

PROGRAMA INTERNACIONAL EN INTEGRACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO



INICIO: 14 de setiembre



DURACIÓN:

64 horas



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



HORARIO:

Jueves 7:00 p. m. a 10:00 p. m.
Sábado 9:00 a. m a 12:00 m.



CERTIFICACIÓN:

A nombre de
la Escuela de
Posgrado USIL

APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador
Diagnóstico, solución y plan de acción
para la innovación y mejores prácticas
en el sector Consumo.

CONFERENCIA INTERNACIONAL

E-Commerce Logistics.

Descripción del programa

En un mundo donde el acceso a servicios de calidad es un derecho fundamental, las organizaciones modernas requieren soluciones modernas en gestión de la cadena de suministro. Esto es crucial en un entorno globalizado y en constante cambio, donde la agilidad en la gestión es esencial. Este programa internacional aborda estos desafíos, capacitando a profesionales en las últimas tecnologías y estrategias. Los participantes aprenderán sobre los desafíos y soluciones implementadas en proyectos de integración y automatización, adquiriendo conocimientos sobre las mejores prácticas y lecciones aprendidas. Esta visión holística los equipará con las habilidades necesarias para liderar proyectos de automatización en sus organizaciones, asegurando la mejora continua y la adaptación efectiva a las demandas del mercado en el siglo XXI.





Serás capaz de

1

Adquirir un dominio profundo de los conceptos, técnicas y herramientas necesarios para la planificación efectiva de la cadena de suministro, con la capacidad de aplicarlos con éxito en el contexto empresarial.

2

Evaluar de manera objetiva las ventajas y desventajas de las tecnologías disponibles, proporcionando una perspectiva equilibrada que permita a los participantes tomar decisiones informadas respecto de la implementación de soluciones de automatización en sus organizaciones.

3

Explorar los desafíos y soluciones presentes en proyectos de automatización, incorporando conocimientos sobre las mejores prácticas y lecciones aprendidas.

4

Capacitar a los participantes para liderar con eficacia proyectos de automatización en sus empresas, asegurando una mejora continua y la adaptación exitosa a las cambiantes demandas del mercado.

5

Dominar los principios de la automatización intralogística y sus aplicaciones, estableciendo los cimientos para la excelencia operativa y la competitividad en el ámbito de la cadena de suministro.

6

Optimizar los procesos operativos y logísticos en diversos sectores, fomentando la eficiencia y la rentabilidad.

7

Desarrollar una visión integral que habilite a los participantes para liderar la transformación hacia operaciones más eficientes, resilientes y sostenibles en sus organizaciones.

Perfil del participante

Profesionales activos en la gestión de la cadena de suministro de empresas de diversos tamaños y sectores económicos, incluyendo pequeñas, medianas y grandes organizaciones.

Profesionales que buscan fortalecer sus habilidades y enriquecer su conocimiento en la integración y automatización en la gestión de la cadena de suministro.

Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.





Skills

Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:

- ▶ Planificación integrada de la cadena de suministro.
- ▶ Planificación en flujo tenso.
- ▶ Respuesta eficiente al consumidor.
- ▶ Aplicar modelos de planificación colaborativa.
- ▶ Automatización intralogística.
- ▶ Gestión eficiente de la cadena de suministro.

Por qué somos diferentes



Docentes expertos que se desempeñan en compañías de gran prestigio a nivel nacional e internacional.



Uso de plataforma *e-learning* Canvas.



Clases en vivo que te permiten interactuar con los docentes y demás participantes.



Participa de diversas conferencias y clases magistrales organizadas por la EPG.



Ruta de aprendizaje

1

Sincronización entre Ventas y Producción, Modelos de Flujo Tenso en el Sector de Gran Consumo.

2

Cadenas de Suministro Integradas: Colaborar o Morir

3

Estrategias de Automatización para la Cadena de Suministro

4

Enfoques y Estrategias en la Gestión Avanzada de Operaciones y Cadenas de Suministro

Proyecto Integrador

Diagnóstico, solución y plan de acción para la innovación y mejores prácticas en el sector Consumo.

Conferencia Internacional:

E-Commerce Logistics.

Potencia tu liderazgo y empleabilidad accediendo a los *workshops* exclusivos para nuestros estudiantes.

- ▶ Liderazgo
- ▶ Marca personal
- ▶ Comunicación efectiva
- ▶ Elaboración de CV

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

Cursos

Sincronización Entre Ventas y Producción, Modelos de Flujo Tenso en el Sector de Gran Consumo

Durante el desarrollo del curso aprenderás a optimizar la planificación integrada de la cadena de suministro, mediante modelos de planificación colaborativos con proveedores y clientes. Estos modelos avanzados se basan en alinear procesos operativos, metodología, modelos de gestión y tecnología, lo que te permitirá generar impactos diferenciales (ahorros sobre cifra de ventas) en la cuenta de resultados de la compañía.

