

# ZOOM

»»

## CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

---

**Docentes**  
**Estudiantes**  
**Administrativos**





## 1. OBJETIVO

Detallar los pasos a seguir para realizar cambio de recuperación de la contraseña para iniciar la sesión en la plataforma Zoom.

## 2. ALCANCE

Docentes de pregrado, CPEL, EPG, USIL Paraguay y San Ignacio University.

## 3. REFERENCIAS NORMATIVAS

No aplica.

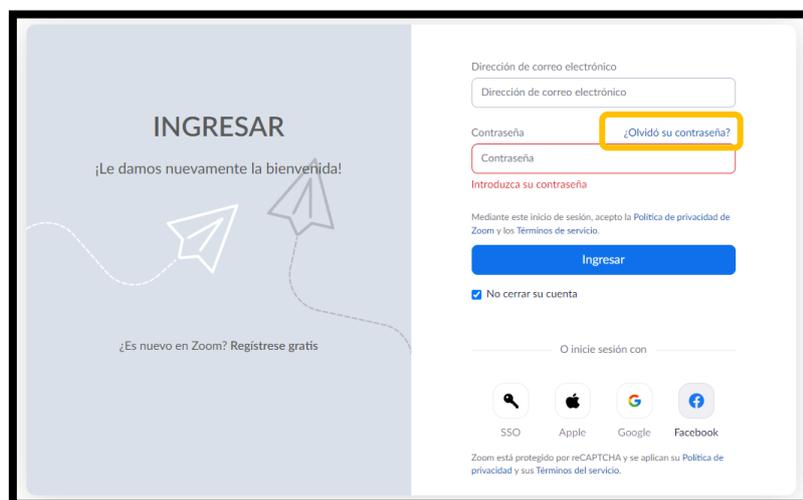
## 4. PASOS A SEGUIR

### 4.1. ABRIR ZOOM.US DESDE EL NAVEGADOR

Acceder a la página web <https://zoom.us/> desde el navegador de internet Google Chrome y seleccionar la opción **Iniciar sesión**.



Luego habilitar la opción **¿Olvidó su contraseña?**



Colocar el correo institucional en la opción **Dirección de correo electrónico**, habilitar con un check la opción **No soy un robot** y luego en dar clic en **Enviar**.

## ¿Olvidó su contraseña?

No se preocupe. Restablecer su contraseña es fácil: solo díganos con qué dirección de e-mail se registró en Zoom.



No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad · Términos

Enviar

Finalmente, recibirá una notificación que se enviará a su correo institucional.

## Restablezca su contraseña

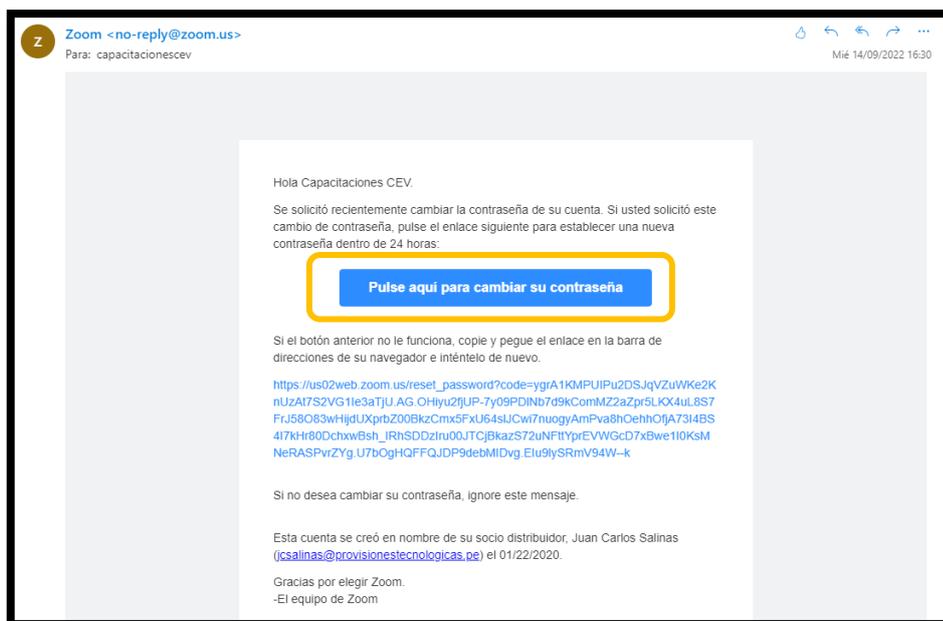
Enviamos un correo electrónico para restablecer la contraseña a [capacitacionescev@usil.edu.pe](mailto:capacitacionescev@usil.edu.pe). Haga clic en el enlace de restablecimiento de contraseña para establecer su nueva contraseña.

¿Todavía no recibió el e-mail?

Revise la carpeta de correo no deseado o vuelva a intentarlo.

## 4.2. INGRESO AL CORREO INSTITUCIONAL

Ingresar al correo institucional y dar clic en la opción **Pulse aquí para cambiar su contraseña.**



En el navegador de internet, de abrirá una nueva ventana para colocar una nueva contraseña, tomar en cuenta los requerimientos que debe tener la contraseña, luego dar clic en la opción **Guardar.**

}

### Restablezca su contraseña

Hola, Capacitaciones CEV, configure su nueva contraseña para iniciar sesión.

●●●●●●●●

La contraseña debe:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener al menos 1 letra (a, b, c...)
- Tener al menos 1 número (1, 2, 3...)
- Incluir caracteres en mayúsculas y minúsculas

La contraseña NO debe:

- Contener 4 caracteres consecutivos (p. ej., "11111", "12345", "abcde", o "qwerty")

●●●●●●●●

**Guardar**



Dar clic en **Iniciar sesión en Zoom**, colocar el usuario y la contraseña para validarla luego del mensaje de confirmación.

## Se ha actualizado su contraseña

Hola, Capacitaciones CEV, Su contraseña se modificó correctamente.

Iniciar sesión en Zoom

También, recibirá un correo indicando que su contraseña se restableció correctamente.

Su contraseña de Zoom se ha restablecido.



Zoom <no-reply@zoom.us>

Para: capacitacionescev

Estimado Capacitaciones CEV,

La contraseña de su cuenta Zoom (capitacionescv@usil.edu.pe) se restableció con éxito en Sep 14, 2022 en 05:05 PM PET.

Si tiene preguntas, contáctese con [éxito de clientes de Zoom](#).

Gracias,  
El equipo de Zoom

← Responder

→ Reenviar

CORPORACIÓN  
EDUCATIVA  
Desde 1968

