



PROGRAMA ESPECIALIZADO

EXPERIENCIA DEL EMPLEADO Y CULTURA ORGANIZACIONAL



INICIO:

20 de junio



MODALIDAD:

Virtual
sincrónica



DURACIÓN:

90 horas
académicas

Hagamos que tu historia trascienda

epg.usil.edu.pe

PROGRAMA ESPECIALIZADO

EXPERIENCIA DEL EMPLEADO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Uno de los aspectos fundamentales de las organizaciones es su cultura organizacional. Esta cultura constituye el ADN de las empresas y debe ser lo suficientemente flexible para adecuarse a la realidad y a la estrategia de la organización. Por otro lado, los empleados son el motor fundamental para echar a andar a las organizaciones; su involucramiento y contribución serán clave para generar el crecimiento, la productividad y la sostenibilidad a largo plazo. Por lo que, la experiencia del empleado y la cultura organizacional, son elementos esenciales para el crecimiento de las empresas.

El **Programa de Especialización de Experiencia del Empleado y Cultura Organizacional**, está orientado a brindar un marco teórico y práctico que permita al alumno entender la relación de la estrategia y la cultura organizacional, proveer metodologías, técnicas y herramientas que te permita diseñar e implementar un programa de experiencia del empleado en sus organizaciones.



**Cada empleado
es un agente de
cambio y mejora
continua.**





Objetivos del programa

1 Comprender la relación clave que tiene la cultura organizacional al momento de la definición e implementación de la estrategia organizacional y su impacto con la experiencia del empleado.

2 Conocer las nuevas tendencias y mejores prácticas en la gestión de programas de experiencia del empleado.

3 Rediseño de los procesos clave de capital humano para hacer viable un programa de experiencia del empleado.



Objetivos del programa

4

Conocer las diferentes metodologías, técnicas y herramientas para obtener insights de los empleados.

5

Elaborar una estrategia y plan de experiencia del empleado para su organización.



Perfil de los participantes

Profesionales de recursos humanos de cualquier nivel jerárquico y público, comprometidos con fomentar un ambiente de trabajo adecuado que genere crecimiento y productividad en sus organizaciones y brinde calidad de vida a sus empleados.

La clave del
éxito empresarial
es una cultura
laboral excepcional.



Cursos

Estrategia y la cultura organizacional (15 h)

Comprenderás la relación clave que tiene la cultura organizacional al momento de la definición e implementación de la estrategia organizacional.

- ▶ La estrategia organizacional: importancia.
- ▶ Cómo se define una estrategia organizacional.
- ▶ Modelos exitosos de estrategias organizacionales.
- ▶ Presentación de la estrategia de la organización del alumno.
- ▶ Identificación de los elementos clave
- ▶ La relación de la estrategia y la cultura para mejorar el desempeño y productividad organizacional.
- ▶ Aspectos a tener en cuenta con relación a la cultura al momento de establecer o definir la estrategia organizacional.

Cultura Organizacional y la Experiencia del Empleado (15 h)

Explorarás los métodos para el análisis de la cultura organizacional y la identificación de los aspectos culturales que influyen en la experiencia del empleado.

- ▶ Cultura Organizacional: definición, dimensiones
- ▶ Tipos de cultura y perfiles organizacionales.
- ▶ Métodos para el análisis de la cultura organizacional: Métodos cuantitativos y cualitativos.
- ▶ Introducción a la experiencia del empleado.



Cursos

- ▶ La experiencia del empleado y la cultura organizacional.
- ▶ Principales modelos de programas de experiencia del empleado.
- ▶ La relación del Customer Experience y la experiencia del empleado.
- ▶ La experiencia del empleado post pandemia y en nuevas formas de trabajo.
- ▶ El rol del área de Capital Humano en este proceso.
- ▶ Revisión de casos de éxitos de programas de experiencia del empleado.

Entorno VUCA, nuevas formas de trabajo y el ciclo de vida del empleado (Employee Journey Map) (15 h)

Identificarás los cambios que operan en el escenario laboral actual y cómo este influye en las nuevas formas de trabajo y las acciones que se pueden realizar al respecto.

- ▶ Escenario VUCA.
- ▶ Nuevas formas de trabajo.
- ▶ Impacto post pandemia en el ambiente organizacional.
- ▶ Total Experience:
 - Customer Experience (CX).
 - Experiencia del Empleado (EX).
 - Experiencia del Usuario (UX).
 - Multiexperiencia (MX).
- ▶ Los perfiles de puestos, puestos de trabajo y su impacto en la experiencia del empleado.



Cursos

- ▶ Diseño del ciclo de vida del empleado y del employee journey map.
- ▶ El cambio organizacional y los programas de experiencia del empleado.

Nuevo enfoque de los procesos de capital humano (15 h)

Descubrirás una nueva perspectiva de los procesos de capital humano clave para promover y fortalecer la experiencia del empleado.

- ▶ Revisión y rediseño de los procesos de capital humano clave: Atracción y selección de talento.
- ▶ Revisión y rediseño de los procesos de capital humano clave: Onboarding.
- ▶ Revisión y rediseño de los procesos de capital humano clave: Evaluación de Desempeño.
- ▶ Revisión y rediseño de los procesos de capital humano clave: Formación y Desarrollo.
- ▶ Identificar el concepto de employee centric.
- ▶ La comunicación como vehículo importante para fortalecer los procesos rediseñados.

People analytics e indicadores organizacionales (15 h)

Entenderás la importancia de identificar y medir las variables para obtener los insights necesarios que ayuden en la estrategia y plan de acción del programa de la experiencia del empleado.