Asimismo, se repasan diferentes modelos de gestión integrada de la cadena de suministro. Se establecen interrelaciones entre proveedores y clientes, así como entre ventas y operaciones. Además, también se verán las soluciones tecnológicas disponibles en la actualidad y que son, junto con los datos, la información y las personas, una parte imprescindible de un modelo optimizado de gestión integrada de la cadena de suministro.

- ▶ Qué es la planificación integrada de la cadena de suministro.
- ▶ Por qué hacemos planificación integrada de la cadena de suministro.
- ▶ Nuevos enfoques en la planificación integrada de la cadena de suministro. Sistemas tradicionales. Aplicación al sector de Gran Consumo: planificación en flujo tenso y respuesta eficiente al consumidor (ECR).
- ▶ Empresas donde se aplican estos modelos y *Best practices*.
- ▶ Metodologías, herramientas, beneficios e indicadores.
- Trabajo aplicativo: diseñar un modelo de gestión integrada de la cadena de suministro para un operador del sector de Gran Consumo, mejorando el nivel de servicio aportado a sus clientes, y optimizando los costes integrales a lo largo de la cadena.

Cadenas de Suministro Integradas: Colaborar o Morir

Los conceptos tratados en este curso van a establecer un marco conceptual para que entiendas cómo los distintos servicios se gestionan en una organización desde una óptica operativa y cómo estos interactúan entre sí e impactan en el modelo presupuestario de la misma.

El tratamiento de un servicio operativo como la logística, entendida como la gestión moderna de una cadena de suministro tensa y compleja, y no solo como función de la compra, permitirá entender la importancia de su enorme impacto en el presupuesto de una organización y, de igual modo, conocer las mejores prácticas que se pueden aplicar.

- ▶ Visión de la organización como un centro de servicios operativos.
- ▶ Cómo funciona una cadena de suministro.
- ▶ ¿Gestionamos o resolvemos?
- ▶ La necesidad de colaborar: modelos de planificación colaborativa.
- ▶ Impacto en los eslabones de la cadena.
- ▶ Principales indicadores de gestión.
- ▶ Casos prácticos.
- Trabajo aplicativo: desarrollo del caso “Mi almacén no está mal” y propuestas para su solución desde una visión global de los escenarios que impactan en el modelo de cadena de suministro presentada.

Estrategias de Automatización para la Cadena de Suministro

La propuesta de valor de este curso reside en su enfoque integral y actualizado sobre la automatización intralogística, una piedra angular para optimizar las operaciones en el entorno de la cadena de suministro moderna. Al abordar desde los fundamentos de la automatización intralogística hasta el despliegue práctico de tecnologías avanzadas como sistemas de gestión de almacenes (SGA), robots de *picking*, vehículos guiados automáticamente (AGV) y *software* de gestión como WMS, TMS y MES, este curso proporciona una comprensión profunda de la manera en que estas tecnologías transforman las operaciones internas y la logística.

La segunda clave de valor del curso radica en la exploración detallada de los sistemas de gestión de transportes (TMS) y su impacto crítico en la eficiencia y optimización de la cadena de suministro. Al detallar las funcionalidades clave de un TMS, desde la planificación y gestión de rutas hasta la selección de transportistas y la gestión de costos, el curso no solo destaca la importancia estratégica de estas herramientas, sino que también presenta casos de éxito reales.

► Tecnologías de automatización intralogística:

- ¿Qué significa la automatización intralogística?
- Sistemas de almacenamiento y preparación de pedidos: SGA, robots de *picking*, *shuttles*, etc.
- Transporte interno: vehículos guiados automáticamente (AGV), transportadores, etc.
- *Software* de gestión: WMS, TMS, MES, etc.
- Ventajas y desventajas de cada tecnología.
- Ejemplos de proveedores líderes en cada categoría.

► Sistemas de gestión de transportes (TMS):

- Importancia del TMS en la optimización de la cadena de suministro.
- Detallar las funcionalidades clave de un TMS.
- Presentar casos de éxito de empresas que han implementado un TMS.

► Ejemplos y casos de éxito de proyectos de automatización intralogística:

- Objetivos, la solución implementada y los resultados obtenidos en cada caso.
- Lecciones aprendidas y las mejores prácticas.

► Factores clave en los proyectos de automatización intralogística:

- Factores críticos para el éxito de estos proyectos.
- Ejemplos de cómo estos factores han impactado en proyectos reales.

■ Trabajo aplicativo: elaborar un *roadmap* para la mejora de procesos usando soluciones de automatización/semiautomatización intralogística.



