridad pública en entornos digitales, ciberseguridad y herramientas de monitoreo para garantizar una gestión ética y transparente.

Datos abiertos y colaboración ciudadana

- ▶ Concepto y beneficios de los datos abiertos en el sector público.
- ▶ Políticas y normativas sobre datos abiertos en Perú.
- ▶ Innovación abierta y experiencias de éxito en el uso de datos abiertos para mejorar la toma de decisiones.

Transparencia activa y acceso a la información pública

- ▶ Normatividad y mecanismos de transparencia activa en la administración pública.
- ▶ Casos de transparencia activa e iniciativas y acceso a la información pública en Perú.

Integridad pública y ética digital en la gestión pública

- ▶ Concepto de integridad pública y ética digital en la transformación del Estado.
- ▶ Marcos éticos y normativos para la protección de datos y la ciberseguridad.
- ▶ Herramientas de monitoreo de integridad y transparencia.

- Trabajo aplicado:
Desarrollo del Entregable 3: incorporar a la propuesta de mejora de servicios un marco de actuación ética basado en transparencia e integridad.

Liderando la Transformación: Cultura Digital y Servicio Civil

Fomenta metodologías como *design thinking* y *lean startup* para diseñar servicios públicos centrados en el ciudadano, con análisis de casos de éxito en creación de valor y optimización. Desarrolla competencias digitales para servidores públicos, abordando liderazgo y adaptación cultural ante la digitalización. Promueve el uso de herramientas colaborativas y de análisis para consolidar una cultura organizacional moderna, orientada a resultados y enfocada en la innovación.

Innovación pública y creación de valor para el ciudadano

- ▶ Innovación pública como motor de transformación del Estado.
- ▶ *Design thinking*, *lean startup* y metodologías ágiles en el sector público.
- ▶ Ejemplos de innovación en servicios ciudadanos y procesos internos.

Gestión del cambio y competencias digitales para el servidor público

- ▶ Adaptación cultural frente a la digitalización en el sector público.
- ▶ Competencias digitales básicas y avanzadas en la administración pública.
- ▶ Herramientas digitales clave para el servidor público: colaboración, comunicación y análisis.

- Trabajo aplicado:
Desarrollo del Entregable 4: proponer un plan de acción para la gestión del cambio. Consolidación del proyecto integrador y desarrollo de una hoja de ruta de implementación para el proyecto.

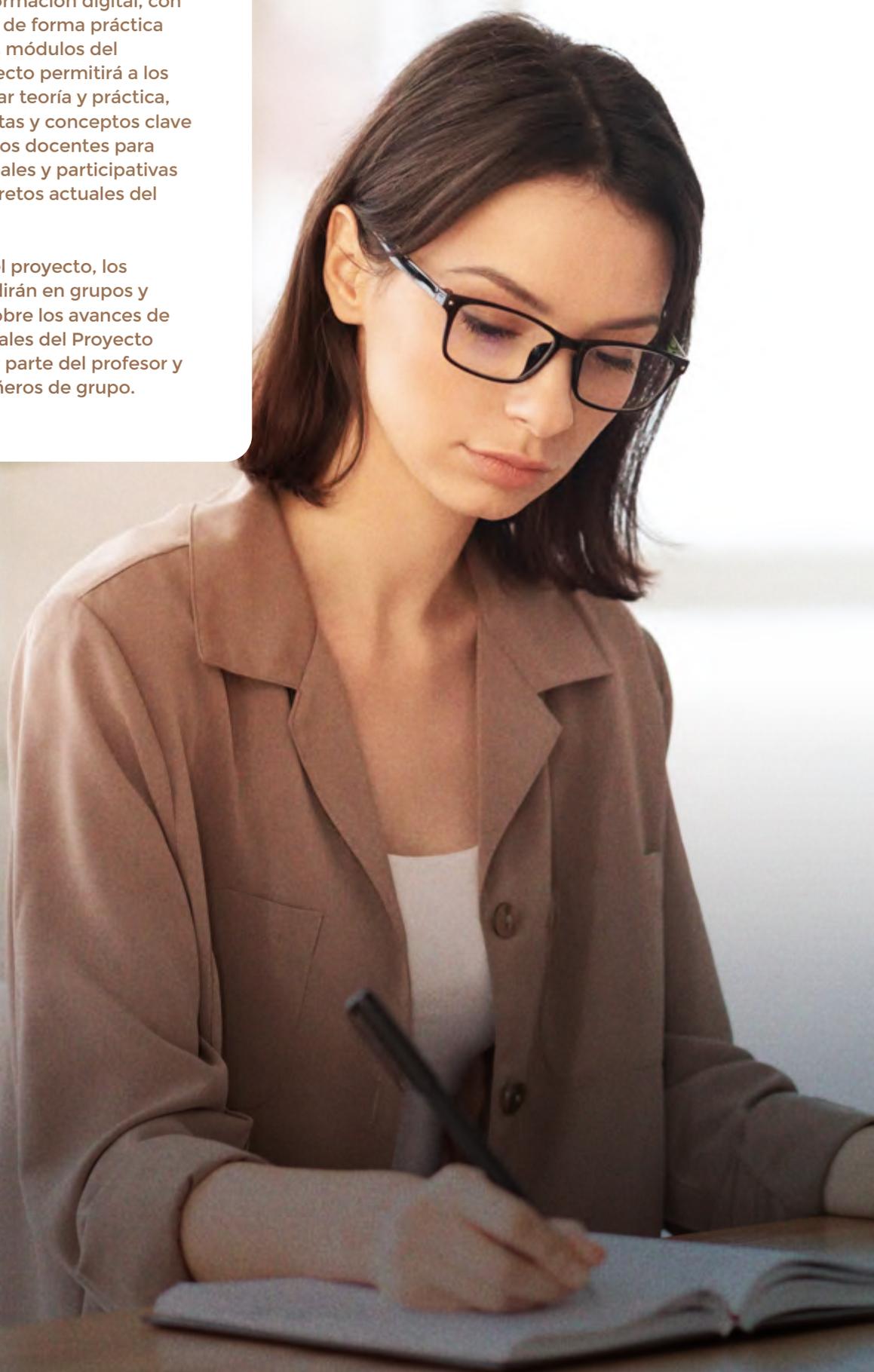
El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Proyecto Integrador: Proyecto de Transformación Digital en una Organización Pública

