



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015



USIL

UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

EMPRENDEDORES
TRANSFORMANDO
REALIDADES

Empecemos el día
sabiendo que somos
una influencia
**positiva para
este mundo.**

Para mayor información sobre la gestión sostenible de USIL, puede comunicarse con:

Miaohong Huang Li

Vicepresidenta de Responsabilidad Social

mhuang@usil.edu.pe

Universidad San Ignacio de Loyola

Av. La Fontana 550, La Molina, Lima – Perú

Teléfono +51 1 317-1000 anexo 3191

www.usil.edu.pe

(G4-3)(G4-5)(G4-31)

Elaborado por:

Avanza Sostenible

www.avanzasostenible.com



**AVANZA
SOSTENIBLE**

Gestión de riesgos
económicos, sociales y ambientales

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**
2015





ÍNDICE

PALABRAS DE AUTORIDADES

SOBRE LA USIL

1. CULTURA USIL

- 1.1. Misión y Visión USIL
- 1.2. Valores Institucionales
- 1.3. Pilares Institucionales
 - 1.3.1. Emprendimiento
 - 1.3.2. Investigación y Desarrollo
 - 1.3.3. Globalización
 - 1.3.4. Responsabilidad Social
- 1.4. Sostenibilidad USIL
 - 1.4.1. Diálogo con nuestros grupos de interés
 - 1.4.2. Las Tres Dimensiones de la Sostenibilidad USIL

2. DESEMPEÑO ACADÉMICO

- 2.1. Acreditaciones y Calidad Educativa
- 2.2. Gestión Docente
- 2.3. Servicios al Alumno y Bienestar Estudiantil
- 2.4. Educación para Todos
- 2.5. Alumnos
- 2.6. Alumni

3. DESEMPEÑO SOCIAL

- 3.1. La Organización
- 3.2. Desarrollo Profesional de los Colaboradores
- 3.3. Actividades y Beneficios para los Colaboradores
- 3.4. Seguridad y Salud Ocupacional
- 3.5. Diversidad, Igualdad de Oportunidades y Derechos Humanos
- 3.6. Proyección Social USIL
 - 3.6.1. Emprendimiento
 - 3.6.2. Educación
 - 3.6.3. Sostenibilidad Ambiental
 - 3.6.4. Solidaridad

4. DESEMPEÑO AMBIENTAL

- 4.1. Logros Ambientales
- 4.2. Optimización de la Energía y el Agua
- 4.3. Gestión de Residuos

5. GESTIÓN ECONÓMICA

SOBRE ESTE REPORTE

ÍNDICE DE CONTENIDOS

The background features a blurred photograph of a business meeting. A large white diagonal shape cuts across the image from the top-left to the bottom-right. A teal-colored triangle is positioned in the bottom-left corner, partially overlapping the white shape. The text 'PALABRAS DE AUTORIDADES' is centered within the white area.

**PALABRAS DE
AUTORIDADES**





“La educación es la herramienta más poderosa para lograr **un mundo sostenible.**”

Presidente Fundador

Raúl Diez Canseco Terry

La población mundial es de 7 mil millones, y probablemente crecerá hasta los 9 mil millones en el año 2050. Ello supone el aumento de la demanda de recursos naturales y sus secuelas en la sociedad, la cultura, la economía y el medio ambiente, que comprometen la satisfacción de las necesidades de las futuras generaciones.

Por esta razón, la educación de hoy es crucial para que los ciudadanos del mañana desarrollen la habilidad de encontrar soluciones y crear nuevos senderos hacia un futuro mejor. Esta visión del desarrollo futuro abarca el respeto por todas las formas de vida y los recursos naturales, al mismo tiempo que integra preocupaciones como la reducción de la pobreza, la igualdad de género, los derechos humanos, la educación para todos, la salud, la seguridad humana y el diálogo intercultural.

Para la Corporación San Ignacio de Loyola, desde su fundación, la educación para el desarrollo sostenible es un proceso de aprendizaje basado en ideas y principios subyacentes a la sostenibilidad. Desde entonces engloba de diferentes modos, y de manera exitosa, a un conjunto de diversos sistemas, planes y programas vinculados a su funcionamiento y desarrollo tanto educativo como empresarial, que sirven de apoyo para crear conciencia y formar a los jóvenes como ciudadanos comprometidos con una sociedad más sostenible y justa.

Este reporte expresa nuestro esfuerzo por incorporar la responsabilidad social en todas nuestras áreas de gestión.



Rector

Ramiro Salas Bravo

En nuestra Universidad la Responsabilidad Social es uno de nuestros pilares institucionales es por ello que la USIL este año ha decidido publicar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad que nos permitirá impulsar la responsabilidad social universitaria de manera transversal, contando con la participación de la comunidad docente y estudiantil, y la Vicepresidencia de Responsabilidad Social (VPRS).

Cabe precisar que nuestro compromiso es fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés, con el propósito de responder adecuadamente a sus expectativas y de

manera responsable controlar los diversos impactos que genera sobre ellos nuestras operaciones. Tenemos la convicción de seguir promoviendo buenas prácticas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Principios del Pacto Mundial para lo cual trabajaremos de la mano con la comunidad universitaria, que incluye a estudiantes, docentes, administrativos y a las autoridades académicas y de gestión de la universidad.



Gerente General

Juan Manuel Ostoja

En la USIL creemos que nuestro crecimiento debe estar alineado con la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, es así que en el transcurso de estos años nuestra organización ha venido desarrollando e implementando acciones alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible.

En estos años nuestra organización ha logrado diversos reconocimientos en temas de sostenibilidad por ejemplo dos años consecutivos USIL obtuvo el distintivo de Responsabilidad Social otorgado por PERU 2021 y CEMEFI. Fuimos la primera institución educativa en obtener la Certificación LEED

para nuestras nuevas edificaciones y también fuimos reconocidos Kimberly Clark como una de las organizaciones que más recicla papel; estos son solo algunos aspectos en los que hemos ido trabajando.

A través de este primer reporte de Sostenibilidad queremos mostrar los principales resultados de nuestra gestión en sostenibilidad y transmitir nuestro compromiso de mejora continua que nos permitirá alinear nuestra estrategia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.



Vicepresidente de Responsabilidad Social Miaohong Huang Li

Desde la VPRS estamos comprometidos a contribuir con el desarrollo sostenible de la organización y del país. A través de una gestión responsable de nuestra organización educativa y la formación de emprendedores competentes, con responsabilidad social que se puedan desenvolver a nivel nacional como internacional.

Queremos que nuestros futuros profesionales contemplen los impactos de ambientales, económicos y sociales de sus decisiones tanto a nivel empresarial como personal. Asimismo, queremos que nuestra comunidad universitaria inserte en su quehacer diario la responsabilidad social como parte de la generación de valor para la sociedad.

Tenemos el firme compromiso en la Corporación San Ignacio de promover los 17 objetivos del desarrollo sostenible en toda la organización, para lo cual estamos adscritos del Pacto Global,

y estamos alineando varias de nuestras acciones a estándares ambientales y sociales internacionales, y ahora presentamos nuestro primer reporte de sostenibilidad que muestra el resultado de este compromiso.

Entendemos que la responsabilidad social es integral y que debe incluir a todos nuestros grupos de interés. Por ello, desde la VPRS hemos integrado las áreas académicas y administrativas dentro de nuestras políticas de responsabilidad social.

La Responsabilidad Social es tarea de todos, por ello invitamos a toda la comunidad a ser proactivos y mejorar el lugar donde vivimos, trabajamos y estudiamos.

Los invitamos a ser agentes de cambio.





SOBRE LA USIL



Sobre la USIL

La Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) nació en 1996 con el objetivo de formar líderes emprendedores que tengan la capacidad de afrontar los retos que el mundo actual les imponga.

La Corporación Educativa San Ignacio de Loyola es una organización global con más de **48 años de experiencia** en el sector educativo.

Cuenta con presencia y sedes en **los Estados Unidos de América, Perú, Paraguay y China**, así como con más de **220 socios estratégicos** en América, Asia, Europa y Oceanía.



Sedes

La USIL cuenta con diversos campus ubicados en distintos distritos de la ciudad de Lima, cada uno con instalaciones para atender adecuadamente las necesidades de los alumnos de los programas académicos de Carreras Técnicas, Carreras de Pregrado, Carreras para Personas con Experiencia Profesional (CPEL) y la Escuela de Postgrado. (G4-9)



Sede La Molina

- Campus I Arq. Fernando Belaunde Terry (Av. La Fontana 550, La Molina).
- Campus II Gran Almirante Miguel Grau (Av. La Fontana 750, La Molina).



Sede Lima Norte

- Esquina Av. Pacífico con Av. Industrial, Independencia.
- Calle C 194, Independencia.



Sede Magdalena

- Jr. José Gálvez 386, Magdalena del Mar.



Sede Pachacámac

- Ambientes y laboratorios especializados para las diferentes carreras.
- Áreas deportivas.



Programas Académicos

A lo largo de estos años la USIL ha caminado al ritmo de la globalización, desarrollando carreras que permiten a sus alumnos aprovechar las oportunidades que ésta presenta, y brindándoles las capacidades para afrontar los retos de un Perú integrado al mundo, ser profesionales de calidad internacional y, de esta manera, hacer negocios dentro y fuera del país. (G4-4) (G4-8) (G4-9)



**INSTITUTO DE
EMPRENDEDORES**
UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA

- Administración de empresas
- Administración de servicios de hotelería
- Computación e Informática
- Contabilidad
- Diseño Gráfico
- Gastronomía y Arte Culinario
- Marketing



**ESCUELA DE
CHEFS**

- Programa en Arte Culinario
- Programa en Pastelería y Panadería
- Programa en Cocina Peruana
- Especialización en Arte Culinario y Gestión de Restaurantes
- Programa de Entrenamiento Profesional Intensivo en Pastelería "Master Class Lenôtre"



- Administración en Turismo
- Administración Hotelera
- Arte Culinario
- Gastronomía y Gestión de Restaurantes
- Educación Inicial
- Educación Primaria
- Educación Intercultural Bilingüe Inicial
- Administración
- Administración y Emprendimiento
- Economía
- Economía y Finanzas
- Economía y Negocios Internacionales
- Ingeniería Agroindustrial y de Agronegocios
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería en Industrias Alimentarias
- Ingeniería Industrial y Comercial
- Educación Secundaria
- Educación Intercultural Bilingüe Primaria
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería Logística y de Transporte
- Nutrición y Dietética
- Administración de la Salud
- Arte y Diseño Empresarial
- International Business
- Marketing
- Arquitectura, Urbanismo y Territorio
- Derecho
- Relaciones Internacionales
- Comunicaciones
- Psicología
- Ingeniería Ambiental
- Gestión Ambiental Empresarial




ESCUELA DE POSTGRADO

- Maestría en Administración de Negocios - Executive MBA
- MBA UQAM
- Maestría en Dirección de Marketing y Gestión Comercial
- Maestría en Administración de Negocios y Emprendimiento
- Maestría en Ciencias Empresariales
- Maestría en Ciencias Empresariales (Semipresencial)
- Maestría en Gestión de Negocios de Nutrición
- Maestría en Gestión Pública
- Maestría en Ciencias de la Educación
- Doctorado en Administración
- Doctorado en Nutrición



1. CULTURA USIL

- 
- 1.1. Misión y Visión USIL
 - 1.2. Valores Institucionales
 - 1.3. Pilares Institucionales
 - 1.3.1. Emprendimiento
 - 1.3.2. Investigación y Desarrollo
 - 1.3.3. Globalización
 - 1.3.4. Responsabilidad Social
 - 1.4. Sostenibilidad USIL
 - 1.4.1. Diálogo con nuestros grupos de interés
 - 1.4.2. Las Tres Dimensiones de la Sostenibilidad USIL



“Formamos emprendedores capaces de lograr su progreso personal y profesional de una manera **socialmente responsable**”.

1. CULTURA USIL

1.1. Misión y Visión USIL

En USIL hemos desarrollado una misión y visión que se enfocan principalmente en formar líderes éticos, emprendedores, competentes y capaces de afrontar los retos que el mundo actual les impone.

Misión

Formar profesionales competentes y emprendedores, con responsabilidad social y con plena capacidad para desenvolverse nacional e internacionalmente.

Visión

Ser líderes en la formación de profesionales éticos y de alta calidad, según estándares nacionales e internacionales

1.2. Valores Institucionales

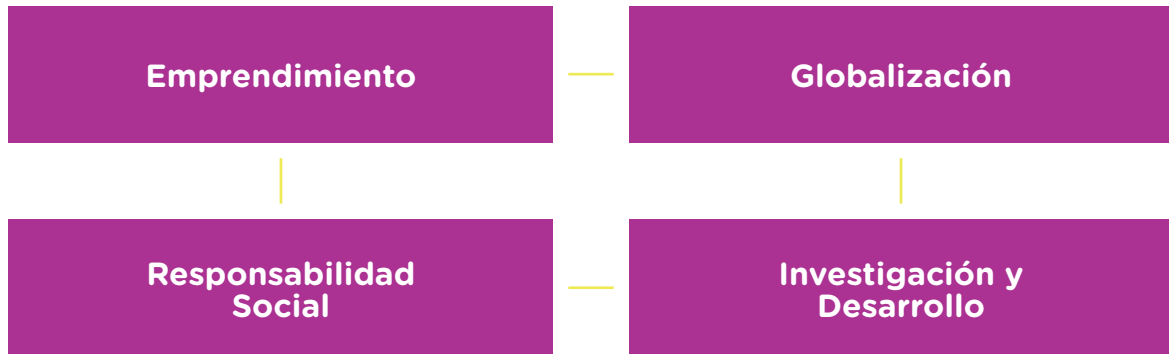
La gestión de la USIL parte desde nuestros valores institucionales, los cuales nos permiten alinear todas nuestras actividades al cumplimiento de la misión y la visión. Estos valores se recogen en el Código de Ética y Conducta y el Reglamento Interno de Trabajo, dándose a conocer a todos los colaboradores desde su ingreso a nuestra organización. Asimismo, a lo largo del año, realizamos dinámicas que nos permiten interiorizar e integrar estos valores en nuestras labores diarias.



La Vicepresidencia de Capital Humano es la responsable de gestionar las buenas prácticas laborales, velar por el comportamiento ético y de promover el cumplimiento de estos valores. (G4-56)

1.3. Pilares Institucionales

Nuestro paradigma filosófico está conformado por cuatro pilares institucionales.



Estos llegan a todos los niveles educativos de la organización y se manifiestan en todos nuestros proyectos con el fin de fomentar el desarrollo de emprendedores capaces de lograr su progreso personal de una manera socialmente responsable, contribuyendo al desarrollo de un país integrado al mundo.