El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

Enfoques y Estrategias en la Gestión Avanzada de Operaciones y Cadenas de Suministro

El curso enfatiza la importancia de una planificación integrada y la adopción de enfoques alternativos como Push, Pull y TOC, así como estrategias combinadas para enfrentar los desafíos actuales en la gestión de la cadena de suministro. Se abordarán temas críticos como la gestión de la calidad, la flexibilidad operativa, la optimización de la red logística y el aprovechamiento de las tecnologías de la información. Esta aproximación multidimensional garantiza no solo el desarrollo de tus habilidades prácticas, sino también la capacidad para implementar estrategias que mejoren la competitividad y el rendimiento de la organización a largo plazo.

Además, el curso ofrece una perspectiva global al tratar la gestión de cadenas de suministro en diversos sectores, desde el Industrial hasta el de Salud, pasando por el de Consumo y el Sector Público.

- ▶ Fundamentos de operaciones y logística.
 - ▶ Definiciones clave: exploración de las definiciones de operaciones, logística y cadena de suministro.
 - ▶ La logística al servicio de usuarios y clientes: técnicas para entender la demanda y mejorar la eficiencia logística.
 - ▶ Integración logística: estrategias para la integración efectiva de la logística en la cadena de suministro.
 - ▶ Factores clave: Análisis de costo, servicio, resiliencia y sostenibilidad en operaciones y logística.
- ▶ Planificación Integrada en la cadena de suministro.
 - ▶ Estrategia, táctica y operativa: diferenciación y aplicación en la cadena de suministro.
 - ▶ Red logística como escenario operativo: diseño y optimización de la red logística.
 - ▶ Planificación integrada: métodos para la integración de la demanda, distribución, producción y aprovisionamiento.
- ▶ Estrategias y enfoques alternativos en logística y operaciones.
 - ▶ Planificar para ejecutar: enfoque Push.
 - DRP-MRP.
 - Demand Driven.
 - ▶ Flexibilidad y respuesta a la demanda: enfoque Pull.
 - Just in Time (JIT), Lean.
 - Kanban y sincronización de flujos.
 - Calidad total y Six Sigma: mejora de la calidad y la fiabilidad en los procesos.
 - Grupos tecnológicos y patrones de manipulación en las operaciones: optimización de procesos operativos.

- ▶ Focalización y criticidad: enfoque TOC (teoría de restricciones)
 - Aplicaciones de TOC a producción.
 - Aplicaciones de TOC a gestión de proyectos.
 - Aplicación de TOC a la gestión de costos.
 - Estrategias combinadas en la cadena de suministro: Integración de enfoques PULL, PUSH y TOC para una gestión eficiente.
- ▶ Sistemas de Información para la gestión de la cadena de suministro.
 - Herramientas y tecnologías clave para la gestión efectiva de la cadena de suministro.
 - Implementación y uso estratégico de sistemas de información en la logística.
- ▶ Gestión de cadenas de suministro sectoriales.
 - Sector Industrial.
 - Sector *Retail* y Consumo/*e-Commerce*.
 - Sector Salud y Farmacéutico.
 - Sector Público.
 - Otros sectores.
- Trabajo aplicativo: Diagnosticar e identificar oportunidades en lo estratégico, táctico y operativo para lograr eficiencia y eficacia en una red logística.

Proyecto Integrador Diagnóstico, solución y plan de acción para la innovación y mejores prácticas en el sector Consumo

El Departamento de Logística de una empresa está considerando una serie de alternativas de mejoras e innovación. Estas van desde cambios en los procesos - con enfoques operativos variados: Push, Pull, TOC- , hasta la implementación de sistemas de información y tecnologías - en ambos casos se incluyen los más especializados y disruptivos, así como otros más estándar-; de igual modo cambios en infraestructuras o en la red logística.

Como asesor en logística: deberás evaluar las múltiples alternativas de solución que consideres que aportan a la mejora, recomendarlas o descartarlas, priorizarlas, señalar dónde concretamente las aplicarías y proponer un plan de acción.

Profesores *practitioners*



**Ramón Fiol
García Borbolla** 

Consultor sénior en grupos empresariales como TOUS Luxury Retailing Group, Securitas Group, Fashion Multinational Group, entre otros.

