



IV INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY CONGRESS (ITHGC)

DIGITAL TRANSFORMATION

DÍA 1

| HORA | MIÉRCOLES, 25 DE OCTUBRE |
|--|---|
| 8:30 - 9:30 a. m. | Registro de participantes |
| 9:30 a. m. | INAUGURACIÓN DEL EVENTO <ul style="list-style-type: none"> Jorge Talavera Rector USIL Ana Muñoz Vicerrectora de Investigación Benjamín Marticorena Presidente del Concytec |
| CONFERENCIA INTERNACIONAL | |
| 10:10 - 11:10 a. m. | Ponencia 1: Cihan Cobanoglu (University of South Florida) Tema: Future Trends in Hospitality and Tourism: The Impact of Technology |
| 11:10 - 11:30 a. m. | Coffee break |
| 11:40 a. m. - 12:40 p. m. | Ponencia 2: Dogan Gursoy (Washington State University) Tema: Artificially Intelligent Device Use in Service Delivery |
| 1:00 - 3:00 p. m. | Almuerzo libre |
| CONFERENCIA INTERNACIONAL | |
| 3:30 - 4:30 p. m. | Ponencia 3: Gonzalo La Rosa (Instituto Ciudades del Futuro) Tema: Sistemas de Inteligencia Turística: El corazón de los Destinos Turísticos Inteligentes |
| TALLER | |
| 4:30 - 5:30 p. m. | Taller: Innovación en la Gastronomía Peruana <ul style="list-style-type: none"> Flavio Solórzano Alberto Nicho Aula Demo (50 personas) |
| PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE PAPERS | |
| 5:30 - 6:30 p. m. | Exposición de actas de congreso aprobados por Comité Científico |

DÍA 2

| HORA | JUEVES, 26 DE OCTUBRE |
|--|---|
| 8:30 - 9:30 a. m. | Registro de participantes |
| 9:30 a. m. - 1:00 p. m. | INAUGURACIÓN TALLER DE DEMOSTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL SECTOR TURÍSTICO - MINCETUR LAB <ul style="list-style-type: none"> Andrés León LabXR AE Jesús Lucero Lima Garage Lab |
| 10:10 - 11:10 a. m. | Ponencia 4: Kandappan Balasubramanian (Taylor's University) Tema: Digitalization and Innovation Accelerating the Customer Experience (CX) in the Hospitality, Events, Aviation & Tourism (H.E.A.T.) Industry |
| 11:10 - 11:30 a. m. | Coffee break |
| TALLER | |
| 11:20 a. m. - 1:00 p. m. | Taller A: Viaje de Transformación de Mincetur Lab: Explorando la Inteligencia Artificial y el Diseño UX en Turismo <ul style="list-style-type: none"> Víctor Freundt María Sánchez Allison Asencios 50 personas |
| 11:20 a. m. - 1:00 p. m. | Taller B: Innovación culinaria en HTG - USIL <ul style="list-style-type: none"> Martin Cárdenas Cecilia Alfaro 50 personas |
| 1:00 - 3:00 p. m. | Almuerzo libre |
| CONFERENCIAS MAGISTRALES | |
| 3:30 - 4:30 p. m. | Ponencia 5: Antonio Montecinos Torres (Centro Empresarial Gastronómico Hotelero) Tema: Destinos y Productos Gastronómicos: Integración y Transformación Digital |
| 4:30 - 5:30 p. m. | Ponencia 6: Estefanía Sánchez (Universidad Técnica Particular de Loja) Tema: Uso y Aplicación de las TICs en el Desarrollo Turístico Local, ArcGIS aplicado al Turismo |
| PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE PAPERS | |
| 5:30 - 6:30 p. m. | Exposición de actas de congreso aprobados por Comité Científico |

DÍA 3

| HORA | VIERNES, 27 DE OCTUBRE |
|---|--|
| 8:30 - 9:00 a. m. | Registro de participantes |
| CONFERENCIAS MAGISTRALES | |
| 9:30 - 10:30 a. m. | Ponencia 7: María Galán (Universidad Externado de Colombia / Grupo Empresarial Inmark Europa) Tema: Repensando el Turismo del Futuro bajo el paradigma del Destino Turístico Inteligente |
| 10:30 - 11:30 a. m. | Ponencia 8: Juan Pulido (Universidad de Jaén) Tema: Inteligencia Turística para la Gestión Sostenible de los Destinos |
| MESA REDONDA | |
| 11:40 a. m. - 12:40 p. m. | Mesa redonda sobre transformación digital del turismo, integrado por los gestores locales, empresas privadas y la academia |
| EXPERIENCIAS Y ACUERDOS | |
| FIRMA DE CONVENIOS / CARTAS DE INTENCIÓN | |
| 12:40 - 1:00 p. m. | Conformación o fortalecimiento de redes de investigación, evidenciado a través de alianzas estratégicas o cartas de intención |
| CIERRE DEL CONGRESO | |
| 1:00 - 2:00 p. m. | Ceremonia de cierre del evento - Show cultural |

Conoce los emprendimientos, empresas e instituciones del sector turístico y gastronómico que presentarán sus productos y servicios en la FERIA del IV ITHGC.

25 al 27 de octubre - Campus USIL