1.3.1. Emprendimiento

El espíritu empresarial es nuestra permanente fuente de inspiración y uno de los rasgos distintivos de la educación de nuestros estudiantes. Cultivamos una cultura emprendedora, construida sobre una sólida base ética y moral, que promueve la innovación, el liderazgo, la competitividad y la creación de valor. Permite a los estudiantes poder identificar y aprovechar al máximo las oportunidades de negocio.



El emprendimiento forma parte del ADN de nuestros profesionales. A través de la Vicepresidencia de Emprendimiento promovemos actividades académicas y sociales dirigidas a los estudiantes y a la comunidad que nos rodea.

Actividades Académicas

Nuestros alumnos llevan cursos de emprendimiento desde su primer día en la universidad. En la malla curricular de todas las carreras está presente el curso Administración para los Negocios, el mismo que siembra en todos los alumnos la semilla emprendedora que luego la irán desarrollando en su carrera y que culmina con un proyecto integrador donde se elabora un negocio propio.

De igual forma, los alumnos de todas nuestras facultades tienen la oportunidad de llevar cursos de la Mención de Emprendimiento. Esta mención permite desarrollar el espíritu emprendedor de aquellos alumnos que tienen la inquietud de emprender un negocio, independientemente de su profesión.

Todas nuestras propuestas académicas se refuerzan a través de actividades tales como el concurso “Idea de Negocio”, el cual premia a las mejores ideas de negocios de los estudiantes de los primeros ciclos; así como el Club de Emprendedores USIL, a través del cual se realizan conferencias, foros, conversatorios y viajes dirigidos a los alumnos y la comunidad en general.

Actividades Sociales de Emprendimiento

Reconocemos que no podemos hablar de una organización que forma líderes responsables, si no promovemos el desarrollo de nuestro entorno. En ese sentido, la Vicepresidencia de Emprendimiento junto con los profesores del post y pregrado conforman un equipo de consultores voluntarios que brindan asistencia técnica a pequeños y medianos empresarios de la comunidad, especialmente para aquellos cuyo giro de negocio esté relacionado con temas de género, bionegocios, y biodiversidad.

De igual forma, promovemos un concurso que premia a los mejores emprendimientos, ofreciendo a los ganadores la oportunidad de ingresar a la Incubadora USIL en la cual, durante 3 meses, los ganadores realizan un trabajo intensivo (cursos, talleres, planes, presentaciones) que les permite plantear e implementar estrategias para consolidar sus negocios y optar a fondos de capital nacional y/o extranjero para seguir creciendo.



Algunos de los logros del concurso son:

TURISMOI

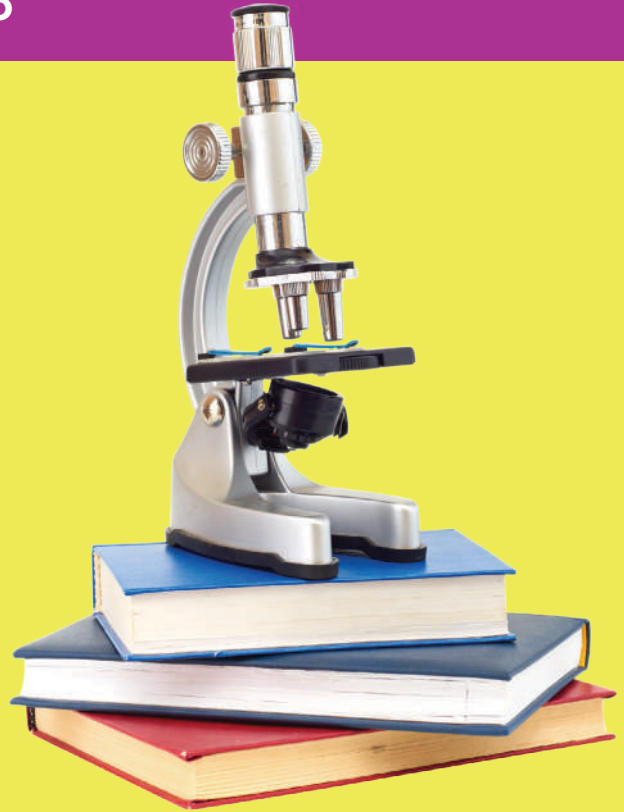
Plataforma de turismo interno. Ofrece atractivos turísticos para conocer el Perú.

Proludica Plataforma de Recreación S.A.C.

Empresa que promueve la cultura de la creatividad e innovación al servicio del crecimiento personal y organizacional, basado en el aprendizaje.

1.3.2. Investigación y Desarrollo

Apostamos por un desarrollo nacional inclusivo y sustentable a través de una educación que prioriza la investigación y la innovación tecnológica en los diferentes ámbitos del conocimiento y su transferencia a la sociedad. Asimismo, en cada país que operamos, promovemos un saber profundo de las características locales, un sentido de pertenencia, el orgullo de la propia cultura, así como la gestión eficiente de los recursos. De esta manera, se promueve la formación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo local y que poseen una visión amplia e integral de su realidad.



Hemos trabajado diversas iniciativas para fortalecer nuestro pilar de Investigación y Desarrollo. Destacan entre ellas el desarrollo de alianzas de investigación con universidades de Estados Unidos de América, España e Italia:



North Carolina State University



Universidad de Trento - ELEDIA Research Center



Houston - Texas University



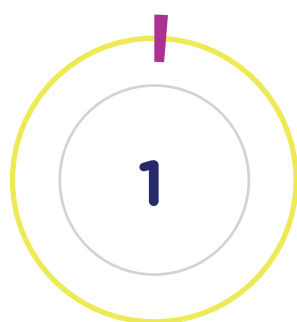
Universidad de Salamanca

Asimismo, nuestros alumnos y docentes son integrados en grupos de Investigación, que son espacios abiertos que buscan que los estudiantes generen nuevos conocimientos y desarrollen habilidades para la investigación. Los resultados de estas investigaciones son luego publicados y presentados en diversos foros. De esta manera, institucionalizamos la investigación como una práctica académica.

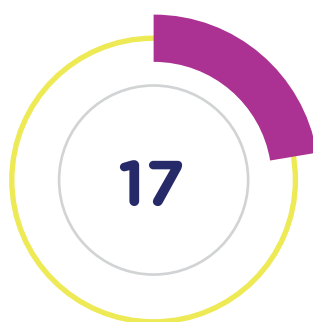


Al cierre de 2015,
58 proyectos de investigación
 se encontraban en desarrollo y
18 han publicado o presentado
 ya sus resultados. (USIL-4 Investigación)

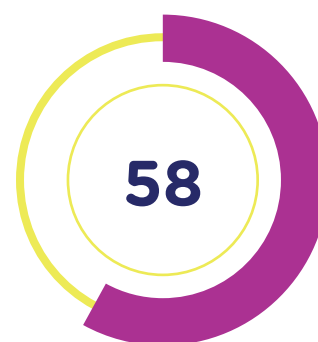
Proyectos de Investigación en USIL en el año 2015



Artículos académicos
 presentados en
 conferencias



Artículos
 publicados



Proyectos de
 investigación aún no
 concluidos

1.3.3. Globalización

Nuestra visión global permite a nuestros estudiantes desarrollarse con eficacia y eficiencia en cualquier parte del mundo. Más de 209 alianzas estratégicas con instituciones académicas de todo el mundo, la presencia corporativa en diversos países y ser una institución en camino hacia el bilingüismo permiten a nuestra organización ofrecer una educación con visión global, y con los más elevados estándares internacionales.



Nuestro pilar Globalización se materializa en la formación de estudiantes capaces de destacar profesionalmente en cualquier parte del mundo. En USIL consideramos que esta visión global les permitirá desarrollar al máximo sus competencias e innovar en el ámbito empresarial.

Es así que nuestros alumnos tienen la oportunidad de participar de intercambios con diversas universidades extranjeras que reconocen nuestra calidad académica en América, Asia, Europa y Oceanía. Estas universidades se han convertido en socios estratégicos para los programas de doble titulación, así como para el intercambio educativo, académico, cultural y laboral.

Contamos con 209 alianzas estratégicas internacionales que permiten a los alumnos estudiar en el extranjero y a los alumnos de las universidades socias, estudiar en el Perú al menos un ciclo académico, complementando así los estudios que reciben en sus instituciones de origen.

Asimismo, reconocidas empresas, como The Walt Disney Company, invitan a nuestros alumnos a trabajar en sus sedes alrededor del mundo. Las oportunidades de estas experiencias interculturales fortalecen su competitividad laboral y brindan un valor diferencial a sus perfiles profesionales, facilitando también la posibilidad de estudios de postgrado en el extranjero. (G4-16)

Presencia Internacional

Somos una corporación educativa global con presencia en los Estados Unidos de América a través de **San Ignacio University¹ en Miami, Florida**, donde ofrecemos carreras de pregrado y postgrado.

En 2014 inauguramos **la Universidad San Ignacio de Loyola Paraguay, en Asunción**, la cual ofrece programas de pregrado.

En Beijing, China, contamos con **el Centro Peruano para Estudios Latinoamericanos BISU-USIL**, el cual se creó con el objetivo de brindar un espacio de encuentro y referente cultural latinoamericano en Asia. (G4-6)



En el 2015 los alumnos que participaron en los diferentes programas de internacionalización fueron:

Convenios Internacionales	209
Incoming: Alumnos de universidades socias en USIL	779
Outgoing: Alumnos de USIL en universidades socias	550
Programa Disney	181
Taller Global Leadership Skills	635

(1) En 20 de julio de 2016, el Departamento de Educación de Florida aprobó el cambio de denominación de San Ignacio College por San Ignacio University, debido a la evolución y crecimiento de su oferta de estudios.

1.3.4. Responsabilidad Social

Emprender es responder. Estamos comprometidos a contribuir al desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de todos. Nuestra Universidad orienta sus estrategias y acciones hacia la formación de profesionales conscientes y responsables socialmente. Promueve la interacción proactiva y formadora con sus grupos de interés, con quienes asume alianzas estratégicas para desarrollar acciones dirigidas a propulsar la sostenibilidad ambiental, la educación, el emprendimiento y la solidaridad.



A través de la Vicepresidencia de Responsabilidad Social, hemos desarrollado estrategias y actividades que permiten a nuestros alumnos y colaboradores involucrarse en esfuerzos para el desarrollo del entorno de nuestra comunidad universitaria. Para ello hemos establecido 4 ejes de acción:



Acciones Sociales

Desarrollamos acciones sociales a través de alianzas con entidades públicas y privadas, que desarrollan acciones de voluntariado y de responsabilidad social. Las instituciones aliadas con las que trabajamos en el 2015 son las siguientes:

- Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco
- Municipalidad Distrital de Pachacamac
- Hogar Clínica San Juan de Dios - Cusco
- The Millenials Movement Perú (TMM - Perú)
- Asociación de Mujeres Batalla - AMUBA
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE)
- Perú Responsable - Programa del MTPE
- Municipalidad Distrital de La Molina
- Municipalidad Distrital de San Isidro
- Hospital Metropolitano de la Solidaridad - SISOL
- I.E. San José Marelló (Manchay)
- Junior Achievement

Las actividades más importantes del 2015 desarrolladas de la mano con estas instituciones se muestran más adelante, en la sección **Proyección Social USIL**.

Acciones Académicas

Somos la única universidad a nivel nacional que ofrece a todos sus estudiantes de pregrado la oportunidad de llevar la Mención en Responsabilidad Social. Esta Mención se orienta a formar profesionales capaces de desarrollar actividades y proyectos de responsabilidad social desde cualquier puesto de trabajo y profesión dentro de organizaciones públicas o privadas.

Los cursos de la Mención en Responsabilidad Social son los siguientes:

Gestión de la Responsabilidad Social

Fundamentos del Desarrollo Sostenible

Diseño y Evaluación del Proyectos de Responsabilidad Social

Responsabilidad Social y Políticas Públicas

1.4. Sostenibilidad USIL

Como parte de nuestro pilar estratégico de Responsabilidad Social, hemos implementado una serie de acciones estratégicas para lograr una universidad sostenible. Es así, que iniciamos este proceso a través de la creación del Decanato de Responsabilidad Social junto con una empresa asociada denominada Prospectiva 2020 en el año 2006.

Estas dos iniciativas permitieron la implementación de 2 acciones específicas:

1.

La inclusión de aspectos de sostenibilidad en el día a día de nuestros alumnos.

2.

Nos ha permitido trabajar proyectos para la adaptación de nuestras operaciones ante el cambio climático.

Gracias a estas acciones hemos recibido los siguientes reconocimientos:

Buen Empleador
(Asociación de Buenos Empleadores - ABE)

Distintivo Empresa Socialmente Responsable de Perú 2021



Certificación LEED para los nuevos edificios de 2 sedes

Reconocimiento del Gobierno Regional del Callao

Estos reconocimientos nos han exigido asumir nuevos retos, alineando nuestras acciones ya no solo hacia nuestros alumnos o colaboradores sino también hacia la comunidad y nuestros demás grupos de interés.

Es así que fortalecimos el Decanato de Responsabilidad Social, el cual pasó a ser la Vicepresidencia de Responsabilidad Social. Esta Vicepresidencia tiene como objetivo principal alinear todas las estrategias de la institución con aspectos de sostenibilidad enfocados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

1.4.1. Diálogo con nuestros grupos de interés

Hemos identificado a los grupos de interés que se muestran en el gráfico siguiente. Los alumnos son el grupo principal, cuyo desarrollo profesional y humano es el objetivo central de todas las actividades de la organización. Destacan también los docentes y los colaboradores, gracias a quienes la organización es capaz de aplicar su modelo de formación profesional y el conjunto de servicios que complementan el desarrollo de nuestros alumnos. (G4-24)(G4-25)



Para la elaboración de este reporte de sostenibilidad, recogimos las expectativas de alumnos (de Pregrado, de Postgrado; CPEL-alumnos con experiencia laboral y del Instituto de Emprendedores), docentes, colaboradores administrativos, egresados y proveedores a través de encuestas en línea; mientras que en el caso del grupo de interés comunidad, se desarrolló un grupo focal.

Los temas de interés manifestados por cada grupo de interés forman parte de los contenidos de este reporte y están listados más adelante, en la sección **Definición de Contenidos del Reporte GRI.** (G4-26)

1.4.2. Las Tres Dimensiones de la Sostenibilidad USIL

En USIL hemos identificado tres dimensiones claves para la sostenibilidad:



Es así que hemos organizado todos los contenidos de este reporte en línea con estas tres dimensiones.



2.