- ▶ Más de 25 años de experiencia profesional en consultoría estratégica, de operaciones y transformación en empresas de España, Países Bajos, Alemania, Suiza, Reino Unido y Latam.
- ▶ Amplia experiencia en los sectores Industrial, Alimentación, *Retail*, Automoción, Distribución, Transporte, Energía y Servicios.
- ▶ Ha sido responsable de logística de la filial española de una cadena de distribución alemana.
- ▶ Ha dirigido trabajos centrados en la definición e implantación de modelos logísticos, optimización de redes logísticas y modelos de planificación integrada de la cadena de suministro, así como implantaciones de *outsourcing* logísticos para diversos clientes en los sectores, Industrial, Energía, Alimentación, Bebidas, Bazar, Electrónica y Gran Distribución.
- ▶ Ha definido modelos estratégicos logísticos en empresas industriales, incluyendo la redefinición e implantación de sus procesos logísticos, la implantación de los sistemas de información de ejecución logística de soporte.
- ▶ Ha dirigido diversos estudios de optimización de la cadena de valor para la industria alimentaria y para el sector de la Gran Distribución.
- ▶ Ha publicado varios estudios de *benchmarking* logístico para varios sectores.
- ▶ Miembro del CLM (Council of Logistics Management). Asistente regular a las conferencias del CLM.
- ▶ Ponente habitual en temas relacionados con la *supply chain* en diferentes congresos especializados.
- ▶ Master of Science – MSE por la Universidad de Córdoba, España.





Borja Ozores Massó

Senior Contract Manager & Purchasing en Global de Energía y Telecomunicaciones Dominion Global.

- ▶ Consultor del sector Salud en soluciones de cadena de suministro.
- ▶ Ha sido director gerente *supply chain* central de Compras, Logística y Farmacia en IBT Group Perú.
- ▶ Más de 25 años de experiencia en gestión de cadena de suministro y consultoría en el sector Salud, especialmente en España, Portugal y Latam.
- ▶ Especializado en diseño, implantación y gestión de modelos de cadenas de suministro tensas para el entorno sanitario.
- ▶ Experiencia en asesoría de modelos logísticos hospitalarios y dirección general con un enfoque estratégico en resultados y objetivos.
- ▶ Dirigió la gestión de la Central de Compras, Logística y Farmacia de un importante grupo en Perú, supervisando la cadena de suministro de hospitales y centros de atención primaria.
- ▶ Lideró proyectos de logística sanitaria en España, organizando y gestionando la puesta en marcha de hospitales públicos y varios grupos privados de servicios médicos.
- ▶ Desarrolló e implementó soluciones logísticas y tecnológicas para el sector hospitalario, promoviendo modelos basados en la evidencia para el soporte de departamentos de compras.
- ▶ Ha participado como docente en capacitación y formación en logística empresarial para la Cruz Roja Española y otros organismos.
- ▶ Contribuyó al diseño estratégico y desarrollo de la división de Logística Hospitalaria de un operador logístico multifuncional, incluyendo el reclutamiento y formación de personal, así como la ejecución de proyectos.
- ▶ Es ponente en foros internacionales de Logística y autor de artículos profesionales y del libro *Logística hospitalaria*.
- ▶ MBA por la Enterprise Europe Network Madrid, España.





Mauricio Orbegoso Rivera

Director de la División NetPartners Logistics.

- ▶ Ha sido director de Advantis Solutions, berente de Negocios en Logix Perú.
- ▶ Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en consultoría de TI y transformación en empresas de los sectores Industrial, *Retail*, Distribución y Consumo Masivo.
- ▶ Ha participado en diversos proyectos de innovación, consultoría e implementación de sistemas ERP, en diferentes sectores e industrias.
- ▶ Ha dirigido proyectos de implementación de soluciones especializadas en gestión y automatización intralógica y *transportation management*.
- ▶ Experiencia en Proyectos de Inventarios y Administración de Activos Fijos.
- ▶ Ingeniero industrial por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.



Gabriel Del Castillo Mory

Consultor internacional en temas de operaciones y SCM para diversas organizaciones, incluyendo la Organización Panamericana de la Salud.

- ▶ Expresidente de Essalud y consultor del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) en abastecimiento público.
- ▶ Experiencia profesional desarrollada en el ámbito de la consultoría, especializado en operaciones y productos de consumo en empresas de renombre como Accenture, Price Waterhouse, IBM Consulting y Arthur Andersen, en España, Inglaterra y Perú.
- ▶ Experiencia en roles ejecutivos como gerente de Operaciones y Sistemas en Pacifico Vida, MetLife Colombia, y Clínica Internacional.
- ▶ Responsable de SMART STORE Europe, centro de mejores prácticas para el sector de Consumo de Andersen Consulting en Windsor, Inglaterra.
- ▶ *Senior manager* con responsabilidad regional Andina en IBM y Arthur Andersen.
- ▶ Docente en universidades líderes contribuyendo a la formación en posgrado de futuros profesionales en áreas relacionadas con operaciones y SCM.
- ▶ Maestría en *Management Sciences* con especialidad en *Operations Management* por la Universidad de Manchester, Inglaterra.
- ▶ Licenciado en Ingeniería Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.



Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

epg.usil.edu.pe