- ▶ Diferencias de Satisfacción Laboral, Compromiso y Experiencia del Empleado.

A photograph of two men sitting at a table in a meeting. One man is wearing a dark red sweater and glasses, and the other is wearing a white shirt. They are looking at a laptop on the table. The background is a plain wall.

Cursos

- ▶ Los insights identificados de estos constructos.
- ▶ Insights necesarios que ayuden a ajustar la estrategia y plan de acción para el programa de la experiencia del empleado.
- ▶ Tipos de herramientas y evaluaciones.
- ▶ eNPS y el NPS.
- ▶ Indicadores organizacionales: dashboard.
- ▶ People Analytics: principales drivers.
- ▶ Ranking para identificar los mejores ambientes de trabajo.
- ▶ Metodología Gallup.

Liderazgo vs experiencia del empleado (15 h)

Identificarás los estilos de liderazgo y las formas de aplicarlas para facilitar la implementación de los programas de experiencia del empleado.

- ▶ Estilos de liderazgo.
- ▶ El estilo de liderazgo y su impacto en la implementación de un programa de experiencia del empleado.
- ▶ Acciones que deben guiar y apoyar los gerentes en el proceso de implementación de la estrategia de experiencia del empleado.
- ▶ Empoderar / entrenar a los people managers para impulsar la estrategia y planes de la experiencia de los empleados.
- ▶ Un equipo multidisciplinario/multinivel como comité consultivo y de apoyo para el programa de experiencia del empleado.
- ▶ Trabajo integrador.

Aprende con los más prestigiosos docentes practitioners



Diego Alonso Gonzales Iturriaga

**Director de Gestión de
Personas en ZURU LatAm**

▶ Cuenta con más de 10 años de experiencia liderando equipos de alto rendimiento, con conocimiento transversal de todos los procesos de Recursos Humanos con especial enfoque en la digitalización de procesos de administración de personal y la gestión de proyectos a través de metodologías ágiles.

▶ Es Magíster en Dirección de Recursos Humanos - EAE Business School de Barcelona, España.



Silvia Gonzales Vásquez

**Gerente de gestión de
personas en Mall Aventura**

▶ Con más de 18 años de experiencia en importantes empresas nacionales y trasnacionales, como AFP HABITAT, CARAL EDIFICACIONES, SNC-LAVALIN PERÚ, EQUIFAX y SIEMENS.

▶ Es bachiller en Administración de empresas y ha cursado el Programa de Alta Gerencia de Recursos Humanos en INCAE, Costa Rica.

Aprende con los más prestigiosos docentes practitioners



Karla Elizabeth Salgado Andreu

**Socio de negocios en
BanBif**

▶ Cuenta con más de 8 años de experiencia en gestión integral de capital humano en empresas líderes en el mercado financiero, de servicios, en áreas industriales, administrativas y comerciales.

▶ Es magíster en Liderazgo Organizacional en EADA BUSINESS SCHOOL y MBA Maestría en Administración de Negocios.

A photograph of three people in a modern office environment. A man with a beard, wearing a grey button-down shirt, is leaning over a desk, looking at a laptop. Two women are seated at the desk, looking towards the laptop. The office has large windows in the background, letting in natural light. The overall atmosphere is professional and collaborative.

¿Por qué elegir este programa?

- ▶ El programa incluye las últimas tendencias y mejores prácticas a través del análisis de casos de negocio exitosos, así como herramientas y técnicas modernas de gestión.
- ▶ Escuela de posgrado con 20 años de experiencia en negocios.
- ▶ Docentes de primer nivel y de amplia experiencia laboral.
- ▶ Plataformas educativas de última generación.
- ▶ Clases en vivo que quedan grabadas.
- ▶ Aumenta tu networking.
- ▶ Invitaciones a charlas y webinars.



Tu perfil como egresado

Conocerás las principales tendencias y buenas prácticas de programas de experiencia del empleado. Además, podrás identificar y comprender la relación clave de la estrategia y la cultura organizacional. Asimismo, podrás rediseñar los procesos de recursos humanos y estarás en capacidad de implementar un programa de experiencia del empleado en organizaciones.

Certificación

Al culminar el programa obtendrás un certificado digital a nombre de la Escuela de Postgrado USIL.

Nota: Es requisito indispensable tener una nota aprobatoria, no haber superado el 30 % de inasistencias y haber cancelado la inversión económica total del programa.

A tu ritmo y a tu tiempo



Inicio: 20 de junio

Fin: 24 de octubre



Horario: martes y jueves,
de 7:00 a 10:00 p. m.



Duración: 90 horas académicas



Modalidad: virtual sincrónica



Metodología: Teórico-práctico a través de metodología del caso y learning by doing.

- La EPG-USIL se reserva el derecho de cancelar o modificar las fechas de sus programas y comunicarlas con la debida anticipación.
- Una vez iniciadas las clases no se podrá solicitar la devolución de la primera cuota.

Requisitos de admisión

- ▶ DNI
- ▶ Curriculum vitae sin documentar
- ▶ Ficha de inscripción
- ▶ Acuerdo de matrícula



UNIVERSIDAD DEL SAHARA OCCIDENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

Respaldan nuestra calidad académica

ACICS




CFA Institute
University Affiliation
Program

 EQUAA
Internationally Accredited 



Más información

Executive Education

📞 923 127 126

✉ informes.epg@usil.edu.pe

📘 @usileducacionejecutiva

🌐 EPGUSIL