DESEMPEÑO ACADÉMICO



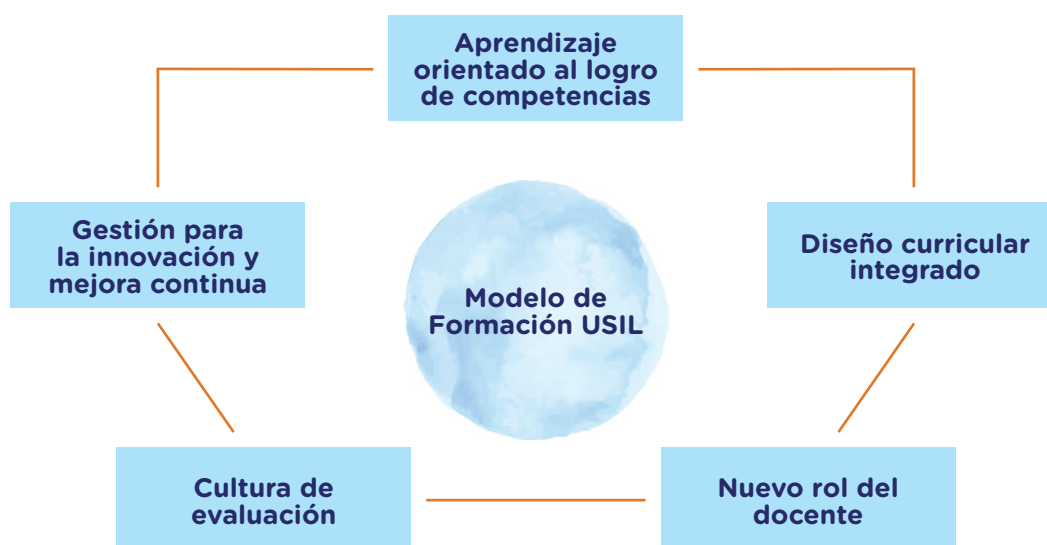
- 2.1. Acreditaciones y Calidad Educativa
- 2.2. Gestión Docente
- 2.3. Servicios al Alumno y Bienestar Estudiantil
- 2.4. Educación para Todos
- 2.5. Alumnos
- 2.6. Alumni



“Fue un año de consolidación de nuestros esfuerzos, pues, reconocidas agencias certificaron **los altos estándares de nuestra casa de estudios**”.

2. DESEMPEÑO ACADÉMICO

En USIL aplicamos el Modelo de Formación Profesional USIL, basado en el desarrollo de Competencias clave en los alumnos. Este modelo implica cinco principios para la calidad educativa:



El modelo se enfoca en la educación de **emprendedores bilingües** con orientación empresarial, brindando sólidas bases de responsabilidad social, así como principios éticos y morales, con el objetivo de generar y gestionar soluciones para el desarrollo sostenible del país.²

Formación Bilingüe

La USIL ha desarrollado un plan curricular que incluye cursos de carrera en inglés, así como la enseñanza de un programa intensivo de este idioma, con la finalidad de formar profesionales emprendedores bilingües que sepan leer y escribir en inglés, realizar trabajos de investigación, elaborar casos y dominar un vocabulario asociado a su carrera. Los profesionales que egresen de la USIL estarán preparados para competir profesionalmente y hacer negocios, no solo en el Perú, sino también en todo el mundo.

Formación en Gestión Empresarial

Durante los diez semestres académicos, nuestros programas y métodos de estudio emplean las más avanzadas técnicas de formación profesional con un enfoque empresarial, a fin de direccionar nuestras carreras a la creación y conducción de empresas. Para ello, nuestra estructura curricular incluye cursos de gestión con herramientas claves para generar valor agregado dentro y fuera de la empresa.

(2) Adaptado de la web de USIL (<http://www.usil.edu.pe/nosotros/estudiar-usil>)

2.1. Acreditaciones y Calidad Educativa

En la USIL, estamos convencidos de la importancia de las acreditaciones para la mejora continua de los programas académicos vigentes. Con las acreditaciones de los programas académicos buscamos garantizar la calidad de estos, brindando a los alumnos la seguridad de que los programas satisfagan sus necesidades y brindándoles la oportunidad de intercambios académicos con universidades extranjeras acreditadas. Del mismo modo, las acreditaciones brindan un marco de mejora continua para los programas vigentes y permiten oportunidades de intercambio docente.

En este contexto, en diciembre de 2014, la entidad norteamericana de acreditación educativa Accrediting Council for Independent Colleges and Schools (ACICS) acreditó los programas académicos de la USIL. Esto permitió iniciar el año 2015 con el 100% de los programas acreditados, lo cual nos encaminó en la obtención de nuevas credenciales que respalden nuestra calidad educativa.³

Asimismo, fue un año de consolidación de nuestros esfuerzos, pues, reconocidas agencias certificaron los altos estándares de nuestra casa de estudios. (USIL-1 y USIL-3 Acreditación)

Expedientes de Acreditación Entregados en el año 2015



Visitas de Acreditación en el año 2015

Fechas	Agencia de Acreditación	Programas
Del 25 al 27 de agosto	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace)	Carrera de Ingeniería Industrial y Comercial
Del 22 al 24 de setiembre	Accreditation Commission for Programs in Hospitality (ACPHA)	Carrera de Administración Hotelera Carrera de Administración en Turismo Carrera de Gastronomía y Gestión de Restaurantes
Del 22 al 24 de setiembre	American Culinary Federation Education Foundation (ACFEF)	Carrera de Arte Culinario
Del 13 al 15 de octubre	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace)	Carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas
Del 10 al 12 de noviembre	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace)	Carrera de Ingeniería Industrial y de Agronegocios

Acreditaciones Obtenidas en el año 2015⁴

4 de diciembre de 2015

El Sineace otorgó la acreditación programática a la Carrera de Ingeniería Industrial y Comercial.

21 de diciembre de 2015

El Sineace otorgó la acreditación programática a la Carrera de Ingeniería Agroindustrial y de Agronegocios.

Cabe destacar que, USIL está asociada a la Asociación de Universidades del Perú, institución conformada por 65 universidades cuyo propósito es promover la coordinación interuniversitaria teniendo entre sus fines la mejora de la calidad de la educación superior en ejercicio pleno de la autonomía universitaria, aportando al rol fundamental de la universidad en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo del país. (G4-16)

(4) Las cartas de acreditación de los procesos con ACPHA y ACFEF se recibieron en 2016.

2.2. Gestión Docente

En la USIL cerramos el año 2015 con 1,570 profesores a tiempo completo y tiempo parcial. De ellos, se espera que se comprometan con el aprendizaje continuo de acuerdo con el modelo de competencias docentes. Para ello, el docente elabora anualmente un plan de desarrollo que registra en el formato del Plan Anual de Desarrollo Docente.

Como parte de su Plan Anual, los docentes deben registrar y desarrollar al menos una actividad correspondiente a las siguientes:

Capacitación Interna

Que implica aspectos relacionados con el desarrollo de las competencias docentes en el contexto USIL, considerando esta propuesta formativa.

Capacitación externa

Corresponden las actividades de capacitación que permiten al docente adquirir conocimientos y habilidades en miras a su perfeccionamiento profesional y docente.



El principal programa interno que ofrecemos para el desarrollo de nuestro cuerpo docente es el **Programa de Especialización en Competencias Docentes (PECD)**, que incluye el Curso de Inducción Docente y los cursos de Formación Continua. Estos últimos se agrupan en tres ejes:



En el 2015 desarrollamos 31 distintos cursos de capacitación en el PECD, así como 25 cursos de capacitación en coordinación con otras áreas. La Subdirección de Gestión Docente es la encargada de registrar las evidencias de capacitación y comunicar los avances correspondientes a las carreras.

Con la finalidad de promover una plana docente altamente calificada, que asegure la excelencia académica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, llevamos a cabo el **Proceso de Evaluación Docente** mediante criterios cuantificables que responden a los procesos académicos. (USIL-5 Desarrollo docente)

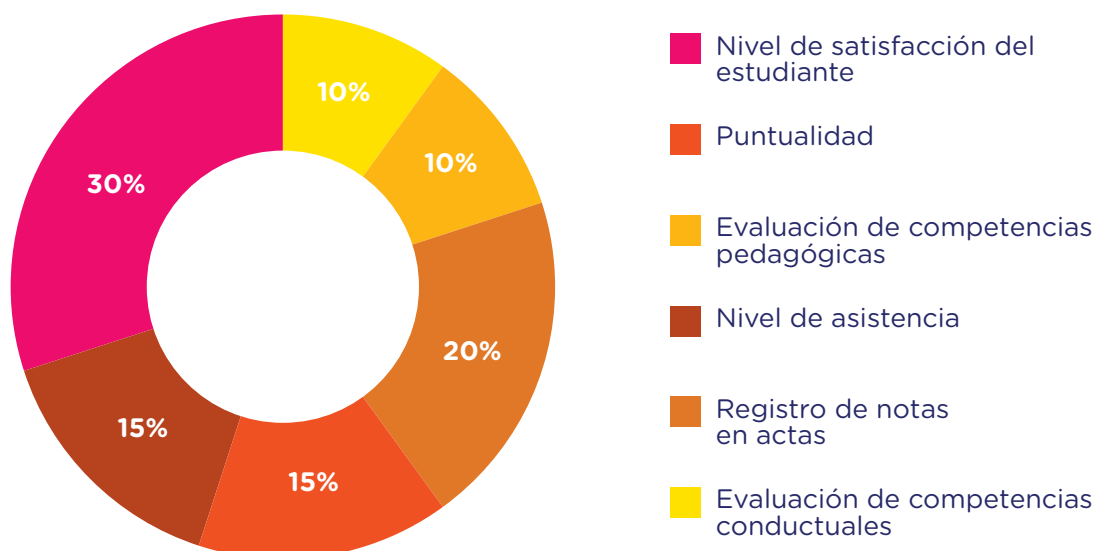


Evaluación Docente:

El Promedio Ponderado Institucional 2015

17.74

Criterios establecidos del promedio ponderado institucional



2.3. Servicios al Alumno y Bienestar Estudiantil

Nuestro objetivo es el progreso académico y crecimiento personal de los alumnos para desarrollar su potencial profesional. Por este motivo, contamos con una serie de servicios que permiten a los alumnos cumplir con sus metas y facilitar su bienestar.

Assessment, Formación Integral y Competencias (AFIC)

Esta área de evaluación y seguimiento, monitorea a los estudiantes e identifica los factores académicos o psicopedagógicos que pueden generar dificultades en su progreso, permitiendo que se mantengan en la universidad y progresen académicamente.

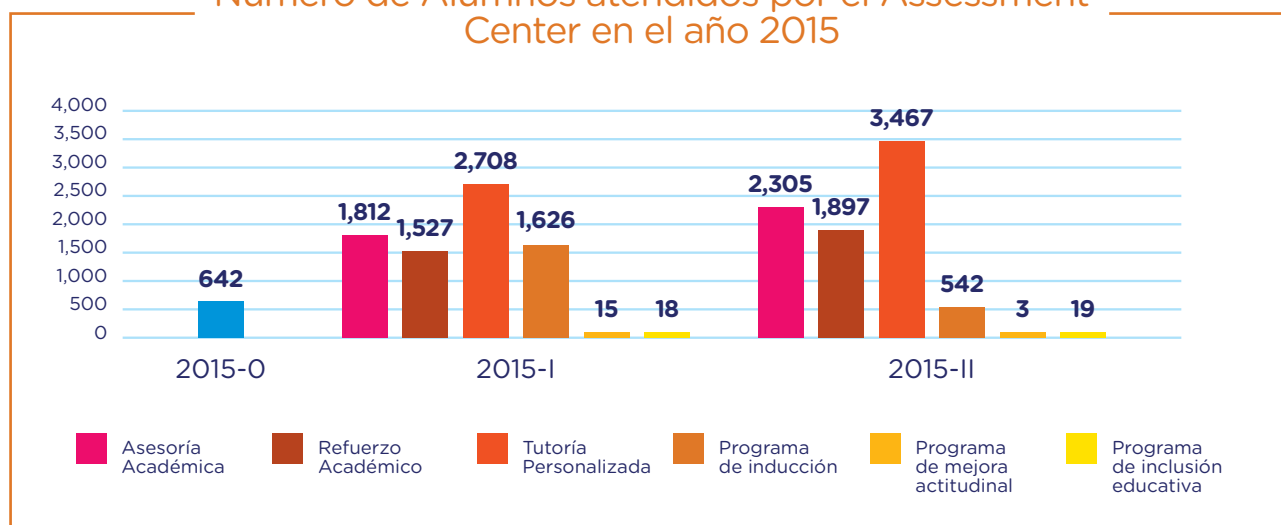
Entre los programas del Assessment Center, se encuentran los siguientes:

Asesorías académicas	Programa de reforzamiento de los contenidos teóricos y prácticos que se desarrollan en clases.
Refuerzo académico	Conjunto de sesiones de refuerzo académico programadas semanalmente que se brindan a los alumnos que evidencian no poseer los aprendizajes previos.
Tutoría personalizada	Atención psicopedagógica personalizada a los alumnos que se encuentran en condición de riesgo académico.
Programa de inducción	Plan de acción psicopedagógico que atiende las necesidades educativas especiales de los alumnos USIL que presentan algún tipo de deficiencia (física, sensorial y/o mental), involucrando a toda la comunidad educativa y estableciendo los mecanismos necesarios para su aplicación.
Programa de mejora actitudinal	Apoyo y seguimiento a los estudiantes que cometieron una falta grave con la universidad, se les permite continuar sus estudios evitando la expulsión.
Programa de inclusión educativa	Desarrollar en el ingresante la identificación con la Universidad a partir del reconocimiento y valoración del modelo de formación y las ventajas distintivas de pertenecer a la USIL.
Programa de formación integral del alumno USIL	Fortalecer en el alumno USIL el reconocimiento y valoración del modelo de formación y las ventajas distintivas de ser parte de la USIL.



