

PROGRAMA INTERNACIONAL EN

# GESTIÓN COLABORATIVA PARA ENTORNOS ÁGILES



INICIO: 9 de setiembre



**DURACIÓN:**

48 horas



**MODALIDAD:**

Virtual  
sincrónica



**HORARIO:**

Lunes y Miércoles  
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



**CERTIFICACIÓN:**

A nombre de la Escuela  
de Posgrado USIL y  
Target DDI

## APLICACIÓN PRÁCTICA

Proyecto Integrador  
Implementación de una cultura  
de agilidad en el equipo.

## CONFERENCIA INTERNACIONAL

*People Analytics.*

## Descripción del programa

Desarrolla y fortalece conductas fundamentales orientadas a integrar equipos ágiles y de alto rendimiento, que permitan responder de manera efectiva a los nuevos desafíos del entorno, de los negocios, de las organizaciones y de la modalidad de trabajo. Utiliza las herramientas innovadoras validadas y más utilizadas en el mundo, la agilidad y competencias conductuales para la gestión colaborativa.





## Serás capaz de

**1** Desarrollar habilidades para incorporar la innovación como elemento central de diferenciación y efectividad.

**2** Construir y fortalecer equipos híbridos, a través de elementos y modelos que facilitan su actuar e incrementan el desempeño.

**3** Identificar e incorporar los cambios como dinámica permanente y beneficiosa para el desempeño del equipo y la consecución de las metas.

**4** Conocer los factores de éxito en un equipo y su relevancia dentro del contexto de la nueva realidad virtual.

**5** Incorporar la Agilidad y sus componentes como elemento base para la efectividad individual y grupal.



# Perfil del participante

Programa dirigido a profesionales de las ciencias de ingeniería, de la administración y de las ciencias sociales, así también a profesionales que cumplen rol como líderes/gestores de proyectos, líderes de equipos, analistas e integrantes de equipos multidisciplinarios y de alto desempeño.

# Requisitos de admisión

- ▶ Copia o foto de DNI (ambos lados).
- ▶ Ficha de inscripción.
- ▶ Acuerdo de matrícula.
- ▶ Experiencia laboral mínima de un año.



# Skills

**Al finalizar el programa dominarás las siguientes competencias:**

- ▶ Conocimiento y dominio de los procesos de gestión del cambio.
- ▶ Diseño e implementación de técnicas de desarrollo de equipos para el alto desempeño y el éxito en la gestión.
- ▶ Conocimiento de los cinco factores del éxito de un equipo.
- ▶ Flexibilidad y adaptación al cambio.
- ▶ La asertividad y su impacto en el logro de objetivos.
- ▶ Conocimiento y dominio de los procesos de implementación de equipos a través de metodologías ágiles.

# Por qué somos diferentes



Programa de entrenamiento andragógico enfocado en el desarrollo de competencias y herramientas que cuentan con altos niveles de efectividad y cuya implementación ha permitido tener múltiples experiencias muy exitosas.



El programa integra en un ecosistema virtuoso y sinérgico tres elementos esenciales a la hora de incrementar la efectividad y agregar valor a la gestión. Estos son: agilidad, factores de éxito de un equipo y gestionar el cambio.



El programa constará en la entrega de modelos y herramientas exclusivas que han sido utilizadas por diversas organizaciones y empresas de gran prestigio a nivel mundial.



Los docentes son consultores internacionales expertos con vasta experiencia en procesos de transformación y rediseño organizacional, construcción y formación de equipos de alto rendimiento, transición hacia la agilidad, entre otros.



Uso de plataforma *e-learning* Canvas.



# Ruta de aprendizaje

**1**

Fomentando la Innovación

Diseño e Implementación  
de Equipos Ágiles

**2**

**3**

Flexibilidad y Gestionando el Cambio

Asegurando el Éxito de un Equipo

**4**

**5**

Agilidad para Equipos

**Proyecto Integrador**  
Implementación de una cultura  
de agilidad en el equipo.

**Conferencia  
Internacional:**  
*People Analytics.*

Potencia tu liderazgo y  
empleabilidad accediendo  
a los *workshops* exclusivos  
para nuestros estudiantes.

- ▶ Liderazgo
- ▶ Marca personal
- ▶ Comunicación efectiva
- ▶ Elaboración de CV

La Conferencia Internacional y los *workshops* son opcionales, a los que nuestros alumnos pueden acceder libremente hasta tres meses después de haber finalizado las clases de su programa.

# Cursos

## Fomentando la Innovación

Aprenderás a gestionar la innovación, a involucrar al equipo y estimular la visión de innovación y futuro como una mirada necesaria para el éxito.