Los participantes desarrollarán un proyecto integrador de transformación digital, con el objetivo de aplicar de forma práctica los contenidos de los módulos del programa. Este proyecto permitirá a los participantes conectar teoría y práctica, utilizando herramientas y conceptos clave proporcionados por los docentes para diseñar soluciones reales y participativas que respondan a los retos actuales del Estado.

Para la realización del proyecto, los participantes se dividirán en grupos y recibirán mentoría sobre los avances de los entregables parciales del Proyecto Integrador, tanto por parte del profesor y como de sus compañeros de grupo.



Profesores *practitioners*



Andrés Flores Guzmán

Consultor sénior en proyectos de transformación digital e innovación pública, específicamente en proyectos de cooperación internacional en RedQuantum.net.

- ▶ Ha trabajado como director ejecutivo del programa “Mejoramiento de los servicios de justicia no penales a través de la implementación del expediente judicial electrónico” del Banco Mundial y jefe de la unidad ejecutora - Unidad de Coordinación de Proyectos del Poder Judicial, también se desempeñó como director del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) en la OSCE, coordinador técnico para la Implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, consultor sénior en el Ministerio de Economía y Finanzas, consultor experto en interoperabilidad para servicios en el programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia. Ha participado y liderado proyectos en el sector privado para empresas de telecomunicaciones, banca y finanzas.
- ▶ Actualmente es docente en programa de generación digital para personas de equipos directivos de pymes en la Universidad EAE de Barcelona, ha sido profesor invitado por la Universidad de Quebec-Canadá y por la Universidad EAN-Colombia.
- ▶ Magister en Administración de Negocios (MBA) por la Universidad San Ignacio de Loyola.
- ▶ Ingeniero Informático por la Universidad San Ignacio de Loyola.



Iranzu Goicoechea Oxinalde

Consultora sénior en proyectos de transformación digital, innovación y cooperación internacional en RedQuantum.net y consultora sénior en estrategia organizacional en OrganicActions.

- ▶ Se ha desempeñado como directora académica en Pacifico Business School, Universidad del Pacífico (Perú), directora de Funiber Perú, gerenta de Consultores sin Fronteras (España) y directora de marketing de Lékué (España), entre otros.
- ▶ Especialista en desarrollo de negocio, soluciones de aprendizaje y desarrollo directivo. En Perú ha trabajado con organizaciones públicas y privadas como BCP, Graña y Montero, Mibanco, Minera Volcan, Atlas Copco, Fundación Idea, Promperú, Sunat, JNE, entre otras.
- ▶ Actualmente es profesora del programa de generación digital para directivos de empresas en EAE Business School en Barcelona. Además, es profesora de Innovación, Liderazgo, Habilidades Directivas en EUNCET Business School, IED Kunsthal y USIL en Perú: donde además ha sido profesora de Pacifico Business School, UTEC, UCAL, UCV+ entre otras.
- ▶ Máster en Counselling por la universidad Ramon Llull, Máster en Marketing por la Universidad Politécnica de Cataluña. (España) y Máster en Comercio Internacional por la Universidad del País Vasco, España. Actualmente cursa el Máster MBA en Nuevas Tecnologías por IOE Business School y UNADE .
- ▶ Licenciada en Filosofía y Letras (esp. Filología Inglesa) por la Universidad de Deusto (España).



Juan Carlos Pasco

Coordinador Nacional de Red Académica de Gobierno Abierto - RAGA Perú.

- ▶ Más de 18 años de trabajo con organizaciones públicas nacionales, organismos internacionales y de cooperación en temas de gestión pública, con énfasis en integridad y gobierno abierto, modernización del Estado, Gestión del cambio, Gobierno Digital e implementando sistemas de gestión del cumplimiento (*compliance management system*) privado y público.
- ▶ Magister en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) por la Universidad de Chile, Máster en Corporate Compliance por ISDE Law and Business School y EIS – Economist & Jurist Innovative School, España.
- ▶ Ingeniero industrial de sistemas por la Universidad de Piura.



La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