En el año 2015 el Assessment, Formación Integral y Competencias (AFIC) atendió a **6,581 alumnos.**
(USIL-7 Assessment)

Número de Alumnos atendidos por el Assessment Center en el año 2015



Servicios para los Alumnos

Además del Assessment, Formación Integral y Competencias (AFIC), en la USIL brindamos diversos servicios para contribuir al bienestar y desarrollo integral de nuestros alumnos. Entre estos servicios se encuentran los siguientes: (USIL-9 Servicios al alumno)

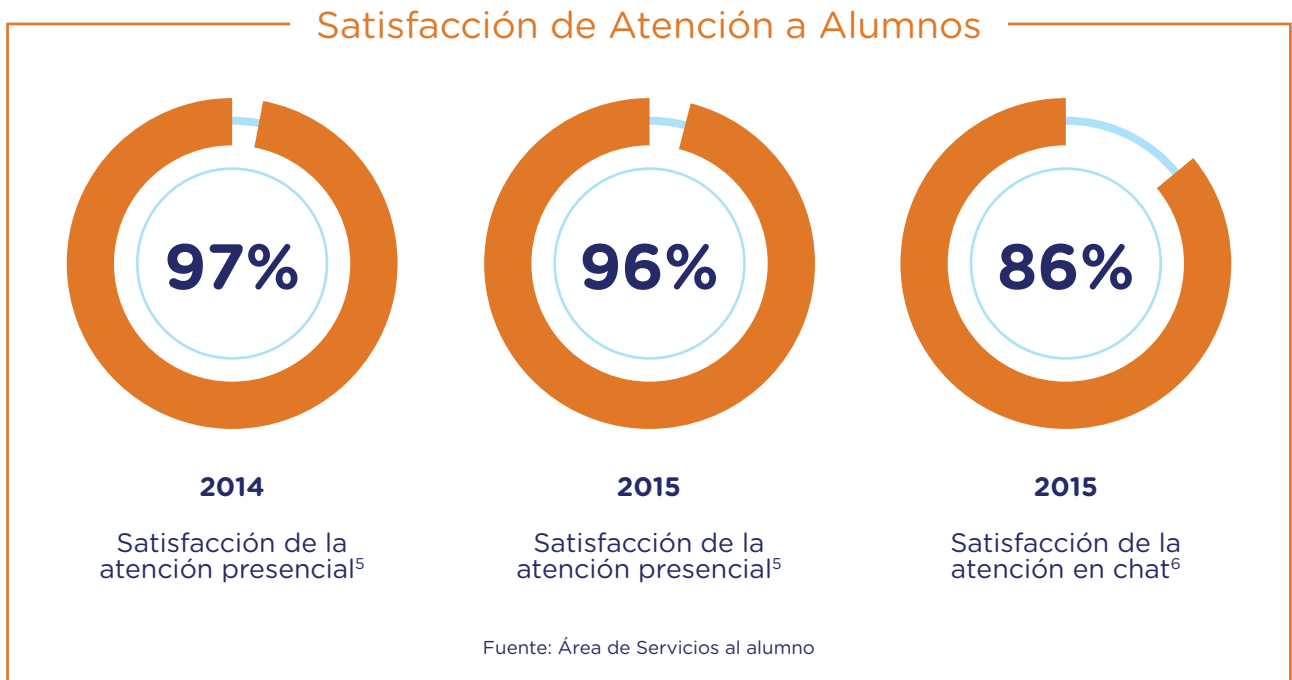
- Departamento de Psicología
- Tópico para Alumnos
- Lactario
- Gimnasio
- INFOSIL (INTRANET)
- Bienestar Estudiantil con programas diversos: ferias de salud y campañas diversas como donación de sangre y vacunación
- Biblioteca Fernando Belaunde Terry
- Calidad de Servicios al Alumno
- Capellanía USIL
- Club de Emprendedores USIL
- Alianza Social Universitaria - ASU
- Talleres Culturales
- Actividades Deportivas
 - Atletismo
 - Ajedrez
 - Baloncesto Femenino y Masculino
 - Capoeira
 - Fútbol
 - Futsal Femenino y Masculino
 - Judo

Satisfacción con los Servicios

La satisfacción de los alumnos es un aspecto fundamental en el trabajo realizado por la **Plataforma de Atención al Alumno**, pues nos permite conocer la percepción sobre el servicio brindado en las diferentes modalidades de atención de manera rápida y casi automática.

Medimos la satisfacción en el nivel de servicio a través de encuestas que evalúa 4 indicadores: calidad de la información, actitud de atención y escucha por parte del asistente, tiempo de espera para la atención y tiempo de atención.

En la siguiente tabla presentamos los resultados de encuesta de satisfacción atención presencial y vía chat.



La medición de la satisfacción nos ha permitido implementar mejoras como la ampliación del horario de atención en las sedes, adecuándolo a las jornadas de los alumnos.



(5) Medida inmediatamente después de finalizar la atención.

(6) Atención exclusiva para alumnos de CPEL. Implementada en 2014 y con medición de satisfacción desde 2015.

Entre las acciones que hemos implementado gracias a la medición de la satisfacción, se encuentran las siguientes:

- Ampliación del horario de Atención en Plataforma de Atención al Alumno en el Campus Fernando Belaunde los sábados hasta las 7:00 pm en base a horarios de evaluaciones de prácticas calificadas.
- Atención de manera permanente en el Campus Miguel Grau (Ex Campus II), de lunes a viernes de 8am a 9pm.
- Registro y seguimiento en base al análisis de casos por parte de las asistentes.
- Solicitud, corrección y respuesta sobre derechos ARCO.
- Habilitación y atención del sistema chat dirigido a estudiantes del programa CPEL.
- Habilitación de la Hoja de Defensoría Universitaria (en diciembre de 2015).
- Creación y gestión del Libro de Reclamos Virtual USIL.
- Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocatoria.



Además contamos con diversos canales de comunicación que le permiten al estudiante acceder a los canales de atención: (G4-PR5)

- Central telefónica
- Plataforma de Atención al Alumno
- Sistemas Chat, vía de atención dirigida a alumnos del programa CPEL
- Vía correo electrónico
- Libro de Reclamaciones USIL físico y virtual

2.4. Educación para Todos

Desde sus inicios, en la USIL hemos demostrado un alto compromiso con el acceso de jóvenes talentosos a una educación de calidad, sin importar su condición social o económica. Es así que nuestros alumnos cuentan con dos vías por las cuales pueden solicitar beneficios de becas:

1.

Área de Bienestar Estudiantil, quienes realizan una evaluación previa a la condición socio económica del alumno y pueden generar:

- a. Recategorizaciones
- b. Becas por rendimiento

En el 2015 logramos beneficiar con becas a **2844 alumnos** en el 2015-II.

Periodo 2015-I

Nº de Alumnos	Modalidad	Nº de Alumnos	Modalidad
3	ADEX	45	Notas y Económico
9	Bachillerato Internacional	14	Orfandad
2	Colegio Mayor	4	Pre USIL Primer Puesto
3	Deportista de Alto Nivel	28	Primer Puesto Colegio
35	Deportista Destacado	5	Quinto Superior
81	Dirección Gerencia	1	Reingreso - Económico
42	Económico	10	Talleres Culturales
8	Egresado USIL	983	Tercio Superior
1	Egresado Instituto de Emprendedores	45	Trabajador USIL - Capital Humano
129	Exonerado ISIL	4	Otros
1	Invertideas		

1,453 alumnos beneficiados

Fuente: Área de Bienestar Estudiantil

Periodo 2015-II

Nº de Alumnos	Modalidad	Nº de Alumnos	Modalidad
3	ADEX	117	Exonerado ISIL
11	Bachillerado Internacional	1	Invertideas
9	Beca 18	89	Notas y Económico
1	Colegio Mayor	28	Orfandad
13	Deporte	2	Pre USIL Primer Puesto
2	Deportista de Alto Nivel	22	Primero Puesto Colegio
1	Deportista Destacado	3	Quinto Superior
39	Deportista Calificado	12	Talleres Culturales
75	Dirección Gerencia / Descuento Extra	834	Tercio Superior
2	Instituto de Emprendedores	40	Trabajador USIL - Capital Humano
77	Económico	4	Otros
6	Egresado USIL		

1,391 alumnos beneficiados

Fuente: Área de Bienestar Estudiantil

2.

Asociación Promotora Educativa San Carlos Borromeo (Asociación Borromeo), entidad asociada a la USIL que financia estudios por medio de becas parciales o totales. Asimismo, participa como aval de créditos educativos ante las instituciones financieras

Número de alumnos que han accedido a programas de becas y financiamiento

Programa de Becas o Financiamiento	2015-I	2015-II
Becas patrocinadas por la Asociación Borromeo para Pregrado Regular.	343	323
Becas patrocinadas la Asociación Borromeo para CPEL	6	19
Aval de Financiamiento a través del Fondo de Garantía para crédito estudiantil	4	5
Total	353	347

Fuente: Sub gerencia de Gestión Financiera USIL

Beca 18

A través del programa Beca 18 de Pronabec⁷, el Estado peruano dio un paso importante para permitir el acceso a educación superior de calidad para los egresados escolares más talentosos del país. Como USIL tenemos un profundo compromiso para apoyar las principales políticas públicas, especialmente aquellas que promueven el desarrollo nacional inclusivo y la erradicación de la pobreza y la desigualdad. Es así que, en el marco de este programa, trabajamos proactivamente para que nuestra oferta educativa llegue a los lugares más apartados del país y permitir así que jóvenes de bajos ingresos o en situación de vulnerabilidad conozcan las ventajas de la USIL y se animen a postular a nuestras carreras.

Para llegar al mayor número posible de jóvenes, realizamos convocatorias en diversas regiones, explicando nuestro modelo de competencias y los beneficios que obtiene el estudiante al egresar. Estas convocatorias fueron complementadas con exámenes de admisión descentralizados y gratuitos, los cuales han permitido el ingreso de un importante número de jóvenes, quienes también reciben por parte de la universidad el acompañamiento en sus trámites documentarios, dándoles la mano ante cualquier inconveniente que pueda presentarse para su ingreso a la Universidad.

Una vez que se integran a nuestra institución, los alumnos de Beca 18 cuentan con el servicio de tutoría, a través del cual se hace seguimiento a los estudiantes y se les brinda soporte emocional y académico, asegurando que adquieran la independencia necesaria para culminar con éxito sus estudios. Además, cuentan con un ciclo 0 para poder reforzar las áreas que pudieran requerir.

En el año 2015, la USIL fue la institución de educación superior con mayor número de alumnos del programa Beca 18, junto con el programa Vocación Maestro (también de Pronabec): **1,330** en el primer semestre y **2,931** en el segundo.

Número de alumnos que han accedido a programas de becas y financiamiento Beca 18

Modalidades de Beca ⁸	2015-I	2015-II
B18 - Ordinaria	690	1,613
B18 - Educación Intercultural Bilingüe	69	115
B18 - FF.AA. Licenciados del Servicio Militar Voluntario	24	100
B18 - Residentes VRAEM	276	462
B18 - Comunidades Nativas Amazónicas	87	303
B18 - REPARED	51	78
B18 - Huallaga	12	88
B18 - Albergue	44	95
Beca Vocación Maestro	77	77
Total	1,330	2,931

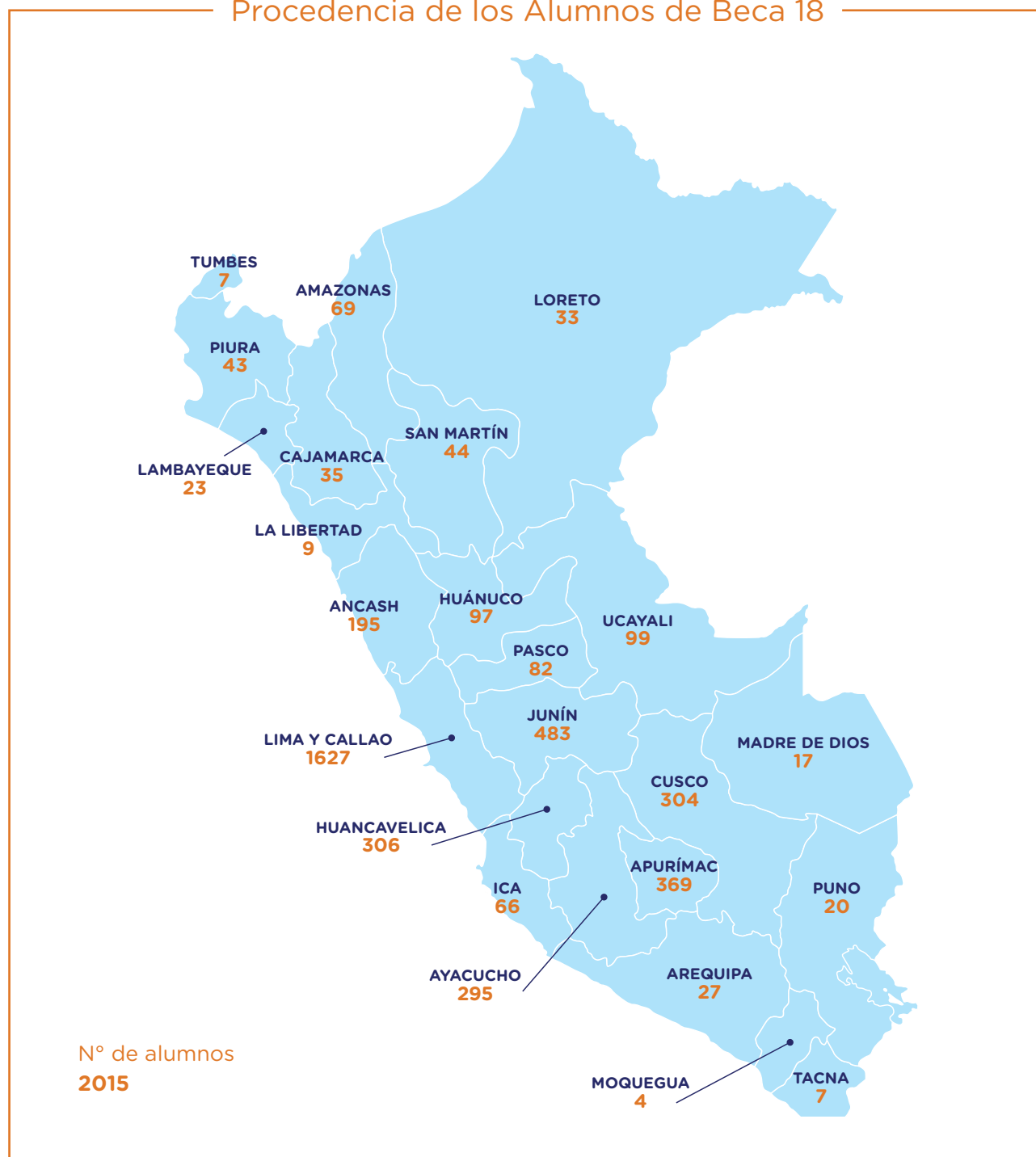
(7) Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo.

(8) Para mayor información sobre los programas Beca 18 y Vocación Maestro, puede visitar la página web de Pronabec (<http://www.pronabec.gob.pe/>)

Una característica especialmente relevante de los alumnos beneficiados por el programa Beca 18 es su procedencia: el 69%, en el semestre 2015-I, y el 59%, en el semestre 2015-II; provienen de regiones distintas a Lima y Callao.