- ▶ Innovación:
  - ▶ Creación y ejecución.
  - ▶ Prácticas para fomentar la innovación: preguntar; solicitar; implementar; aprender.
  - ▶ Cadena de ideas.
- ▶ Líderes y colaboradores que fomentan la innovación.
- ▶ Bloqueos de la creatividad:
  - ▶ Emocionales, culturales, perceptual, sociales.
  - ▶ Superar bloqueos: 6 pasos.
- ▶ Habilidades para la Innovación:
  - ▶ Fluidez, flexibilidad, originalidad.

## Diseño e Implementación de Equipos Ágiles

Conocerás y aprenderás a gestionar los elementos necesarios para establecer las bases necesarias e implementar equipos de trabajo ágiles que se desempeñan en entornos híbridos, capaces de determinar objetivos y cumplir las metas establecidas.

- ▶ Bases de un equipo:
  - ▶ Comunicación y confianza.
  - ▶ Etapas en el desarrollo del equipo.
- ▶ Guía para un equipo:
  - ▶ Carta de navegación.
  - ▶ Componentes de una declaración de principios y funciones del equipo.
- ▶ Nueva realidad / contexto:
  - ▶ Entornos híbridos.
  - ▶ Mundo BANI.
- ▶ Fases del trabajo en equipo.
- ▶ Foco en la ejecución:
  - ▶ Metas.
  - ▶ Acciones programadas.
  - ▶ Medición del desempeño.

La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.

Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

## Flexibilidad y Gestionando el Cambio

Aprenderás a fomentar la confianza y el trabajo en equipo durante tiempos de cambio, introduciéndolo, explorándolo y superando la resistencia al mismo. También aprenderás, a resolver de forma efectiva los conflictos que se presentan en el lugar de trabajo, así como a mejorar la productividad, eficiencia y motivación, involucrando a todos en la solución de los conflictos.

- ▶ Gestionando los conflictos:
  - ▶ Etapas del conflicto.
  - ▶ Causas de un conflicto.
  - ▶ Señales de un conflicto.
  - ▶ Impacto de un conflicto.
- ▶ Solucionando conflictos:
  - ▶ Rol del líder.
  - ▶ Rol de colaboradores.
- ▶ Tácticas de intervención:
  - ▶ Dar *coaching*.
  - ▶ Mediar.
- ▶ El cambio es permanente:
  - ▶ Porqué es necesario gestionar el cambio.
  - ▶ Modelo ADKAR para gestionar procesos de cambio.

## Asegurando el Éxito de un Equipo

Aprenderás a enfocar los esfuerzos de tu equipo en actividades prioritarias que apoyen las metas y estrategias de tu organización, logrando capitalizar los talentos y contribuciones únicas de cada miembro del equipo.

- ▶ Efectividad:
  - ▶ Revisión de comportamientos eficaces en los equipos.
- ▶ Factores de éxito de un equipo:
  - ▶ Resultados.
  - ▶ Compromiso.
  - ▶ Comunicación.
  - ▶ Proceso.
  - ▶ Confianza.
- ▶ Puntos de control:
  - ▶ Resultados, beneficios, barreras, apoyo, enfoque, medición.
- ▶ Declaración de propósito de equipo.
- ▶ Planificación de recursos y apoyo para lograr metas.
- ▶ Medición:
  - ▶ Frecuentes, precisas, relevantes.

---

El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por USIL.

Para la entrega de certificados son requisitos indispensables alcanzar una nota mínima de 11 en cada uno de los cursos del programa, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

## Agilidad para Equipos

Aprenderás a conocer los diferentes elementos de la metodología ágil, los beneficios de esta metodología y cómo gestionar los cambios de manera ágil.

- ▶ *Design Thinking:*
  - ▶ Ideación.
  - ▶ Conciencia.
  - ▶ Prototipado.
  - ▶ Validación.
- ▶ Artefactos:
  - ▶ *Product vision board.*
  - ▶ *Design sprints.*
  - ▶ *Inception.*
  - ▶ *User story map.*
  - ▶ *Buyer persona.*
  - ▶ *Customer journey map.*
- ▶ Agilidad:
  - ▶ Gestión tradicional vs ágil de proyectos.
  - ▶ Manifiesto ágil (principios y valores).
  - ▶ Beneficios de la agilidad.
  - ▶ Modelo iterativo e incremental.
- ▶ *Scrum:*
  - ▶ Guía de *Scrum.*
  - ▶ Pilares y valores.
  - ▶ Aplicaciones.
  - ▶ Beneficios.
  - ▶ Industrias.
  - ▶ Marco de trabajo.
  - ▶ Roles.
  - ▶ Eventos.
  - ▶ Artefactos.
- ▶ Resultados del equipo:
  - ▶ OKR.
  - ▶ KPI.

## Proyecto Integrador Implementación de una cultura de agilidad en el equipo

El alumno deberá elaborar un proyecto para la implementación de acciones concretas para que los equipos de trabajo incorporen la agilidad como un elemento cultural y factor de éxito en su desempeño, el cual deberá contener los pasos necesarios, donde deberá incorporar todos los conceptos revisados en los cursos, a fin de establecer una estrategia innovadora.



