



# IV INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY CONGRESS (ITHGC)

## DIGITAL TRANSFORMATION

### DÍA 1

HORA	MIÉRCOLES, 25 DE OCTUBRE
8:30 – 9:30 a. m.	Registro de participantes
9:30 a. m.	<b>INAUGURACIÓN DEL EVENTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jorge Talavera <b>Rector USIL</b></li> <li>Ana Muñoz <b>Vicerrectora de Investigación</b></li> <li>Benjamín Marticorena <b>Presidente del Concytec</b></li> <li>Claudia Burga <b>Directora de Innovación de la Oferta Turística – Mincetur</b></li> </ul>
<b>CONFERENCIA INTERNACIONAL</b>	
10:10 – 11:10 a. m.	<b>Ponencia 1:</b> Cihan Cobanoglu ( <b>University of South Florida</b> ) <b>Tema:</b> Future Trends in Hospitality and Tourism: The Impact of Technology
11:10 – 11:30 a. m.	Coffee break
11:40 a. m. – 12:40 p. m.	<b>Ponencia 2:</b> Dogan Gursay ( <b>Washington State University</b> ) <b>Tema:</b> Artificially Intelligent Device Use in Service Delivery
1:00 – 3:00 p. m.	Almuerzo libre
<b>CONFERENCIA INTERNACIONAL</b>	
3:30 – 4:30 p. m.	<b>Ponencia 3:</b> Gonzalo La Rosa ( <b>Instituto Ciudades del Futuro</b> ) <b>Tema:</b> Sistemas de Inteligencia Turística: El corazón de los Destinos Turísticos Inteligentes
<b>TALLER</b>	
4:30 – 5:30 p. m.	<b>Taller:</b> Innovación en la Gastronomía Peruana <ul style="list-style-type: none"> <li>Flavio Solórzano</li> <li>Alberto Nicho</li> </ul> <b>AULA E-303</b> Aula Demo (50 personas)
<b>PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE PAPERS</b>	
4:30 – 6:30 p. m.	Exposición de actas de congreso aprobados por Comité Científico

### DÍA 2

HORA	JUEVES, 26 DE OCTUBRE
8:30 – 9:30 a. m.	Registro de participantes
9:30 a. m. – 1:00 p. m.	<b>INAUGURACIÓN TALLER DE DEMOSTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL SECTOR TURÍSTICO – MINCETUR LAB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Andrés León <b>LabXR AE</b> </li> <li>Jesús Lucero <b>Lima Garage Lab</b> </li> </ul> <b>AULA D-304</b>
10:10 – 11:10 a. m.	<b>Ponencia 4:</b> Kandappan Balasubramanian ( <b>Taylor's University</b> ) <b>Tema:</b> Digitalization and Innovation Accelerating the Customer Experience (CX) in the Hospitality, Events, Aviation & Tourism (H.E.A.T.) Industry
11:10 – 11:30 a. m.	Coffee break
<b>TALLER</b>	
11:20 a. m. – 1:00 p. m.	<b>Taller A:</b> Viaje de Transformación de Mincetur Lab: Explorando la Inteligencia Artificial y el Diseño UX en Turismo <ul style="list-style-type: none"> <li>Victor Freund</li> <li>María Sánchez</li> <li>Allison Asencios</li> </ul> <b>50 personas</b>
11:20 a. m. – 1:00 p. m.	<b>Taller B:</b> Innovación culinaria en HTG – USIL <ul style="list-style-type: none"> <li>Martin Cárdenas</li> <li>Cecilia Alfaro</li> </ul> <b>AULA E-303</b> 50 personas
1:00 – 3:00 p. m.	Almuerzo libre
<b>CONFERENCIAS MAGISTRALES</b>	
3:30 – 4:30 p. m.	<b>Ponencia 5:</b> Antonio Montecinos Torres ( <b>Centro Empresarial Gastronómico Hotelero</b> ) <b>Tema:</b> Destinos y Productos Gastronómicos: Integración y Transformación Digital
4:30 – 5:30 p. m.	<b>Ponencia 6:</b> Estefanía Sánchez ( <b>Universidad Técnica Particular de Loja</b> ) <b>Tema:</b> Uso y Aplicación de las TICs en el Desarrollo Turístico Local, ArcGIS aplicado al Turismo
<b>PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE PAPERS</b>	
5:30 – 7:00 p. m.	Exposición de actas de congreso aprobados por Comité Científico <b>AULA C2-C202</b>

### DÍA 3

HORA	VIERNES, 27 DE OCTUBRE
8:30 – 9:00 a. m.	Registro de participantes
<b>CONFERENCIAS MAGISTRALES</b>	
9:30 – 10:30 a. m.	<b>Ponencia 7:</b> María Galán ( <b>Universidad Externado de Colombia / Grupo Empresarial Inmark Europa</b> ) <b>Tema:</b> Repensando el Turismo del Futuro bajo el paradigma del Destino Turístico Inteligente
10:30 – 11:30 a. m.	<b>Ponencia 8:</b> Juan Pulido ( <b>Universidad de Jaén</b> ) <b>Tema:</b> Inteligencia Turística para la Gestión Sostenible de los Destinos
<b>MESA REDONDA</b>	
11:40 a. m. – 12:40 p. m.	<b>Mesa redonda sobre transformación digital del turismo, integrado por los gestores locales, empresas privadas y la academia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jesús Rodríguez <b>COLITUR</b></li> <li>Christian Arteaga <b>Smart Tourism</b></li> <li>Carlos Rangel <b>United Airlines</b></li> </ul>
EXPERIENCIAS Y ACUERDOS	
<b>FIRMA DE CONVENIOS / CARTAS DE INTENCIÓN</b>	
12:40 – 1:00 p. m.	Conformación o fortalecimiento de redes de investigación, evidenciado a través de alianzas estratégicas o cartas de intención
<b>CIERRE DEL CONGRESO</b>	
1:00 – 2:00 p. m.	Ceremonia de cierre del evento – <b>Show cultural</b>

Conoce los emprendimientos, empresas e instituciones del sector turístico y gastronómico que presentarán sus productos y servicios en la FERIA del IV ITHGC.

25 al 27 de octubre – Campus USIL