Esta diversidad es un gran aporte para nuestra comunidad universitaria, ya que cada uno de ellos trae consigo el bagaje cultural de sus regiones y, en el caso de algunos, conocimientos tan ricos como las lenguas nativas de sus comunidades. (USIL-8 Becas y Financiamiento)

Procedencia de los Alumnos de Beca 18

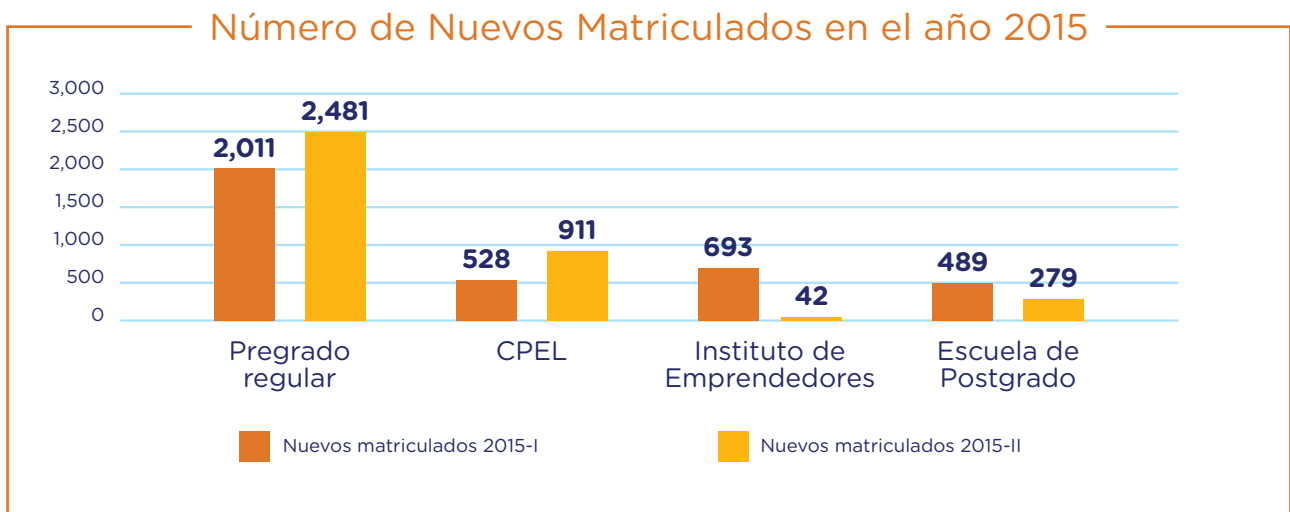


2.5. Alumnos

Es a través de nuestros alumnos que cumplimos con nuestra misión y visión de formar emprendedores profesionales, que respondan a las demandas del mercado, tengan una amplia visión del mundo de los negocios y basen su comportamiento en sólidos valores éticos y morales.

La USIL busca cumplir estos grandes lineamientos estratégicos en todos los niveles de enseñanza: en las carreras de pregrado (Pregrado regular y Carreras para Personas con Experiencia Laboral - CPEL), carreras técnicas (Instituto de Emprendedores) y Escuela de Postgrado.

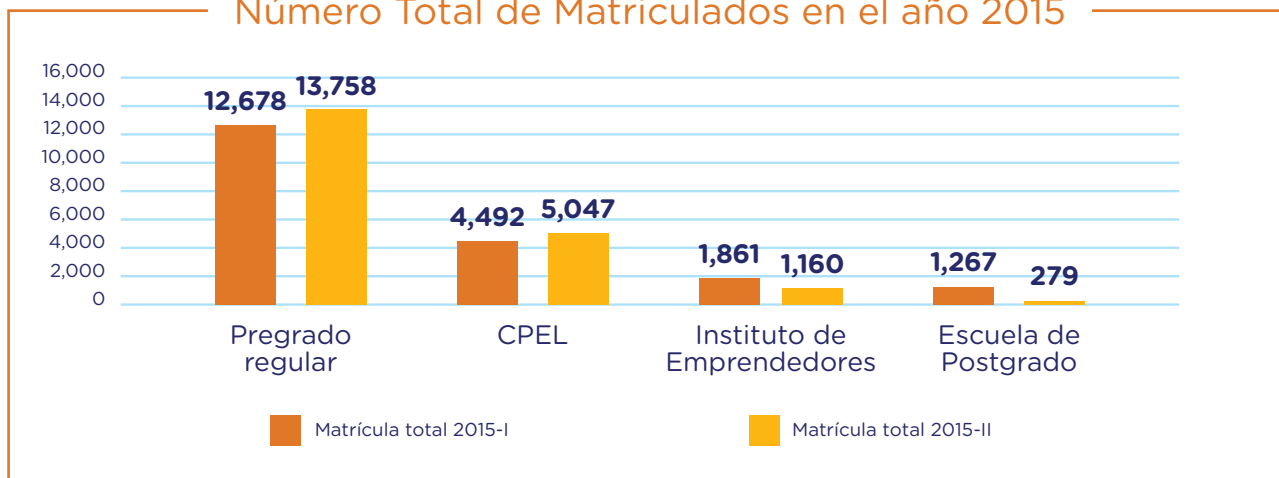
Por ello, el incremento sostenido en las nuevas matrículas en 2015 (**3,721** nuevos alumnos en 2015-I y **3,713** en 2015-II) es un buen indicador de que vamos por buen camino y nos posicionamos como formadora de los emprendedores socialmente responsables que el país necesita.



El incremento en los nuevos matriculados se ha traducido en el aumento de la población estudiantil a la cual servimos: (USIL-6 Admisión y matrícula)



Número Total de Matriculados en el año 2015



2.6. Alumni

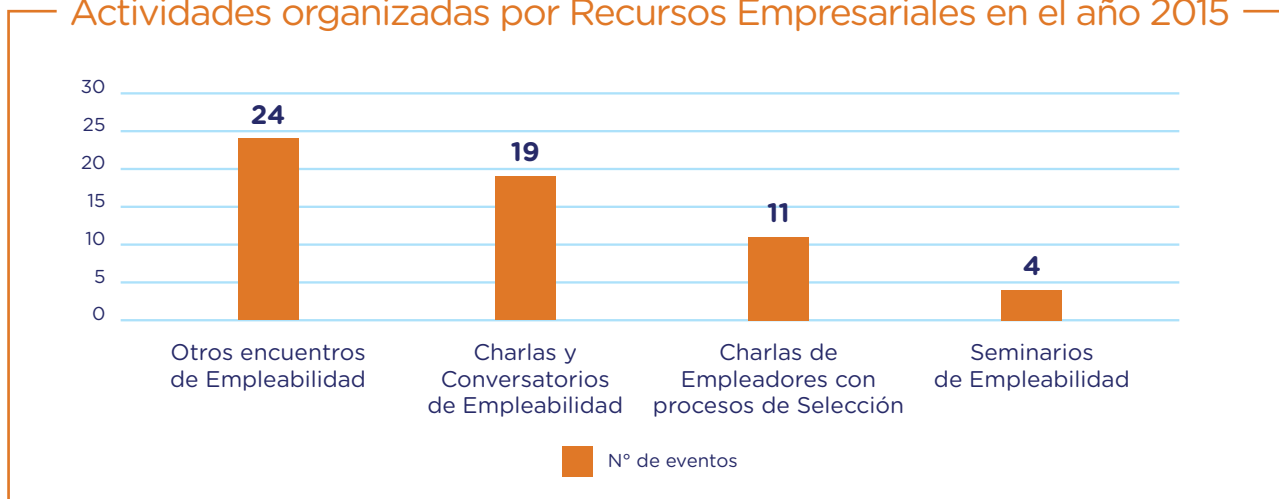
Alumni USIL persigue el genuino objetivo por generar mayor valor a nuestros egresados de la USIL, a través de la actualización en aquellas temáticas y competencias que el mundo de hoy exige.

Adicionalmente, diseñamos herramientas que contribuyen al desarrollo integral y mejora de la calidad de empleabilidad de nuestros egresados. De igual forma, nos enfocamos en hacer el seguimiento debido durante su carrera profesional, su desempeño y crecimiento en el mercado laboral.

Es así que el área de Empleabilidad de Alumni USIL, busca potenciar la base académica; fortaleciendo las competencias y habilidades blandas de nuestros egresados, de acuerdo a las exigencias del mercado laboral de hoy y el que se desarrollará en los próximos diez años.

Para esto, el área brinda formación y capacitación a través de conferencias, talleres y charlas abiertas a todos los egresados USIL. (USIL-10 Egresados)


Actividades organizadas por Recursos Empresariales en el año 2015





3.

DESEMPEÑO SOCIAL

- 
- 3.1. La Organización
 - 3.2. Desarrollo Profesional de los Colaboradores
 - 3.3. Actividades y Beneficios para los Colaboradores
 - 3.4. Seguridad y Salud Ocupacional
 - 3.5. Diversidad, Igualdad de Oportunidades y Derechos Humanos
 - 3.6. Proyección Social USIL
 - 3.6.1. Emprendimiento
 - 3.6.2. Educación
 - 3.6.3. Sostenibilidad Ambiental
 - 3.6.4. Solidaridad



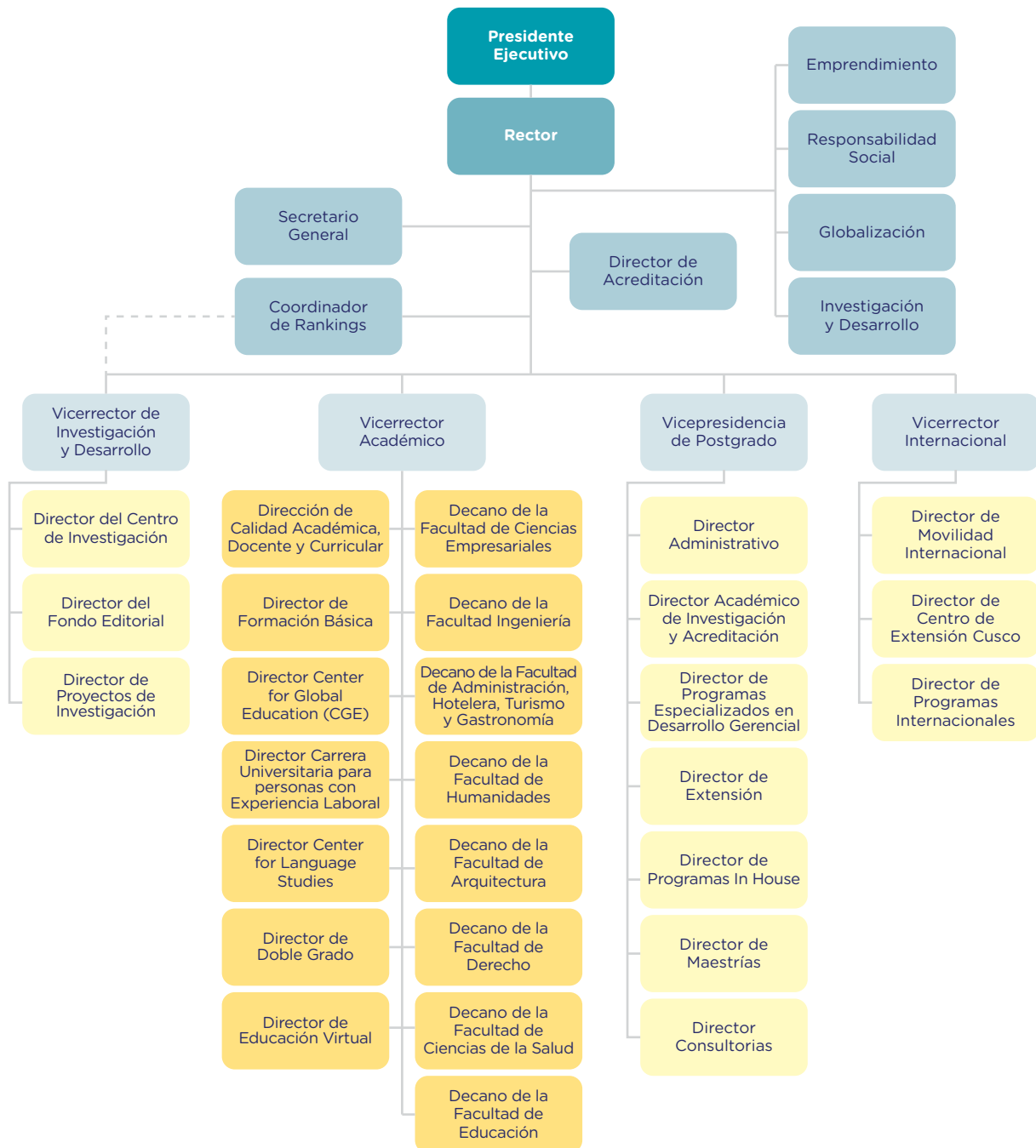
“En la USIL nos caracterizamos por ser una organización dinámica, que busca garantizar la **calidad del servicio educativo**”.

3. DESEMPEÑO SOCIAL

3.1. La Organización

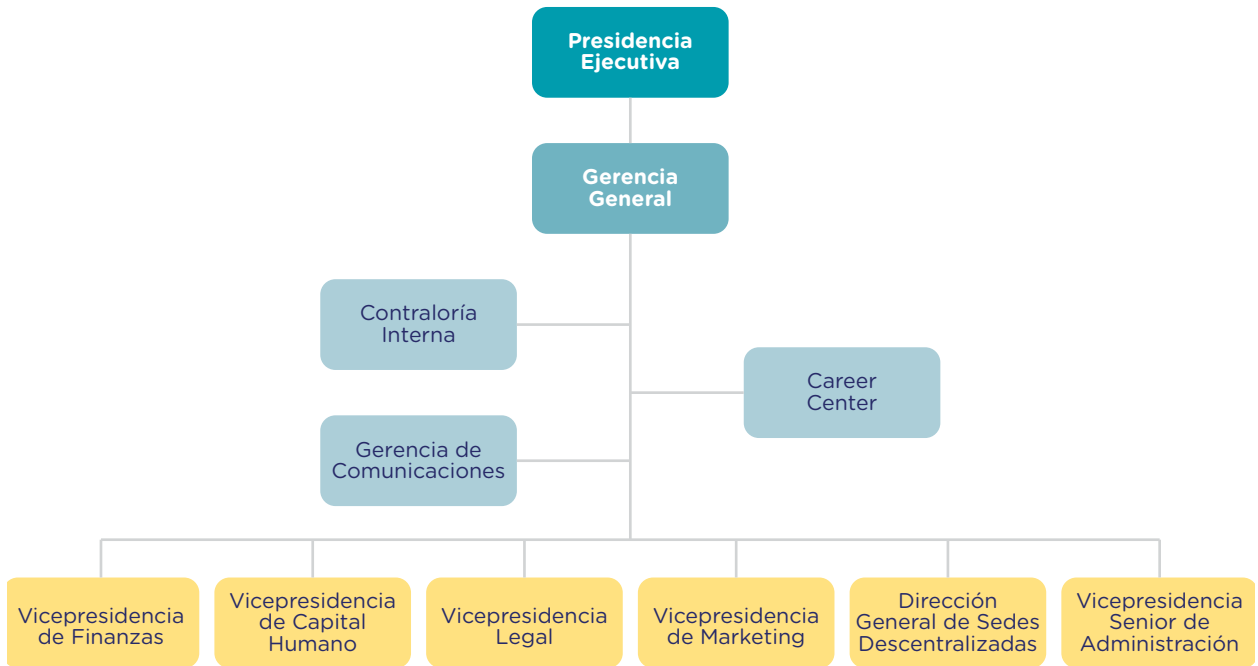
En la USIL nos caracterizamos por ser una organización dinámica, que busca garantizar la calidad del servicio educativo y, a la vez, facilitar la eficiencia de las actividades de soporte. Esto nos ha llevado a desarrollar 2 organigramas que trabajan en sintonía para lograr estos objetivos.