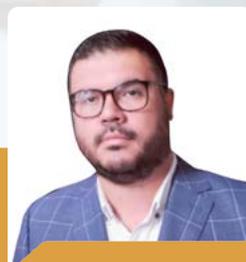
# Profesores *practitioners*



**Francisco Oliva López** 

Director de Proyectos en Target DDI.

- ▶ Docente en la Universidad Mayor de Chile en materias como Habilidades Directivas, Gestión y Desarrollo de Personas.
- ▶ Cuenta con más de 22 años de experiencia en empresas privadas y organizaciones públicas en cargos de liderazgo. Especialista en gestión y desarrollo de personas, conocimientos en programas de liderazgo, clima laboral, programas de formación y desarrollo, reclutamiento y selección, comunicaciones internas, gestión del cambio y relaciones laborales, entre otros.
- ▶ Magister en Dirección de Capital Humano, Diplomado en Gestión por Competencias Laborales en la Universidad Mayor de Santiago, Chile. Diploma internacional en Liderazgo e Innovación de la Universidad de Georgetown, Washington DC, Estados Unidos.
- ▶ Contador auditor en Duoc UC, Chile.



**Bruno Moris Vera** 

Gerente Comercial de Target DDI.

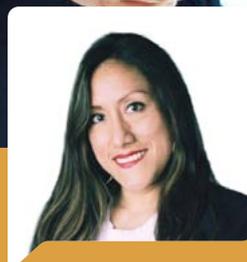
- ▶ Cuenta con 16 años de experiencia en Dirección de proyectos en evaluación e intervención de cultura y clima laboral, implementación de estudios de competencias laborales, sistemas de evaluación de desempeño, compensaciones y bandas salariales, optimización de dotaciones y rediseño organizacional, entre otros. Con sólidos conocimientos en gestión de negocios, gestión de clientes, gestión de proyectos, estrategias de ventas.
- ▶ Se ha desempeñado como gerente de negocios, gerente comercial, director de proyectos y consultor sénior de proyectos de gran envergadura con más de 3000 trabajadores dentro de la organización.
- ▶ Psicólogo organizacional por la Universidad de las Américas, Chile.



## Francisco Cancino Marambio

Se desempeñó como gerente de Administración y Finanzas en Sercotec-Chile.

- ▶ Actualmente es consultor y docente de educación superior en áreas de Finanzas, Evaluación de Proyectos y RR. HH.
- ▶ Ha profundizado su experiencia en empresas privadas, públicas y fundaciones como gerente general, gerente de Finanzas, gerente de Personas, asesor y facilitador en áreas de Planificación, Liderazgo, Gestión de Proyectos, Comunicación y Desarrollo Organizacional.
- ▶ Con especialización en Gestión y Estrategia de Instituciones Privadas, Públicas y Nonprofit. Certificado en Gestión de Proyectos en Chile, EE. UU. y Taiwán.
- ▶ Ingeniero comercial por la Universidad Diego Portales.



## Liz Vera Villacorta

Product Manager de Target DDI.

- ▶ Con más de 15 años de experiencia profesional diseñando y liderando estrategias comerciales y desarrollo de negocios en empresas de consumo masivo, banca, *retail* y consultoría. Asesora en procesos de transformación cultural, programas de *coach* ontológico y docente universitaria de posgrado.
- ▶ MBA por la Universidad Adolfo Ibáñez. Máster en Igualdad de Género y Coach Ontológico Integral certificada por ESNECA Business School.
- ▶ Ingeniera Industrial en Pontificia Universidad Católica del Perú.



## Alfredo Barrientos Padilla

*Chief Technology Officer en Mandü.*

- ▶ Ha trabajado en diversas empresas como Fondo Mivivienda, Interseguro, GMD, Universidad de Lima, Yanbal International, ISIL y el COES.
- ▶ Maestría en Dirección y Administración de Proyectos de la UPC.
- ▶ Especialización en Gestión de Tecnologías de la Información de la Universidad de Lima, y en Innovación y Transformación Digital por Latam Coaching Network.
- ▶ Cuenta con las siguientes certificaciones: LeSS Certified®, Certified ScrumMaster®, PSPO I®, TKP®, ACPC®, SAP Activate Project Manager, SAP Marketing Cloud (1802) Implementation y SAP Cloud Platform 1.1 Certified, CertiProf Subject Matter Expert® (SME), Disciplined Agilist®, Certified Disciplined Agilist®, Design Thinking Professional Certificate® (DTPC), User Stories Foundation Certificate (USFC) e Innovation Management Certified Professional®
- ▶ Ingeniero de sistemas de la Universidad de Lima.

---

La EPG-USIL se reserva el derecho de modificar su plana docente, ya sea por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, sin afectar la calidad académica del programa.





## Más información

📞 981 458 741

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL

#EducaciónEjecutivaUSIL

[epg.usil.edu.pe](http://epg.usil.edu.pe)