Organización Académica de la USIL





Organización Administrativa de la USIL



Además, para el buen gobierno de nuestra organización, existen los siguientes comités y consejos: (G4-34)

- Comité de Becas.
- Comité Borrero (también encargado de becas).
- Consejo Consultivo Internacional.
- Comité de Disciplina (para alumnos y docentes).
- Comité de Sedes Descentralizadas (se encargan de los temas de importancia de cada sede).
- Comités Consultivos para Mallas Curriculares en cada Programa Académico.

Al cierre del año 2015, contamos con 2,742 colaboradores, entre personal docente y de labores administrativas. El detalle de los colaboradores de la USIL al cierre del 2015 puede verse a continuación:

Colaboradores por tipo de contrato	Determinado	2,216
	Indeterminado	526

Colaboradores por tiempo de jornada	Tiempo completo	1,284
	Tiempo parcial	1,458

Colaboradores por grado académico	Doctor	182
	Magíster	851
	Bachiller	749
	Licenciado	104
	Grados menores a Bachiller	856

Colaboradores por Grupo Etario	Menores de 30 años	351
	Entre 31 y 50 años	1,686
	Mayores de 50 años	705

Colaboradores por sexo	Femenino	1,627
	Masculino	1,115

La rotación del personal fue de 28% en el año 2015, ligeramente menor que el 30% del 2014, sin mayores diferencias entre el personal femenino y masculino. (G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA1)

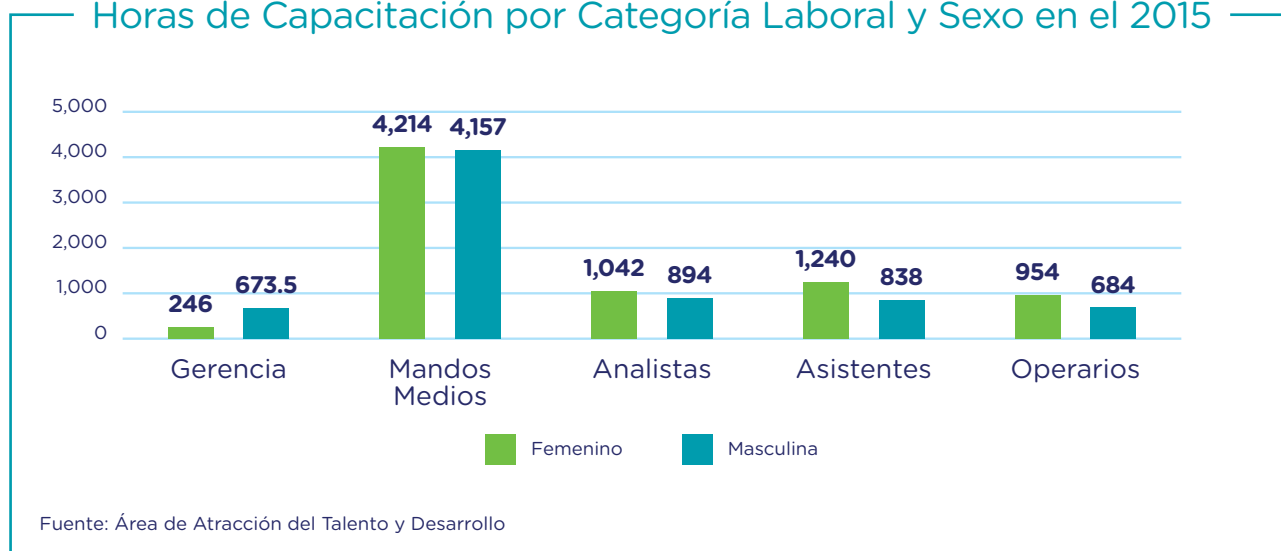


3.2. Desarrollo Profesional de los Colaboradores

La capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores responde directamente a brindar un mejor servicio educativo y de soporte que facilita el mejor desempeño académico de nuestros alumnos. Es así que las capacitaciones para nuestros colaboradores están ligados a las necesidades identificadas y compartidas por toda la institución, por el área y para las posiciones de la misma categoría. Se dividen en cursos técnicos y de especialización, competencias, y de procesos y sistemas específicos de la institución. En el 2015 se logró un cumplimiento del 85% del plan de capacitación, con 14,942.5 horas. (G4-LA9)



Horas de Capacitación por Categoría Laboral y Sexo en el 2015



Evaluación del Desempeño

La Gestión del Desempeño es un elemento clave para el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, ya que permite conocer el aporte individual de cada colaborador respecto a los objetivos organizacionales, identificando así las oportunidades de mejora que pudieran existir en las competencias, siendo la retroalimentación un factor clave en este proceso.

Al inicio de cada periodo el colaborador realiza la autoevaluación del año anterior y registra los objetivos para el nuevo periodo. Luego su supervisor directo realiza la evaluación del colaborador que incluye completar la matriz de potencial y validar los objetivos registrados. En este paso, será complementado con la reunión de feedback con el colaborador. Como último paso el colaborador recibirá los resultados de la evaluación solicitándole brinde su conformidad. En el año se evaluaron 245 colaboradores. (G4-LA11)

3.3. Actividades y Beneficios para los Colaboradores

En USIL mantenemos un programa integral de beneficios para colaboradores, el cual involucra cinco áreas:



Donde resaltan las siguientes actividades:

- Celebraciones de días representativos (cumpleaños, día de la mujer, día de cada profesión, día del docente, etc.)
- Campañas de salud diversas
- Talleres diversos
- Acceso a biblioteca e información virtual
- Programa de Becas para colaboradores.
- Programas de Ayuda “Empezando en Casa”.

A continuación destacamos algunos resultados de las actividades:

Actividad	N° de Colaboradores Participantes
Campaña de Difusión	300
Cumpleaños de colaboradores	480
Días Especiales (Día la Madre, Día de la Mujer, Olimpiadas, Jornadas de Integración, otros)	2,382
Campaña Escolares	146
Campañas medicas Preventivas	398
Campañas de Vacunación contra Influenza	144

Los colaboradores de USIL cuentan con un seguro médico en una Entidad Privada de Seguro de Salud cuyo Plan Básico es asumido completamente por la institución.

Afiliados a EPS en el 2015

1,170
colaboradores

Los colaboradores además cuentan con canales de comunicación para dar a conocer sus sugerencias a la Vicepresidencia de Capital Humano. Estos canales son los siguientes:

- Correo electrónico.
- INTRASIL (Red Interna para colaboradores)

3.4. Seguridad y Salud Ocupacional

La gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la USIL está organizada en base a los siguientes documentos:

- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Responsabilidad Social
- Objetivos de la Planificación de SST
- Actas del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgo disergonómicos
- Procedimiento de investigación de accidentes
- Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo
- El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Mapas de Riesgos.
- Plan anual de capacitaciones
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y sus medidas de control
- Planificación de actividades preventivas
- Miembros de las brigadas y capacitación de las mismas
- Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia

La Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Responsabilidad Social se difunde a todo el personal nuevo en las charlas de inducción programadas anualmente. Durante el año 2015 tuvimos un índice de accidentes⁹ de 0.643 y una tasa de absentismo laboral por lesiones¹⁰ de 0.013. Los accidentes registrados fueron principalmente caídas, las cuales causaron contusiones leves que fueron atendidas por el tópico de colaboradores (G4-LA6)

(9) Número de accidentes x 100 / Número de colaboradores

(10) Número total de horas de absentismo x 100 / Número total de horas trabajadas

3.5. Diversidad, Igualdad de Oportunidades y Derechos Humanos

Durante el 2015 el 60% de nuestros colaboradores eran mujeres. Asimismo, contamos con una alta representatividad femenina en los órganos de gobierno incluyendo a la Presidenta Ejecutiva. El organigrama administrativo incluye a 8 mujeres en cargos directivos (Presidencia, Vicepresidentes, Directores y Gerentes) y 9 mujeres como autoridades académicas en cargos como Vicerrectora, Decana y Directora. (G4-LA12)

Derechos Humanos

En USIL buscamos garantizar el respeto a los Derechos Humanos a través de diversas herramientas de gestión. Entre ellas, las principales son las siguientes:

1.

En el Reglamento Interno de Trabajo se incluye un capítulo exclusivo (el XIV) orientado a la protección frente a la discriminación por VIH / Sida.

2.

El punto 3 del Código de Ética expresa el rechazo que la Institución tiene contra prejuicios relativos al origen, grupo étnico, religión, clase social, sexo, color, edad, incapacidad física y cualquier otra forma de discriminación.

3.

El Procedimiento de selección de personal incorpora medidas de adecuación para postulantes con discapacidad.

4.

Se ha trabajado en la implementación efectiva de medidas para la contratación de personal con discapacidad.

5.

Se han adecuado las labores y cargos, en casos en los que los trabajadores padecen de alguna discapacidad.

6.

El médico ocupacional lleva un manejo confidencial de los resultados obtenidos producto de los exámenes médicos ocupacionales realizados.

7.

Las quejas sobre posibles actos de discriminación son canalizadas a través de Capital Humano.



Asimismo, cabe mencionar que somos firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, el cual establece 10 principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. (G4-15) (G4-HR3)

Grupo Impulsor por la Igualdad de Oportunidades y Bienestar Familiar

La obtención del Distintivo Empresa Socialmente Responsable de la asociación civil Perú 2021, la adhesión al Pacto Mundial, y el convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), impulsaron la creación del **Grupo Impulsor por la Igualdad de Oportunidades y Bienestar Familiar (GII)**, con el objetivo de reconocer el derecho de las mujeres y las familias y así atender las necesidades e intereses de las colaboradoras, trabajadoras y estudiantes, que son parte importante de la comunidad universitaria.

Entre los logros del GII está la implementación del Consultorio Jurídico Legal, que ofrece orientación legal básica sobre problemática familiar y patrimonial, así como situaciones de riesgo para la integridad física y moral, contribuyendo directamente a mejorar el desempeño y generar un ambiente favorable en la comunidad USIL. En su primer año, el Consultorio ha realizado 92 atenciones.

3.6. Proyección Social USIL

Dirigido por la Vicepresidencia de Responsabilidad Social, el trabajo desarrollado durante el 2015 desde la Dirección de Programas y Proyectos ha estado basado en las siguientes líneas de trabajo:



3.6.1. Emprendimiento

Durante el año 2015, en alianza con diversas carreras, realizamos 5 talleres a favor de emprendedores de las comunidades vecinas.

Taller de Gastronomía y Gestión de Restaurantes (TAGA)

- 77 participantes aprendieron sobre Nutrición, Sanidad, Costos, Servicio de Alimentos y Bebidas, temas básicos para implementar en sus futuros o actuales negocios.
- 10 docentes de la Facultad de Hotelería y Turismo participaron como docentes voluntarios en las dos ediciones de TAGA durante el 2015.
- 12 estudiantes USIL participaron como voluntarios durante el TAGA 2015.

Taller de Informática Básica y Alfabetización Digital 2015

- 23 estudiantes de 4to y 5to de secundaria participaron en el taller de informática básica (Word, Excel y PowerPoint).
- 3 docentes de la Carrera de Ingeniería Informática y Sistemas participaron como docentes voluntarios.
- 4 estudiantes de la Carrera de Ingeniería Informática y Sistemas participaron como voluntarios.

Talleres de Formación para Emprendedores y Empresarios (TAFE)

Llegaron a 242 beneficiarios a través de 2 actividades.

Asesoría a Emprendedores de Chilca

- 5 emprendedores beneficiados.
- 26 estudiantes USIL de diversas carreras participaron como voluntarios asesores.
- 6 docentes y especialistas del Centro de Emprendimiento y de Junior Achievement participaron como docentes coach de los estudiantes - voluntarios asesores.

Taller de Motivación y Emprendimiento

- 237 mujeres emprendedoras aprendieron el uso de la metodología de gestión de negocios CANVAS, así como pautas de cómo trabajar en equipo y fortalecer su liderazgo.
- 3 docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial y Comercial, 2 especialistas del Centro de Emprendimiento participaron como expositores y facilitadores.
- 13 estudiantes de la Carrera de Ingeniería Industrial y Comercial, Administración, Administración y Emprendimiento, Administración Hotelera, International Business participaron como voluntarios asesores.
- 35 estudiantes de diversas carreras participaron como voluntarios en aspectos organizativos y logísticos.

3.6.2. Educación

Durante el año 2015, los estudiantes voluntarios de USIL han participado en diversos programas y actividades con entidades públicas y privadas.

Participación de Voluntarios de USIL en la Línea Educación en el año 2015

Entidad Aliada / Evento	Participaciones de Voluntarios	Beneficiarios
Colegio La Alegría en el Señor	104	100
Asociación Inspírate Perú	39	40
Asociación Yo Soy Perú	5	30
I.E. 1220 San José Marello	45	665
Plan Internacional	33	4473
Gerencia de Educación de la Municipalidad de Lima	6	200
Municipalidad de Lima - Gerencia de Cultura	28	Población en general
Programa de Voluntariado Junta de Gobernadores Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional	101	Población en general
The Millenials Movement	63	630
Parroquia de Manchay	5	150
Best Buddies Perú	26	Población en general
Congreso de la República	8	Población en general
USIL - actividades internas de promoción de actividades educativas	100	Población en general
Proyecto Especial "Conectando la Educación en Puno"	7	41
Total	563 participaciones	6,329

DESEMPEÑO SOCIAL

Los resultados de algunas de las acciones en la línea educación fueron los siguientes:

Colegio Alegría en El Señor: Niños y niñas con discapacidad física

Los estudiantes de USIL, durante el 2015, han brindado acompañamiento a los estudiantes en las clases de arte, en las olimpiadas y en los eventos promovidos por el colegio.

Proyecto Especial de ASU “Conectando la Educación en Puno”

Esta iniciativa partió de estudiantes voluntarios USIL, integrantes de la Alianza Social Universitaria (ASU), en coordinación con la Alcaldesa de la localidad de Los Uros con la finalidad de resolver el problema del transporte que limitaba el traslado adecuado y seguro para los escolares del lago Titicaca.

Educación en Salud

Durante el año 2015 los estudiantes - voluntarios de USIL han tenido la oportunidad de ser parte de acciones vinculadas al tema de prevención de la violencia (salud mental) y prevención de factores de riesgo a la salud, así como en la promoción de actividades recreativas saludables, en cuyas actividades han realizado educación preventiva en los temas antes indicados.

Participación de Voluntarios de USIL en la Línea Salud en el año 2015

Entidad Aliada / Evento	Voluntarios	Población Beneficiada
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - Día Global del Voluntariado	21	1,000
Municipalidad de Carabayllo - Campaña de Prevención de la Violencia	27	2,000
CENAVOL - Municipalidad Pachacámac - XIV Festival de Buena Voluntad	178	2,500
Festideportes con Congreso de Perú	97	1,500
Total	323	7,000

Fuente: Informe anual de la dirección de programas y proyectos de responsabilidad social 2015

3.6.3. Sostenibilidad Ambiental

Durante el año 2015 los estudiantes voluntarios fueron parte de diversas actividades como:

- Jornada de acondicionamiento de áreas verdes del AA.HH. en la Comunidad San Juan de Amancaes en el distrito del Rímac, en alianza con la institución CEDRO.
- Los voluntarios y el grupo de estudiantes de la Carrera de Ingeniería Ambiental compartieron con los niños, mensajes y actividades recreativas sobre el cuidado del medio ambiente, en el marco XIV Festival de Buena Voluntad realizado en Pachacámac.

3.6.4. Solidaridad

Con el fin de brindar soporte y apoyo a sectores menos favorecidos y a obras que atienden diversas problemáticas sociales, durante el año 2015 nuestros estudiantes, voluntarios de USIL, han participado en campañas de ayuda a damnificados de desastres naturales, así como en colectas nacionales.

De esta manera durante el 2015, los estudiantes han participado en 48 acciones de voluntariado relacionadas a la línea de acción de Ayuda Humanitaria, contribuyendo a beneficiar a más de 2,760 personas. (G4-SO1)




Participación de Voluntarios de USIL en la Línea Ayuda Humanitaria en el año 2015

Entidad	Beneficiarios
Feria Benéfica de la Asociación de Cónyuges de Diplomáticos Acreditados en el Perú	Población en general
Actividades en Aldeas Infantiles SOS	300
Jornada del Día del Niño en ESSALUD	100
Colecta de la Fundación Peruana de Cáncer	2,000
Jornada Navideña de la Municipalidad de La Molina	100
Actividad Benéfica de la Parroquia y la Municipalidad de Pachacamac	Población en general
Actividad Benéfica de la Omaped de Surco	100
Acompañamiento a adultos mayores en Manchay	60
Concurso de tarjetas navideñas de UNICEF	Población en general
Apoyo a los alumnos del Colegio La Alegría en el Señor	100
Acciones internas de sensibilización USIL	Población en general
Total de alumnos Voluntarios	2,760



4. DESEMPEÑO AMBIENTAL

- 
- A close-up photograph of a man with curly hair and a beard, wearing a plaid shirt. He is looking down and smiling slightly. The image is overlaid with a green gradient that fades from the top left to the bottom right.
- 4.1. Logros Ambientales
 - 4.2. Optimización de la Energía y el Agua
 - 4.3. Gestión de Residuos



“Somos la primera universidad en el Perú en obtener certificación LEED para sus nuevos edificios.”

4. DESEMPEÑO AMBIENTAL

En USIL tenemos como uno de nuestros principios fundamentales la preservación del Medio Ambiente en todas sus actividades. Es así que ha trabajado una serie de acciones estratégicas que han permitido optimizar el uso de los recursos naturales con el objetivo de hacer es hacer una universidad sostenible. Dentro de estas acciones se encuentran:

- Garantizar que todas las nuevas edificaciones cumplan con los requerimientos ambientales para lograr la obtención de la Certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) y mejorar progresivamente las edificaciones existentes bajo los estándares LEED.
- Fortalecer las medidas de ecoeficiencia en la institución, con el soporte de las carreras de Gestión Ambiental Empresarial e Ingeniería Ambiental.
- Desarrollar una cultura de consumo sostenible y buenas prácticas ambientales en oficina.
- Reducir el consumo de agua y energía eléctrica en todas las operaciones.

Compromisos Ambientales de la USIL

A través de su Política de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, la universidad se compromete a cumplir con los siguientes compromisos:

- Identificar los aspectos ambientales significativos y gestionarlos eficientemente para proteger el medio ambiente.
- Exigir su cumplimiento a los proveedores, contratistas, trabajadores directos, trabajadores autónomos y personas bajo modalidad formativa.
- Revisar y analizar periódicamente los resultados del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud y Medio Ambiente, propiciando así la mejora continua del sistema para lograr la excelencia mundial.
- Garantizar la compatibilidad o la integración del Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente con los otros sistemas de gestión de la Organización.
- Identificar y garantizar el cumplimiento de los requisitos y obligaciones legales en materia de Medio Ambiente, así como los asumidos voluntariamente por la Organización.
- Diseñar y desarrollar planes de capacitación, entrenamiento y sensibilización para todos los colaboradores en temas ambientales.
- Garantizar la participación de los trabajadores y sus representantes en el Sistema de Gestión de Medio Ambiente de la Organización.

4.1. Logros Ambientales

Gracias a estas acciones hemos sido **la primera universidad en el Perú en obtener certificación LEED para sus nuevos edificios**, lo cual ha implicado la gestión desde el diseño y el proceso constructivo de los proyectos de la siguiente forma: (G4-13)(G4-EN27)

- Plan de control de erosión y sedimentación: Control y seguimiento de la obra durante la etapa de excavación.
- Gestión de residuos de construcción: Asegurar una gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y ambientalmente adecuada teniendo en cuenta la minimización, prevención de riesgos ambientales, protección de la salud pública y el bienestar de la persona humana.
- Adquisición de materiales reciclados para la construcción: Las exigencias de este crédito son que para la obra se compren materiales y acabados que contengan material reciclado en su composición.
- Compra de materiales con contenido de VOC aprobado por la certificación “Low-Emitting Materials”.

Adicionalmente la USIL ha previsto como un objetivo estratégico el Fortalecer el Compromiso Institucional con el Medio Ambiente. Para lograrlo ha venido desarrollando una serie de actividades alineadas con este objetivo como: (G4-14) (G4-EN27)

- Generar estudios de impacto ambiental para todas sus nuevas edificaciones asumiendo compromisos específicos para cada sede.
- Implementar mejoras en equipos, suministros y materiales que garanticen el cuidado del medio ambiente.
- Garantizar el manejo adecuado de residuos sólidos en todas las operaciones, implementando para ello programas de reciclaje en todas las sedes USIL.
- Implementar mejoras en los sistemas de agua, energía, sistemas que permitan ahorros en los consumos.
- Cambios de tecnología y de materiales que sean más amigables con el medio ambiente, tales como cambio de gases efecto invernadero en los sistemas de refrigeración y cambio por materiales de limpieza que sean ecológicamente amigables.
- Implementación de monitoreos de Calidad de Agua y Aire que permitan alinear las operaciones con la normatividad ambiental correspondiente.

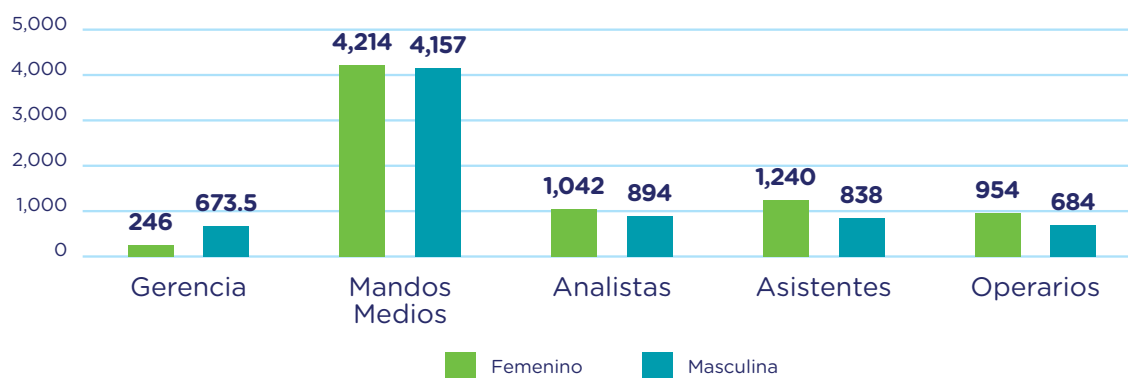
Para alcanzar los logros mencionados, durante el año 2015, la USIL gastó S/. 145,900 para la protección ambiental en actividades como la gestión de residuos.

Asimismo, realizó inversiones ambientales por **S/. 1'270,600** especialmente en la adecuación para la certificación LEED. (G4-EN31)

4.2. Optimización de la Energía y el Agua

En el 2015, la USIL consumió 6.35 millones de kW.h de energía eléctrica, lo cual significó un incremento del 9.4% con respecto al año 2014, explicado principalmente por la nueva infraestructura al servicio de los alumnos y el aumento de la población estudiantil. Asimismo, este nivel de consumo significó 313.7 kW.h por alumno. (G4-EN3)(G4-EN5)(G4-EN6)

Horas de Capacitación por Categoría Laboral y Sexo en el 2015



Fuente: Área de Servicios Generales USIL

En el caso del consumo de agua, durante el 2015, tuvimos un consumo de 77,165.17 m³ provenientes de la red de agua potable y de aguas subterráneas (estas últimas en la sede Pachacamac).

La certificación LEED del nuevo aula del Campus Miguel Grau (La Molina), significó la toma de nuevas las medidas para controlar el consumo del agua en las construcciones.

Para la infraestructura preexistente, las siguientes fueron algunas de las medidas tomadas para reducir el consumo de agua: (G4-EN8)



- Cambio de los inodoros convencionales por los de doble descarga.
- Colocación de dispositivos para evitar descargas innecesarias de agua.
- Grifería con mecanismos de ahorro.
- Difusión de comunicaciones virtuales e impresas para concientizar alumnos, colaboradores y visitantes.
- Entregar tomatodos para colaboradores en conmemoración a días festivos de conservación ambiental.
- Concurso y actividades para alumnos y colaboradores durante el Día Mundial del Agua; y Día Internacional del Medio Ambiente.

4.3. Gestión de Residuos

La Unidad Ambiental, Social, Seguridad y Salud Ocupacional es la responsable de velar por la adecuada gestión de residuos en la USIL.

En el año 2015, se produjeron más de 829 toneladas de residuos, los cuales son manejados de acuerdo con el Plan de Manejo de Residuos Sólidos de forma integral, que abarca la gestión, mitigación y requisitos de control para la apropiada gestión de residuos, incluyendo la segregación, recojo, almacenamiento, transporte y disposición final o tratamiento durante la operación de la USIL.



Los residuos en USIL son segregados con ayuda de contenedores ubicados en todas las sedes y diferenciados por colores, la disposición final varía de acuerdo al tipo de residuo, los residuos peligrosos son dispuestos en rellenos sanitarios debidamente autorizados, los residuos de papel en alianza con Aldeas Infantiles y ANIQUEM en el caso de residuos de plástico siendo estos reciclados y los residuos comunes son eliminados a través de una empresa especializada en manejo de residuos sólidos debidamente autorizada.

Desagregados como se muestra en la tabla siguiente:

Producción de residuos en USIL en el año 2015

Entidad Aliada / Evento	Peso en kg
Residuos Comunes	805,916
Residuos Peligrosos	6,900
Residuos Reciclados - Papel	16,522
Total	829,339

Hemos establecido procedimientos para la adecuada disposición de residuos sólidos comunes y peligrosos, así como para de reciclaje de residuos como papel y plástico. (G4-EN1) (G4-EN23)



PUNTO ECOLÓGICO

PAPEL Y CARTÓN
 PERIÓDICOS, REVISTAS, FOLLETOS, CORTADORES
 IMPRESIONALES, FOTOCOPIAS, PAPEL, BOBINA,
 CAJAS DE CARTÓN Y OTROS RESIDUOS
 DE PAPEL EN GENERAL.

PLÁSTICO
 ENVASES DE ALIMENTOS, BEBIDAS,
 PLÁSTICO Y QUÉQUEROS DESMONTABLES,
 BOTELLAS DE BEBIDAS CARBOTENIDAS
 Y AGUA, BOLSAS Y OTROS RESIDUOS
 DE PLÁSTICO EN GENERAL.

ORGÁNICOS
 RESTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS,
 RESIDUOS BIODEGRADABLES.

USL
 UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA

PABELLÓN F

SOTANO
 ■ Oficinas Administrativas Unidad de Negocio

2 PISO 2
 ■ Auditorio Pergola
 ■ Restaurante Don Ignacio
 ■ Recursos Empresariales
 ■ Red de Graduados

3 PISO 3
 ■ Oficinas Administrativas Escuela de Chef
 ■ Servicios Académicos Escuela de Chef

4 PISO 4
 ■ Accreditation
 ■ Gerencia de Unidad de Negocio



5.

GESTIÓN ECONÓMICA





5. Gestión Económica

Somos una sociedad anónima creada en 1996. La USIL se constituye como una institución de educación superior y, por tanto, el valor generado a través de sus actividades está afecta al pago de impuesto a la renta.

Valor Económico Distribuido en 2015

Pago de Impuesto a la Renta	S/.16'591,932
Pago de Proveedores	S/.157'150,468
Pago a colaboradores administrativos y docentes	S/.124'936,542

El valor económico distribuido, especialmente los pagos a los colaboradores administrativos y docentes, permite a la USIL proveer la calidad educativa necesaria para sus alumnos. Asimismo, entre los pagos a proveedores podemos encontrar los servicios de acreditación que permiten asegurar la calidad académica y el intercambio de nuestros estudiantes con universidades extranjeras.

Gestión de la cadena de suministro

En el año 2015, realizamos compras de bienes y servicios por S/.154'388,200. Entre los planes de la gestión para el siguiente período se encuentra la identificación de los proveedores recurrentes y de mayor alcance. (G4-12)



Identificación de necesidad del área usuaria por la adquisición de un bien o servicio.

Los proveedores pasan por un proceso de homologación que nos permite verificar el cumplimiento de diferentes estándares.

Los proveedores presentan sus certificados de homologación al área de compras quien verifica su autenticación.

Se gestiona la compra a través del ERP People Soft, el cual permite los controles y autorizaciones necesarias para garantizar un proceso transparente.

En el caso de bienes, estos son entregados en el Almacén Central, desde donde se derivan a los usuarios solicitantes; mientras que, en el caso de un servicio, el comprador pone en contacto al usuario con el proveedor para coordinar la ejecución del mismo.



**SOBRE ESTE
REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**





Sobre este Reporte de Sostenibilidad

Este Reporte contiene información acerca de la gestión económica, social y ambiental de la Corporación San Ignacio de Loyola (USIL), comprendiendo sus sedes de La Molina, Pachacámac, Magdalena e Independencia. (G4-17)

El periodo que comprende este Reporte va del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2015. Se trata del primer reporte de sostenibilidad de USIL y se prevé una frecuencia anual de reporte. Este documento se elaboró de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI)¹², con la opción de conformidad esencial. (G4-22) (G4-23) (G4-28) (G4-29) (G4-30)



(12) El Global Reporting Initiative (GRI) es una organización líder a nivel mundial en la promoción de la transparencia de las organizaciones. Sus guías de elaboración de memorias de sostenibilidad son las más utilizadas a nivel mundial.

Aspectos Materiales

Para definir los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2015, se realizó un análisis de materialidad que tuvo en cuenta los impactos de los procesos de la organización, las expectativas de los grupos de interés y un benchmarking con los reportes GRI G4 de otras universidades. Dicho análisis comprendió 4 etapas: (G4-18)

Etapas para la Definición del Contenido del Reporte

Revisión	<ul style="list-style-type: none"> • Se revisaron documentos del sistema de gestión de USIL. • Se revisaron los reportes GRI G4 de otras universidades.
Identificación	<ul style="list-style-type: none"> • En base a los documentos revisados y 22 entrevistas, se registraron los impactos de USIL. • Se tomaron las expectativas de las encuestas y el grupo focal con los grupos de interés. • Se aplicaron los principios de contexto de sostenibilidad y de participación de grupos de interés.
Priorización	<ul style="list-style-type: none"> • Se priorizaron los aspectos de sostenibilidad según la relevancia de los impactos y la madurez de las expectativas. • Se aplicó el principio de materialidad.
Validación	<ul style="list-style-type: none"> • Se validaron los aspectos GRI priorizados con la Vicepresidencia de Responsabilidad Social. • Se aplicó el principio de exhaustividad.

Etapa 1: Revisión

Se revisaron los documentos de Corporación San Ignacio de Loyola que permiten la gestión de los principales temas económicos, sociales y ambientales de la organización. Asimismo, se revisaron los reportes GRI G4 de tres universidades con la finalidad de comparar los aspectos y asuntos materiales reportados por cada una.

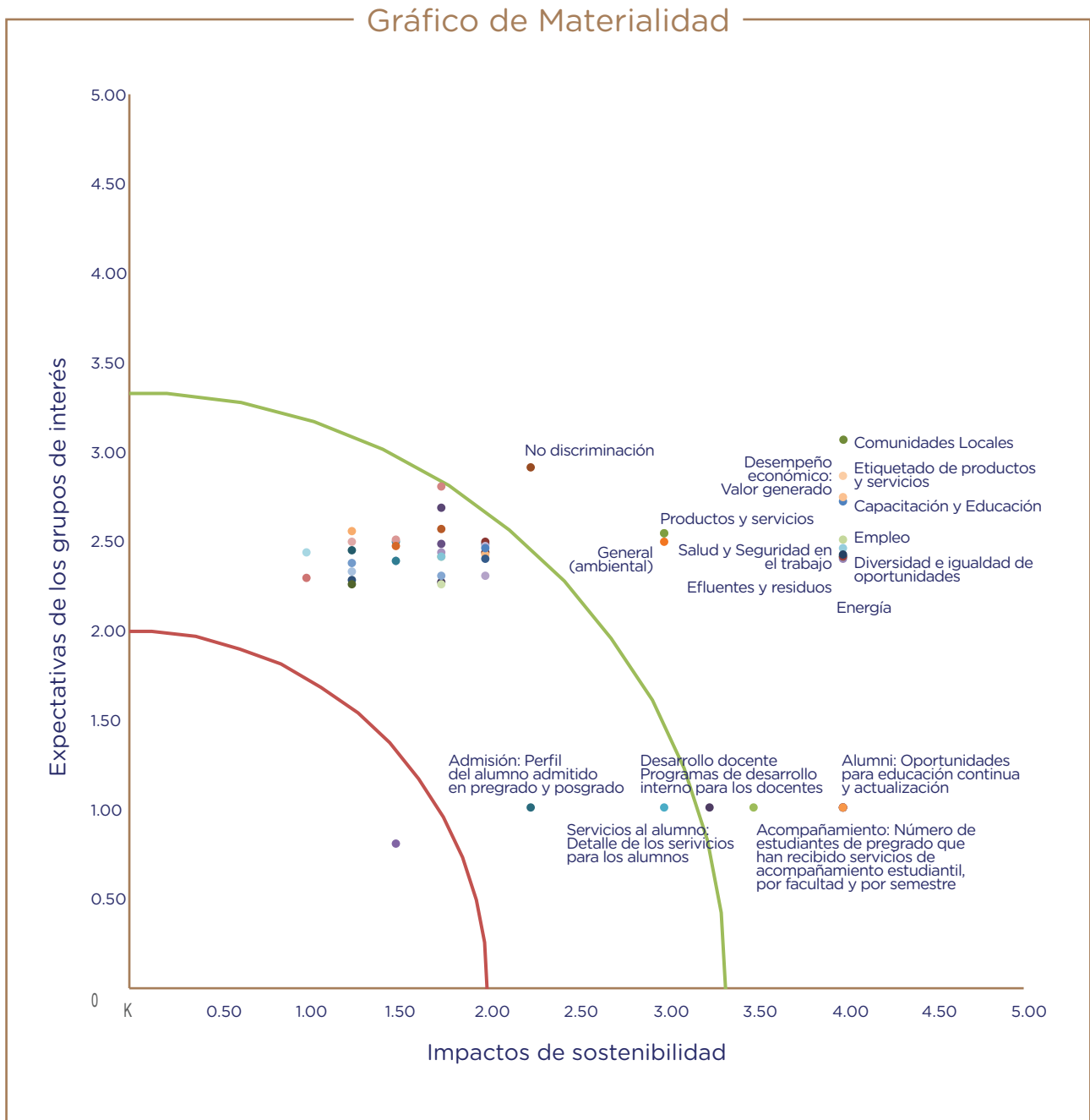
Etapa 2: Identificación

Se realizaron 22 entrevistas a diversas autoridades académicas y administrativas de la Corporación San Ignacio de Loyola, responsables de los principales procesos de la organización y, gracias a ellos y a los documentos revisados en la etapa anterior, se identificaron los principales impactos de sostenibilidad de la organización.

De la misma manera, para recoger las expectativas de los grupos de interés de la Universidad, se desarrolló un proceso de diálogo, en el cual se implementaron encuestas en línea y se desarrolló un grupo focal. Este proceso está descrito en el apartado anterior de este capítulo.

Etapa 3: Priorización

La metodología utilizada para priorizar los temas más relevantes de los grupos de interés fue el análisis de madurez, recomendado por AccountAbility¹³ y, en el caso de los impactos de sostenibilidad, se identificaron aquellos más significativos utilizando una metodología de evaluación de riesgos. Como resultado de esta priorización, se seleccionaron aquellos temas a ser incluidos en este Reporte; como se detalla en el siguiente gráfico. (G4-18)



El gráfico muestra el puntaje de cada aspecto o asunto identificado, calificándolo como impacto de sostenibilidad y como expectativa de los grupos de interés.

(13) AccountAbility es una organización líder a nivel mundial que ofrece soluciones innovadoras a los desafíos más críticos de la responsabilidad corporativa y el desarrollo sostenible, www.accountability.org.

Etapa 4: Validación

Los aspectos y asuntos materiales fueron revisados y validados con el equipo de la Vicepresidencia de Responsabilidad Social. Posteriormente, se seleccionaron los indicadores y enfoques de gestión a ser incluidos en el Reporte. (G4-18)

Como resultado del proceso de definición del contenido de este Reporte se identificaron como materiales 14 aspectos GRI y 8 asuntos propios de la Corporación San Ignacio de Loyola. Todos estos aspectos y asuntos están incluidos en el presente Reporte y se detallan en la siguiente tabla:

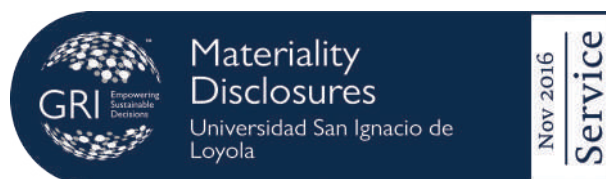
Aspectos GRI y Asuntos Materiales

Nº	Aspectos GRI y asuntos materiales G4-19 G4-27	Categoría	Cobertura ¹⁴ G4-20, G4-21
1	Desempeño económico	Economía	Interna
2	Materiales	Ambiental	Interna
3	Energía	Ambiental	Interna
4	Agua	Ambiental	Interna
5	Efluentes y residuos	Ambiental	Interna
6	Productos y servicios	Ambiental	Interna
7	General (ambiental)	Ambiental	Interna
8	Empleo	Social-Laboral	Interna
9	Salud y Seguridad en el Trabajo	Social-Laboral	Interna
10	Capacitación y Educación	Social-Laboral	Interna
11	Diversidad e igualdad de oportunidades	Social-Laboral	Interna
12	No discriminación	Social-DDHH	Interna
13	Comunidades Locales	Social-Sociedad	Interna y Externa
14	Etiquetado de productos y servicios	Social-Producto	Interna y Externa
15	Acreditación: Estado de acreditación de los distintos programas de pregrado	USIL	Interna y Externa
16	Investigación: Investigaciones de los docentes, auspiciadas por la universidad	USIL	Interna
17	Desarrollo docente: Programas de desarrollo interno para los docentes	USIL	Interna
18	Admisión y matrícula: Alumnos matriculados en pregrado y posgrado, por nivel y por semestre	USIL	Interna y Externa
19	Acompañamiento: Número de estudiantes de pregrado que han recibido servicios de acompañamiento estudiantil, por facultad y por semestre	USIL	Interna
20	Becas: Programas de becas y número de alumnos becados en cada uno	USIL	Interna y Externa
21	Servicios al alumno: Detalle de los servicios disponibles para los alumnos	USIL	Interna
22	Alumni: Oportunidades para educación continua y actualización	USIL	Interna

(14) Cobertura: Descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4

Hemos elaborado este reporte de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI) tomando la opción esencial. Para esta edición no se realizó una verificación externa de los contenidos. (G4-32) (G4-33)



Contenidos Básicos Generales

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página	Verificación Externa
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del máximo responsable.	09	No
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la empresa.	03	No
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios.	18	No
G4-5	Ubicación de la sede principal.	03	No
G4-6	Países en los que opera la empresa.	29	No
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	16	No
G4-8	Mercados servidos.	18	No
G4-9	Dimensiones de la empresa:	57	
	- número total de colaboradores.		No
	- número de sedes.	18	No
	- ventas netas.	78	No
	- accionistas.		No
G4-10	Número de colaboradores desagregados por tipo de contrato, región y género; y colaboradores de terceros.	57	No
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	57	No
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la empresa.	79	No
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe.	72	No
G4-14	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	72	No
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos externos que la empresa ha adoptado o suscrito.	63	No
G4-16	Membresía en asociaciones u organizaciones nacionales e internacionales.	28/39	No

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página	Verificación Externa
Aspectos materiales identificados y sus límites			
G4-17	Cobertura del informe.	82	No
G4-18	Proceso de definición del contenido del informe.	83	No
G4-19	Aspectos materiales identificados.	84	No
G4-20	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	84	No
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	84	No
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los informes previos.	82	No
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	82	No
Diálogo con grupos de interés			
G4-24	Relación de los grupos de interés de la empresa.	33	No
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	33	No
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés: incluye la frecuencia y tipo de inclusión.	33	No
G4-27	Principales preocupaciones y cuestiones que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	85	No
Perfil del informe			
G4-28	Periodo que cubre el informe.	82	No
G4-29	Fecha del último informe.	82	No
G4-30	Ciclo de reportaje.	82	No
G4-31	Punto de contacto.	03	No
G4-32	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del informe.	86	No
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa del informe.	86	No
Gobernanza			
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa.	57	No
Ética e integridad			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	23	No

Contenidos Básicos Específicos

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página	Verificación Externa
Categoría Economía			
Aspecto Desempeño Económico			
Enfoque de gestión de Desempeño Económico			
G4-EC1	Enfoque de gestión de Desempeño Económico	78	No
Categoría Medio Ambiente			
Aspecto Materiales			
Enfoque de gestión de Materiales			
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen: incluye materiales para la producción y empaquetado de productos y servicios, renovables y no-renovables.	74	No
Aspecto Energía			
Enfoque de gestión de Energía			
G4-EN3	Consumo de energía dentro de la empresa	73	No
G4-EN5	Intensidad de energía	73	No
G4-EN6	Reducción de consumo de energía	73	No
Aspecto Agua			
Enfoque de gestión de Agua			
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	73	No
Aspecto Efluentes y residuos			
Enfoque de gestión de Efluentes y residuos			
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	74	No
Aspecto Productos y servicios			
Enfoque de gestión de Productos y servicios			
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	72	No
Aspecto General (ambiental)			
Enfoque de gestión de General (ambiental)			
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	72	No

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página	Verificación Externa
Categoría Desempeño Social			
Subcategoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno			
Aspecto Empleo			
Enfoque de gestión de Empleo			No
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de colaboradores, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	57	No
Aspecto Salud y Seguridad en el Trabajo			
Enfoque de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo			No
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	61	No
Aspecto Capacitación y Educación			
Enfoque de gestión de Capacitación y Educación			No
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por género y por categoría de colaborador.	59	No
G4-LA11	Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	59	No
Aspecto Diversidad e igualdad de oportunidades			
Enfoque de gestión de Diversidad e igualdad de oportunidades			No
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y planilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	62	No
Subcategoría Derechos Humanos			
Aspecto No Discriminación			
Enfoque de gestión de No Discriminación			No
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas: incluye el estatus de los incidentes y sus medidas correctivas.	63	No

Contenidos Básicos Específicos

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página	Verificación Externa
Subcategoría Sociedad			
Aspecto Comunidades Locales			
Enfoque de gestión de Comunidades Locales			
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	67	No
Subcategoría Responsabilidad sobre productos			
Aspecto Etiquetado de productos y servicios			
Enfoque de gestión de Etiquetado de productos y servicios			
G4-PR5	Resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	45	No

Asuntos Propios de la USIL

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página	Verificación Externa
USIL-1	Proceso de acreditación	38	No
USIL-2	Reconocimientos y premios	32	No
USIL-3	Estado de acreditaciones	58	No
USIL-4	Investigación	27	No
USIL-5	Desarrollo docente	41	No
USIL-6	Admisión y matrícula	50	No
USIL-7	Acompañamiento	43	No
USIL-8	Becas	49	No
USIL-9	Servicios al alumno	43	No
USIL-10	Alumni	51	No





Reporte impreso
en papel 100%
reciclado



EMPRENDEDORES
TRANSFORMANDO
REALIDADES

UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**